

[17] '94年度 行政事務監查報告書

行政事務監查特別委員會

목 차

1. 감사의 목적

2. 감사기간

3. 감사대상기관

4. 감사실시경과

 가. 감사반 편성

 나. 감사일정

5. 감사결과

 가. 주요감사실시내용

 나. 시정및 처리요구사항

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 및 양주군의회행정사무감사및조사에관한조례 제2의 규정에 의거 군정에 대한 감사를 실시함으로써 군정운영에 대한 실태를 정확히 파악하여 의정활동에 반영하고 1995년도 예산안 심사등에 필요한 자료 및 정보를 확보함은 물론 잘 못된 부분을 지적 시정케 하여 군정이 능률적이고 합리적으로 수행되도록 하는데 있음

2. 감사기간

1994년 12월 1일~12월 9일 (7일간)

3. 감사 대상기관

지방자치법 시행령 제17조의3제1항과 양주군의회행정사무감사및조사에관한조례 제5조의 규정에 의한 기관

위원회 선정기관	본회의 승인기관
◦ 군 본청	
◦ 보건소	
◦ 농촌지도소	
◦ 읍, 면	“ 없 음 ”

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

- 감사위원장 이은선
- 감사 위원 권선안 위원, 안광순 위원, 우충국 위원, 이은선 위원,
한상익 위원, 김재현 위원, 정명훈 위원
- 사무보조 전문위원 흥영섭
지방행정주사보 이용달
속기사 2명

나. 의사일정 및 감사장소

일 시	감 사 대 상 부 서	감 사 장 소	비 고
12월 1일	회천읍, 주내면	해당읍, 면사무소 회의실	
12월 2일	은현면, 남면, 광적면	"	
12월 5일	백석면, 장흥면	"	
12월 6일	기획실, 문화공보실 내무과, 사회진흥과	의회 본회의장	
12월 7일	재무과, 사회과 환경보호과, 가정복지과	"	
12월 8일	산업과, 축산과, 산림과 지역경제과, 민방위과	"	
12월 9일	건설과, 도시과, 주택과 농촌지도소, 보건소	"	

5. 감사결과

가. 주요감사 실시 내용

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
기획실	군정시책 평가 및 심사 분석	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 군정 주요시책에 대한 심사분석은 군정전반에 대하여 정확한 심사를 실시하여 사전 문제점을 파악, 부진사업이 없도록 촉구와 아울러 대책을 강구하여야 하는것인바. ◦ 부진사업 조서에 나타난 평화로 우회도로 개설, 장흥국민관광지 확대개발, 덕계공업용지조성, 교현 - 우이간 도로개설 변경과도록 확포장 등 심사분석을 소홀히하여 ◦ 사업추진에 있어 예산낭비, 준공시기 지연 등으로 인하여 주민에게 불편을 준 사항에 대한 향후개선 방향 ◦ 민사소송사건 중 사건별 내역을 보면 93년 1월 19일 남면 신산리 409번지 정수장에서 흘러나온 물로 인해 빙판이된 관계로 교통사고로 사망한 원고의 손해배상 청구소송 패소로 인해 약 8천만원의 군비가 지출된 사례, 양주군 소유 청소용 쓰레기 운반차량이 94. 4. 4. 백석면 기산리에서 훈련중인
소송수행		

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
		<p>군인을 교통사고로 사망케한 사건으로 인한 보상청구소송은 관계부서 직원들의 사전업무 지도 미비로 군에 막대한 피해를 주게된 사례에 대하여 공무원이 책임지는 제도와 대책 강구</p>
문화공보실	<p>군정 홍보 시책 추진</p> <p>국민관광지 운영</p> <p>지방문화 육성과 문화재 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 과다한 제작비에 비해 실질적으로 홍보효과 가 없는 실정으로 양주군 소식(VTR) 월간양주 홍보용 월력등에 대한 제작 및 운영 방법에 대한 개선 방안 ◦ 장흥국민관광지 확대개발 중단으로 인한 설계 용역비 낭비, 입장료 징수 지연사유 ◦ 추가 투자하는 운동시설의 효과및 흑자운영 가능 여부에 대한 사전진단 철저로 실패하는 일이 없도록 대책강구 ◦ 양주군의 상징이라 할 수 있는 양주별산대 놀이 전수회관 노후시설 보수 및 설치의 지 연 사유 ◦ 군립합창단 운영 부진사유 ◦ 문화원 보조사업의 성과가 미비한 사유

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
내 무 과	반상회 운영 민 원 처 리 공무원 사기양양에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 반상회 운영이 극히 부진한 상태로 주민의 무관심 속에서 지역주민의 의견수렴이 아닌 행정부의 일방적인 의사전달로만 운영되었던 바 기위 도출된 문제점을 종합하여 개선하는 방안 ◦ 민원1회 방문 처리제의 성과부족, 민원담당 부서 공무원의 법규 연찬 부족으로 수차에 걸친 보완 및 허가지연에 따른 주민 불만을 해소 할 수 있는 방안 ◦ 세계화를 위한 공무원의 해외연수 확대방안과 매년 실시하는 한마음수련대회를 실질적으로 공무원 사기양양과 전문지식이나 소양을 높일 수 있는 수련대회로 발전시킬 수 있는 방안
사회진흥과	각종 새마을 사업(공사) 추진 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 새마을사업으로 추진한 공사가 대부분 사업의 중요도보다 예산에 부합되도록 공사를 설계하므로써 일부 공사는 공사비 부족으로 당초의 목적한 공사를 하지 못하였고 일부 공사에 대하여는 과다하게 설계되어 감사에 지적되는 사례는 지양되어야 겠으며

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
	<p>주민 자원경찰대 운영</p> <p>새마을 단체 지원</p> <p>자연발생 유원지 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 설계에 있어 아직도 일부공무원의 설계가 그 산출 내역이 정확치 못하며 ◦ 읍.면의 경우 모든 공사의 90% 이상이 수의 계약으로 집행되는 것은 향후개선이 요구됨. ◦ 주민 자원 경찰대를 청소년 지도 및 지역 질서에 실질적으로 기여할 수 있도록 운영하는 방안 ◦ 새마을 단체에 지원된 52백만원이 새마을 지회와 읍면협의회 운영비로 지급하였으나 지원에 비해 활동실적이 저조한데 대한 대책 강구 ◦ 관내 자연발생 유원지 폐기물 수수료 징수 지역에 대한 대책
재 무 과	지방세 체납 및 세외수입 증대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지방세 체납액이 증가되는 것은 관계공무원의 독려가 부족하기 때문이고 체납액의 원인을 유형별로 분류된 내역을 보면, 경영부실이 무려 3,300건인데 그 원인 ◦ 지방세 세원발굴과 세수증대에 노력 하여야 하나 그 실적이 극히 부진한 이유

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
	공사 입찰 및 계약 군유지 매각	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공사 입찰에 있어 수의계약이 많고 낙찰율이 98%로 나타나는 것과 일괄 하도급 되는 일이 없도록 사전 지도에 철저를 기할 수 있는 방안 ◦ 관내 소규모 군유지 점유자에 대하여는 불화 할 수 있는 방안 (예: 가납시장내 점유면적 1~2평 점유자등)
사회과	공설 묘지 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관내 공설묘지 32개소에 대한 관리 실태가 관계 규정, 묘적부, 사용료 등이 현실과 부합 되지 않으니 이에대한 개선방안
환경보호과	쓰레기처리 종합대책 추진 쓰레기 종량제 실시에 대한 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현 쓰레기 처리장이 협소하고 주위 환경이 좋지않아 인근 주민에 피해를 주고 있는데 이에대한 대책과 향후 쓰레기 처리장 설치가 시급한바 이에대한 대안 ◦ 일반 폐기물 관리 구역외 쓰레기 처리 및 폐자원 수집 실적 저조 사유 ◦ 95년 1월 1일부터 실시하는 쓰레기 종량제에 대한 시행착오가 예상되는데 주민계도가 부족 한 실정인바 이에대한 향후 대책

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
	<p>폐기물 수수료 부과 징수</p> <p>환경 오염 배출업소 지도 단속</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 폐기물 수수료가 사용자 부담 원칙인바 그 징수 실적이 부진한 것에 대한 징수 대책 ◦ 하천수계별 자율정화활동 부진사유 ◦ 공해배출업소 단속으로 폐쇄 또는 조업정지 및 개선 명령에도 불구하고 이행치 않고 가동하는 행위와 악성폐수 배출업소 단속미흡에 대한 대책
가정복지과	<p>노인 복지</p> <p>여성교양교육추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 노인복지를 위해 실시하는 경로 승차권, 노령 수당지급, 취업알선등에 대한 불합리함에 대한 개선 방안 ◦ 노인정과 기업체간 자매결연 업체 중 폐수 배출업소 즉, 공해유발 업소와 결연은 바람직하지 못함. ◦ 부녀대학 및 각종 부녀 교육시는 대상을 폭넓게하여 골고루 교육을 받을 수 있도록 하고 교육 내용중 쓰레기 분리수거, 재활용품 수집 및 각 가정에서 발생되기 쉬운 사고에 대비 가스 취급요령과 소화기 사용방법을 교육토록하는 방안의 강구

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
산 업 과	농산물 유통 지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관내에서 생산된 농산물을 중간상인을 거치지 않고 소비자에게 직접 판매한다는 취지로 설치된 직판장과 집하장의 운영 부진사유
	농지전용허가및사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농지 불법 사항에 대한 근절 대책
산 림 과	임 도 관 리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 막대한 예산을 투자하여 개설한 임도가 사후 관리 소홀로 피해가 있는바 관리에 철저를 기할 수 있는 방안
건 설 과	각종 공사 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 공사 지연에 대한 개선 방안
도 시 과	국토이용계획변경 추진	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국토이용계획변경 추진이 지연된 사유 ◦ 도시계획 및 국토이용계획변경 중단으로 인한 설계 용역비 손실에 대한 문제
	상 수 도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광역 상수도 사업 추진 지연과 광. 백지역 상수도물로 인하여 아파트 허가를 지양하는 사유 ◦ 상수도 사용료 체납액 징수 대책
	개발제한구역 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 개발제한구역내 불법 사항은 사전 조치로 주민에 피해가 없도록 지도하는 방안 ◦ 개발제한구역내 임도 개설로 인한 토사유출

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
	청담천 차집관로 공사	<p>방치 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 폐수를 체계적으로 처리하기 위하여 차집관로 공사를 하던 중 기위 설치된 돌망태를 제거하므로써 발생된 문제점
주택과	농촌주택개량 지원	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농촌주택개량은 아파트나 공동주택에 비해 상대적으로 물량이 부족하므로 농촌환경 개선은 기대하기 어려우며 상당기간이 필요함에 국도비 지원 등 다각적인 방안 강구가 요구됨.
	부실 시공 근절 대책	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국민주택 용자금 체납근절 방안 ◦ 각종 건축물의 부실시공이 없도록 감리를 철저히 하도록하고 또한 허가시 대지 안전도를 사전 점검토록하여 매립 즉시 건축이 되지 않도록 대책을 세워 운영하는 방안
민방위과	주민 신고망 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민신고용 방법비상벨 운영에 대한 개선 방안
보건소	전염병예방을 위한 소득	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전염병을 사전 예방하기 위하여 하계방역을 취약지구에 실시하였으나, 그실적이 미흡한점

소 관	사 항 별	주 요 감 사 실 시 내 용
농촌지도소	농민 동계 영농교육 농민 기술 지도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농민 동계 영농교육을 작목별, 현장위주 교육을 하는 방향으로 개선 ◦ 농가소득 향상을 할 수 있는 경제작물을 선정하여 농가에 보급하는 방안

나. 시정 및 처리 요구사항

기획실

- 군정주요 시책에 대한 심사분석은 사업입안 단계에서부터 추진과정 및 공정에 따른 예산배정 사업의 부실여부 문제점을 사전에 대책을 강구 하므로써 당초 예산에 계상된 사업이 하반기로 공기가 넘어가지 않도록 철저한 심사분석으로 부진 사업이 없도록 할 것.
- 군을 상대로한 민사소송 손해배상 청구소송에 폐소하여 군비를 지출시는 세밀한 폐소원인 분석으로 관계공무원이 책임을 지는 대안을 강구하기 바람.

문화공보실

- 군정에 관한 홍보가 양주군소식(VTR)과 월간양주, 홍보용 월력등으로는 효과면에서 미흡하니 재검토하고 마을앰프등을 이용한 다양한 대책을 세워 시행하기 바람.
- 국민관광지 확대개발 무산에 따른 설계용역비 손실, 입장료징수 자연등에 대한 대책을 수립 시행하기 바람.
- 군립합창단 운영 개선 방안을 강구할 것.
- 무형문화재 2호인 양주별산대놀이 전수회관 노후시설에 대한 보수 대책을 강구할 것.

내 무 과

- 반상회 운영 실적이 부진하니 활성화할 수 있는 방안을 강구 시행하기 바람.
- 인허가 민원처리와 관련하여 아직도 민원 1회 방문처리제 성과가 미흡하다는 여론과 일부공무원의 불친절, 업무미숙 등으로 민원이 지연처리 되는가 하면 부조리 요인이 아직도 있어 이를 균절하고 개선할 수 있는 종합대책을 마련 시행하기 바람
- 공무원 사기앙양을 위해서 해외연수 확대 실시와 매년 실시하는 한마음 수련 대회가 실질적인 성과와 소양을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람
- 덕정 고암 택지개발 지구에 집단민원이 예상되니 주민의 입장에서 모든것이 추진되도록 하기 바람

사회진흥과

- 새마을사업으로 추진하는 소규모 사업의 시행에 있어 공사를 예산금액에 맞추어 과다설계 또는 예산부족으로 당초 목적한 사업을 할 수 없을 정도로 공사 규모를 축소하는 사례가 없도록 하고
- 읍, 면의 경우 전공사가 90% 이상 설계금액과 동일하게 수의계약된 점에 대하여는 개선 대책을 강구 시행하기 바람.

- 세마을 단체에 지원된 52백만원이 세마을지회와 읍, 면협의회 운영비로 지급되었으나 그 활동 내역을 보면 실적이 저조하니 향후 지원을 확대하여서라도 실질적으로 활성화 될 수 있는 방안을 강구할 것
- 관내 자연발생 유원지 폐기물 수수료 징수가 계속 지연되는 것은 관계부서의 업무 소홀로 인한 것으로 빠른 시일내에 징수할 수 있도록 할 것

재무과

- 각종 세금 체납액이 날로 증가되어 가지고 있고 대부분 고액체납자를 보면 납부 가능한 사람들인바 체권확보 및 강력한 조치로 완납되도록 대책을 강구할 것
- 관내 소규모 군유지 점유자에 대한 실태를 정확히 파악하여 기점유 주민에게 불하 매각하는 계획을 수립 시행하는 방안을 강구할 것

사회과

- 관내 공설묘지 32개소에 대한 관리실태가 부실할 뿐아니라 묘소의 사용면적이 동일치않고 관계조례 및 규정, 묘적부 특히 사용료 금액등은 현실과 부합되지 않으니 공설묘지 실태를 파악, 관리 지침등을 만들어 획기적인 개선 대책을 강구할 것

환경보호과

- 관내 쓰레기 종합처리장이 부족하니 빠른 시일내에 적지를 선정 주민 공청회 등을 통해 확보토록하여 쓰레기 처리에 완벽을 기할 것
- 일반폐기물 관리구역외 쓰레기처리와 폐자원수집 실적이 저조하니 대책을 강구 할 것
- 음식물 쓰레기 줄이기 실적이 극히 저조하니 대책을 수립 추진할 것
- 쓰레기종량제 실시가 95년 1월 1일부터 실시되는바, 주민계도가 부족하여 많은 시행 착오가 예상되니 현재 추진 실태를 보완하여 적극적인 계도가 될 수 있도록할 것
- 폐기물 수수료 징수 실적이 부진한 원인을 분석하여 체납이 없도록하고 미납 액에 대한 회수대책을 강구하기 바람
- 하천수계별 자율정화 활동을 전개할 수 있는 방안을 강구할 것
- 공해배출업소에 대하여는 강력하고도 철저한 지도단속으로 하천오염과 공해발생 요인을 근절시키고 특히 단속으로 폐쇄 또는 조업정지, 개선명령에도 시정치 않고 가동하는 업소가 없도록하고 악성폐수배출업소 근절대책을 강구 시행하기 바람

가정복지과

- 노인복지를 위해 경로승차권, 노령수당지급, 노인취업확대, 노인건강진단 외에 실질적으로 도움이 될 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 노인정과 기업체간 자매결연시 공해 유발 업소와는 가급적 결연을 지향하는 방안을 강구하기 바람.
- 부녀대학 및 부녀회 교육시는 쓰레기 분리수거 및 종량제에 관한것과 각가정에서 발생하기 쉬운 사고에 대비 가스안전 취급요령 및 소화기 사용 방법을 교육할 수 있도록 계획을 세워 시행하기 바람.

산업과

- 관내 농민이 생산한 농산물을 중간상인을 거치지않고 직접 소비자에게 판매하고 보관키위해 직판장과 집하장 설치를 위해 많은 예산을 보조하였으나 사업목적에 맞지않게 운영함은 물론이고, 장흥직판장은 관내에서 생산한 것은 한두개 품목이고 일반상품을 취급하는 슈퍼로 인정될 뿐만 아니라 백석집하장 또한 운영 실적이 없으며 남면직판장 특히 광적직판장은 서울 도봉구 수유2동 240에 지원 2억원 자부담 3억 2,000만원 총 5억 2,000만원을 투자 운영중 현재 폐쇄상태로 있는것은 지원사업비 회수등 유통시설 지원에 대한 운영실태를 일제히 조사하여 개선방안을 수립 대책을 강구하기 바람.

- 농지전용허가에 따른 민원처리기간을 넘겨 처리하는 일이 없도록하고 불법농지 전용에 대하여는 단속을 강화하고 기위 농지불법 전용된 사항에 대하여는 현행 법 아래서 구제할 수 있는 방안을 모색하기 바람.

축산과

- 축산단지 조성사업의 일환인 전업농 육성지원 대상 규모가 크므로해서 소규모 축산 농가는 혜택이 없으므로 이에대한 지원방안을 강구하기 바람.
- 축산폐수 처리시설이 미흡하니, 완벽한 처리가 될 수 있도록 지도 및 지원 책을 강구하기 바람.

지역경제과

- 관내 무허가 공장이 상당수 방치되어있어 각종 공해 물질을 발생시키고 있어 이를 근절키위해 일제 조사등을 통해 관계법규에 의거 양성화할 수 있는것은 양성화 조치토록하고 불가한것은 강력히 단속하여 의법조치토록 할 것
- 관내 택시의 부당 요금으로 인하여 주민의 피해는 물론 불만이 고조되고 있 는바, 이를 근절할 수 있는 방안을 강구 시행하기 바람
- 공영주차장 운영실태가 본래 목적인 차량 정차가 아닌 다른 용도로 사용하는 사례에 대하여 즉시 시정조치토록 하기바람

- 관내 유원지 및 읍, 면소재지에 불법 주정차로 인해 교통소통에 막대한 지장을 초래하니 견인차를 이용한 단속을 강화하기 바람

산림과

- 막대한 예산을 투자하여 개설한 임도가 사후 관리 소홀로 훼손된 지역에 대하여는 일제조사등을 통해 복구대책을 수립 시행토록 하기 바람

건설과

- 각종 공사 추진은 사전에 충분한 공정계획을 세워 추진하고 공기내 완공치 못하고 이월되는 사업에 대하여는 부진 및 지연되는 내용을 분석하여 앞으로는 이런 사례가 없도록 대책을 강구하기 바람

도시과

- 국토이용계획의 용도변경 계획이 지연되고 있는바 조속히 마무리 되도록 하기 바람
- 도시계획 및 국토이용계획변경 중단으로 인한 설계용역비등의 낭비가 없도록 앞으로는 충분한 검토를 실시후 세부계획을 수립 시행토록할 것

- 광역상수도 확대 추진을 위해 관계부서에서는 건설부 또는 수자원공사와 긴밀한 협조로 완벽한 물 문제가 해결될 수 있도록 특단의 노력을 하기 바람
- 상수도 체납액에 대하여는 단수등의 조치를 하여서라도 빠른시일내에 납부정리 토록 하기 바람.
- 개발제한구역내 불법사항은 고발 위주가 아닌 사전 지도를 우선할 수 있는 대책을 강구 시행하기 바람
- 차집관로 공사시는 반드시 하천 기본계획선에 맞춰 추진되도록하여 이중으로 공사비가 투입되는 일이 없도록하기 바람

주택과

- 농촌주택개량사업은 63동, 일반 아파트 공동주택은 1,289동에 비해 상대적으로 사업물량이 적은바 국도비 지원등에 노력하고 그외 부족되는 예산은 군비등을 과감히 투자하는 방안을 강구하기 바람
- 국민주택 용자금을 고질적으로 체납하는자에 대하여는 물건 압류 등을 통해 체납액을 일소토록 하기 바람

민방위과

- 주민신고망은 유사시 사용키위해 설치한 방법비상벨이 대부분 사용 불가하므로 재조사하여 실질적으로 가능이 될 수 있도록 정비에 철저와 존치여부등 각각적인 대책을 강구하기 바람

보건소

- 전염병을 사전 예방한다는 차원에서 취약지구에 방역소독을 실시하고 있으나 성과가 없다는 여론이 있는 바 하계방역지역을 확대하고 소독 횟수를 늘리는 방안 강구하기 바람

농촌지도소

- 동계 영농교육 뿐만아니라 앞으로 모든 교육은 현장위주로 실시토록하여 농민들이 스스로 참여하는 교육이 될 수 있도록 사전 세부계획을 수립 시행하기 바람
- 농가소득을 높일 수 있는 작물을 선정하여 기술지도등을 통해 국제경쟁력이 있는 작물을 보급하는 방안을 강구하기 바람

음. 면 (공동)

- 지방세 징수 실적이 부진하고 고질적인 고액 체납자에 대하여는 재산 앞류등
다각적인 방법으로 체납액을 일소할 수 있는 방안을 강구 시행할것
- 하천부지 점용허가가 허가 목적과 같이 사용하고 있는지 현지조사를 실시토록
하고 사용료 부과는 적합한지, 부과분중 고질체납자에 대한 조치가 미흡하니
대책을 강구 시행하기 바람
- 각종 민원처리시 관계공무원의 업무미숙 또는 미온적으로 성의없이 취급하거나
회피하므로써 상당기간 민원처리가 지연된 사례에 대하여는 개선토록 하기바람
- 각종 허가 및 신고시 착공신고 미신고로 인한 주민의 피해가 상당 있었던바
이는 앞으로 허가 및 신고처리시 동시에 처리하는 방안을 강구 시행하기바람
- 감사 지적사항에 대한 조치가 미흡할뿐아니라 감사자료의 제출이 극히 형식적
인 면이 많고 소홀함에 대하여는 정확하고 성의있는 자료가 제출될 수 있도록
시정하기 바람

회천읍

- 덕정, 고암 택지개발에 따른 주민반대에 대하여는 주민들의 의사를 존중 고충을 충분히 반영 혜택이 가도록하여 집단민원이 발생되지 않도록 최선을 다하기 바람

주내면

- 만송리 청담천 상류지역에 각종 폐수로 인한 오염이 심각한바 이를 근절할 수 있는 대책을 강구 추진하기 바람

은현면

- 운암리 현대시멘트 보관싸이로 설치로 인한 주민반발이 당초 예상되었음에도 농지전용, 산림훼손, 공작물 설치허가시 충분한 대책을 강구하는등의 노력과 검토없이 허가함으로써 민원이 발생된 사항을 시정토록하고 앞으로는 이러한 일이 없도록 사전심의에 충실을 기하여 시행하기 바람

남면

- 감악산과 3개 저수지가 연계되어 그 경관이 아름다워 많은 사람들이 이곳을 찾는관계로 주위가 불결하니 자연발생 유원지로 지정하여 폐기물 수수료 또는 청소비를 징수하는 방안을 강구 추진하기 바람

광적면

- 건축 및 농지전용을 위해 사전 군사협의 요청에 있어 타읍면에 비해 부동의율이 높고 인근 군부대의 포사격 훈련으로 인해 주민에 피해는 물론 항상 민원이되고 있으니 해당 관할부대와 지속적인 설득과 협의를 통해 민원을 줄일 수 있는 방안을 강구 추진하기 바람

백석면

- 기산지역이 일반지역임을 악용하여 편법으로 건축이 신축되는바 체계적으로 개발할 수 있는 방안과 신축시는 반드시 오수정화시설을 설치토록하여 하천이 더이상 오염되는 일이 없도록 다각적인 계획을 수립 시행하기 바람

장흥면

- 국민관광지 입구의 교통 체증이 주말에 심각하니 관계부서와 협의 대책을 강구하기 바람
- 공유수면 점용허가신청 반려내용이 대부분 인근토지 소유자 동의를 득하지 못함에 대하여는 대안을 모색 시행하기 바람
- 공유수면점. 사용료 및 하천부지점. 사용료가 많이 연체되었는데 고액체납자에 대하여는 재산압류등을 통해 완납되도록 조치하기 바람