

# ( 양 주 1 동 )

## 주요업무보고

- ◎ 친절봉사 행정구현
- ◎ 종합관찰제 운영 활성화
- ◎ 소규모 주민숙원 사업
- ◎ 주민자치센터 운영
- ◎ 노약자 서포터즈 운영

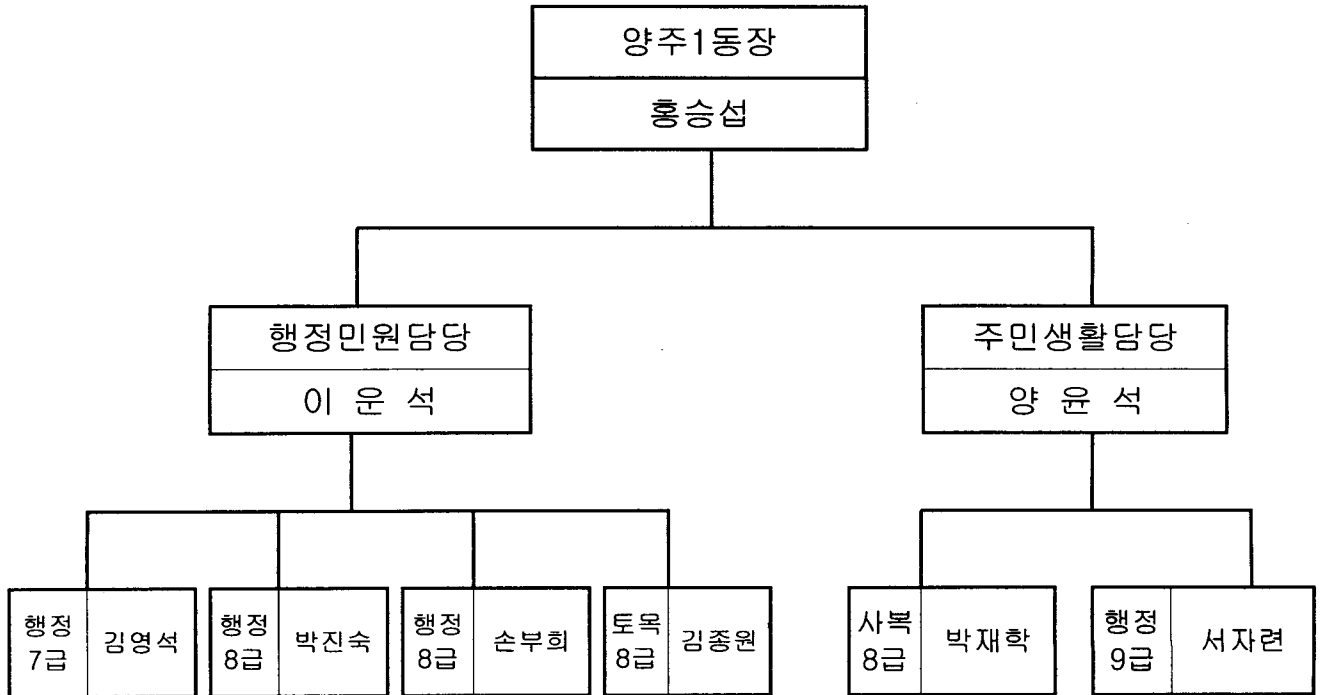
# 일 반 현 황

(2006. 6. 30. 현재)

인 구	-----	8,190명
		(내국인8,190명(3,261세대), 외국인 184명)
면 적	-----	23.64km <sup>2</sup>
		[대지 0.6km <sup>2</sup> 농지 4km <sup>2</sup> 임야 15.5km <sup>2</sup> 기타 3.54km <sup>2</sup> ]
행정 구역	-----	13개통 71반
공 무 원	-----	9명
		[정원 : 9명]
예산 규모	-----	500,914천원
학 교	-----	2개교 480명 (초등 2)
기 업 체	-----	165개업체 850명
차 량 등 록	-----	2,987대(가구당0.9대)

# 행정기구 및 정·현원

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

구 분	총 원	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급
정 원	9	1	2	2	2	2
현 원	9	1	2	1	4	1
결 원	-	-	-	-	-	-

# 친절봉사 행정 구현

## □ 목 적

- 민원인에게 친절봉사 구현을 위해 명예민원상담관제를 활성화
- 민원인이 편리하고 친근하게 이용할 수 있는 공간 제공

## □ 사업개요

- 명예민원상담관제 운영 : 행정 유경험자를 우선 지정하여 상시 민원상담 체계 구축
- 청사 환경 개선 사업 : 청사 외벽 및 화단 등 환경 개선
- 주민생활지원서비스 행정체계 개편으로 주민편의 증진
- 소요예산 : 76,470천원

## □ 상반기 추진실적

- 명예민원상담관제 연중 운영
- 청사 환경 개선 : 화단 정비
- 주민생활지원 상담실 설치
- 소요예산 : 28,120천원
- 추진성과 : 고객 친절 만족도 향상

## □ 하반기 추진계획

- 명예민원상담관 연중실시 및 운영 활성화
  - 소요예산액 : 4,350천원
- 청사 외벽 도색 및 방수공사
  - 소요예산액 : 44,000천원

## [ 달라지는 사항 ]

- 주민생활지원서비스 행정체계 개편 및 행정인력 조정으로 주민생활편의 증진
- 현장조사 강화로 복지대상자 관리 내실화 증진 및 만족도 제공

# 종합관찰제 운영 활성화

## □ 목 적

- 공무원 또는 주민들이 생활주변의 불편사항을 관찰하고 주민생활의 불편함을 개선하여 주민생활의 편익을 도모하며 양질의 행정서비스 제공

## □ 개 요

- 대 상 : 공무원 및 지역주민
- 관찰대상 : 양주1동 전지역 생활주변 위험요소 및 주민불편사항
- 추진내용 : 표지판, 신호등, 반사경 설치보수, 가로(보안)등, 맨홀, 불법현수막, 쓰레기무단투기 등
- 소요금액 : 30,000천원

## □ 2006년도 상반기 추진실적 및 성과

- 종합관찰제 처리내역
  - 적출 175건, 처리 175건, 처리율 100%,
  - 예산집행 : 18건 18,393천원
- 주민신고 사항 : 50건

### [ 2006년도 상반기 성과분석 ]

- 추진성과 : 적출 및 처리 증감율 152%  
(06년도 상반기 : 175건, 05년도 상반기 : 115건)
- 직원1인당 적출건수의 지속적인 증가 146%  
(06년도 상반기 22건, 05년도 상반기:15건)
- 종합관찰사항 처리기간단축 : 5일 → 3일

## □ 2006년 하반기 추진계획

- 여름철 수해취약지역 보수
- 종합관찰제 접수건수 : 전직원 월 3건 이상 의무화
- 주민신고 활성화
  - 기간 : 연중
  - 방법 : 방문, 전화, 인터넷, 공무원 출장 시, 통장 및 단체회의 등
- 종합관찰제 추진상황 자체점검 및 분석 : 월1회(매월 말일)

# 소규모 주민숙원사업

## □ 목 적

- 주민생활에 불편을 느끼는 소규모 주민숙원사업을 조기에 해결
- 생활환경 개선으로 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- 사업량 : 어둔동 마을회관 신축 외 29개소
- 추진계획 : 각 마을주민 의견 수렴 후 결정
- 소요예산 : 502,000천원  
(105백만원(시설비), 95백만원(민간보조), 302백만원(재배정))

## □ 2006년도 상반기 추진실적 및 성과

- 위 치 : 어둔동 마을회관 설치 외 23개소 (삭제)
- 사업량 : 어둔동 마을회관 1개소, 체육시설 설치 2개소, 소교량 설치 1개소  
마을회관 보수 1개소, 차선분리대 설치 1개소, 석축공사 3개소  
배수로정비 2개소, 포장공사 4개소, 기타 9개소  
(시설비:11건, 민간자본보조:7건, 사업비 재배정사업 6건)
- 추진실적 : 80% (24개소 완료)
- 사업비 : 424,000천원  
(98백만원(시설비), 24백만원(민간보조), 302백만원(재배정))

## □ 2006년 하반기 추진계획

- 여름철 수해로 인한 재해대책 강구
- 하반기 사업 : 마을주민 의견 수렴 후 우선순위 선정 후 사업 시행

## □ 문제점 및 대책

- 주민 요구사항에 비하여 사업비가 부족 하고 여름철 재해대책 사업비 또한 부족  
⇒ 부족 사업비는 예산요구 또는 직접 시에서 사업시행 토록 건의하고 여름철 수해로 인한 긴급한 공사는 남은 예산으로 추진.

# 주민자치센터 운영 활성화

## □ 목 적

- 주민참여를 통한 주민자치와 지역공동체 형성에 기여
- 문화·복지 및 여가기능을 통한 주민 삶의 질 향상

## □ 사업개요

- 운영주체 : 지역주민, 주민자치위원회, 공무원
- 운영대상 : '지역공동체 의식 제고 프로그램', '지역생활·경제정보 교류 및 협력 프로그램'  
'지역현안 수렴 및 토의 프로그램', '주민자치위원회 활성화 프로그램'
- 운영방법 : 주민자치기능의 강화와 공동체의식의 함양을 위한 프로그램을 개발하고 제공
- 환경개선 : 컴퓨터, 당구대, 에어컨, 집기 등 구입 및 교체
- 소요예산 : 108,917천원

## □ 상반기 추진실적

- 프로그램 참여인원 : 22,253명 (월평균3,708명)
- 프로그램 운영 수 : 124개 (월평균 20개 운영)
- 주민자치위원회 활성화 : 상반기 14회 회의개최
- 사업비 : 64,793천원
- 환경개선 : 컴퓨터, 에어컨, 가구, 집기 등 구입 및 교체

## □ 향후 추진계획

- 특화프로그램 개발 ① 필리핀 문화체험교실 운영  
② 주민 영화관 운영
- 주민자치위원회 선진지 견학 : 1회 (하반기)

## □ 문제점 및 대책

- 지역 특성화 프로그램 운영을 위한 『필리핀 문화체험교실』 예산 부족
- 주민자치센터 프로그램 수강료 인상 등을 통해 예산을 확충하고 부족예산을 추경에 확보

# 노약자 서포터즈 운영

## □ 목 적

- 소외받고 생활이 어려운 노약자들에게 사랑의 실천적 봉사
- 노약자의 건강을 책임지고 편의를 제공

## □ 사업개요

- 활동주체 : 사랑의전화 자원봉사자
- 대 상 자 : 독거노인, 중증장애인, 노인부부가구, 소년·소녀가정
- 운영방법 : 사랑의전화로 접수
- 지원대상 : 종량제봉투 전달, 건강 확인(혈압,혈당 등), 민원대행 처리(각종 신고 신청 등을 위임 받아 대행 처리)
- 운영기간 : 상시

## □ 상반기 추진실적

- 독거노인 운영 실적
  - 종량제봉투 전달 : 14건
  - 혈압, 혈당 측정 : 월10회
  - 사 업 비 : 비예산
- 서포터즈 대상자 확대
  - 대상인원 약150명 확대(독거노인,중증장애인,노인부부가구,소년·소녀가정)
- 자원봉사자 증원 : 2 명 (1명 탈퇴로 총인원 10명)

## □ 향후 추진계획

- 자원봉사자 증원 : 1 명 (사랑의전화 자원봉사자)
- 지원대상 영역 확대 : 민원신청 업무 대행

## □ 문제점 및 대책

- 서포터즈 대상자 확대로 인하여 자원봉사자들의 서포터즈 운영에 어려움이 많으므로 자원봉사자를 증원하여 서포터즈 운영의 활성화 도모