

# 보 건 소

## 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제 목	민간위탁 방역사업 개선방안 강구	소관부서	보 건 소
지 적 사 항	방역사업을 민간위탁하고 있으나 민간위탁업체에서는 방역을 거의 하지 않고 있음. 계약만 해 놓고 이행이 잘 안된다면 지도관리에 문제가 있다고 생각되는 바 민간 위탁업자가 방역을 계약대로 이행할수 있도록 지도 관리에 최선을 다하기 바라며 아울러 어려움이 있다면 다각적인 지원방안도 강구하여 주민에게 피해가 없도록 조치하기 바람.		
조	<input type="checkbox"/> 현      황 ○ 민간위탁업체 : 2001 - 국민방역공사 외 1개소 2002 - 한국방역공사 외 1개소 ○ 위탁 사업비 : 2001 - 59,328천원 ( 도비 29,664, 군비 29,664 ) 2002 - 60,576천원 ( 도비 30,288, 군비 30,288 )		
치	<input type="checkbox"/> 운영사항 ○ 2002소독대상지역 : 한국방역공사 - 광적면, 백석면 지역 경기방역공사 - 양주읍, 장흥면 지역 ○ 소독 기간 : 2002. 4 ~ 2002. 10		
결	<input type="checkbox"/> 문 제 점 ○ 소독실시 확인 문제		
과	<input type="checkbox"/> 개선방안 ○ 민간소독업체의 소독 실시후 지역주민에게 확인을 받아 보건소에 매일제출 ⇒ 소독 현장 근처의 집에 방문하여 확인받음 (전화번호 기재) ⇒ 보건소는 정기적으로 확인서의 전화번호로 소독여부 확인 및 현장확인  ○ 민원사항 수렴 및 철저 소독 독려 · 소독여부 확인 여부 점검시 방역관련 민원을 적극 수렴하여 조치하겠음.  ○ 효율적인 민간위탁 소독 추진 · 민간업체 소독시 미리 소독장소를 확인하여 소독실시 유무 및 소독 방법 등을 수시로 지도 점검하여 예산이 낭비되는 일이 없도록 철저를 기하겠음		

# 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제 목	의정부 의료원 이동진료버스 적극 이용	소관부서	보 건 소
지 적 사 항	의정부의료원에 있는 이동진료버스는 의정부시에서만 사용하는 것이 아님. 양주군에서 이용을 기피하는 것으로 판단되는 바 주민들의 의견을 수렴하여 아파트 또는 취약지역등을 대상으로 이동 진료가 가능하도록 조치하기 바람.		
조	<p><input type="checkbox"/> 현 황</p> <p>○ 1999년 의정부의료원 이용 성인병 검진 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업일시 : 1999. 6. 28 - 7. 16</li> <li>· 사업대상 : 각읍면 생활보호 대상자 281명</li> <li>· 사업내용 : 성인병 관련 전문의 진찰 및 검사 결핵, 고혈압, 심장병, 당뇨, 고지혈, 간염, 간장질환,빈혈, 자궁경부암 위궤양, 위암 관련 검사 실시</li> </ul> <p>· 검진실적 : 227명(1차 169명, 2차 58명)</p>		
치	<p>○ 2000년 이동검진시 의정부의료원 검사차량 활용 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업일시 : 2000. 4. 10 - 4. 11</li> <li>· 사업대상 : 지역주민 (진료장소 : 연곡리 진료소)</li> <li>· 사업내용 : 도 이동진료팀의 내과,치과 무료진료 의정부의료원 검사차량에 의한 검사(심전도,엑스레이등)</li> </ul> <p>· 검진실적 : 575명(진료86건, 검사489건)</p>		
결	<p><input type="checkbox"/> 문 제 점</p> <p>○ 의정부 의료원의 검사결과 관리 미숙 및 지연통보로 주민 불편 발생</p> <p>○ 검사결과에 신뢰감 저하</p> <p>※ 사업 추진상 문제점 발생 경위서 첨부</p>		
과	<p><input type="checkbox"/> 대 책</p> <p>○ 각종 보건사업 추진의 공공 및 민간의료기관 연계의 활성화</p> <p>○ 신속한 검사결과로 전문성있는 의료서비스 되도록 연계의료기관 지속적 독려.</p>		
	<p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <p>○ 지역사회 보건사업 추진시 공공 및 민간의료기관 간의 원활한 연계로 사업의 활성화 방안 모색.</p> <p>⇒ 2002 무료 국가 암검진 사업 추진 의료기관으로 선정 운영 (의정부 의료원 및 관내 검진가능 의료기관인 세종병원 지정)</p>		

## 의정부의료원 이동진료 오류발생 시행 중단 경과 보고 (1999년도)

□ 사업일시 : 1999. 6. 28 - 7. 16

□ 대 상 : 7개 읍면 생활보호대상자 우선 저소득자 281명

□ 장 소 : 의정부 의료원 건강관리과

### □ 사업내용

- 성인병 관련 전문의 진찰
- 성인병 관련 각종 검사 실시
- 각종 검사 내용 : 결핵, 고혈압, 심장병, 당뇨, 고지혈, 간염, 간장질환, 빈혈  
자궁경부암, 위궤양, 위암 관련 검사실시
- 검진실적 :
  - 1차 건강검진 실적 : 169명
  - 2차 건강검진 실적 : 58명

### □ 경 과

- 사업계획 : 1999. 6. 26 ( '99 저소득층 성인병 검진사업계획 )
- 사업의뢰 : 1999. 6. 29
- 사업시행 : 1999. 6. 28 - 7.16
- 검사 결과 미송부로 주민통보 지연
  - ※ 7.16 - 11.17일 까지 수차에 걸친 결과 송부 요구 (전언 협의)
  - ⇒ 1999. 11. 18일 보건소로 송부됨. (검사후 4개월 경과)
- 검사결과 주민통보 : 1999. 11. 19

### □ 결 과

- 의정부의료원의 결과 통보 지연으로 검사결과 신뢰도 저하.
- 보건행정기관의 주민 신뢰도 저하

# 의정부의료원 이동진료 오류발생 시행 중단 경과 보고(2000년도)

- ☐ 사업명 : 도 무료이동진료계획
- ☐ 사업일시 : 2000. 4. 10 - 4. 11
- ☐ 장 소 : 남면 신산리 경로당  
백석면 연곡리 보건진료소
- ☐ 진료버스 : 경기도 이동진료 차량1대  
의정부 의료원 이동진료버스 1대

## ☐ 사업내용

- 내과 진료 : 소화기계질환, 호흡기질환, 만성질환
- 치과 진료 : 치과 일반진료
- 각종 검사 : 방사선촬영, 초음파검사, 간기능, 간염, 콜레스테롤검사  
심전도 검사

※검사는 보건소 검사실, 심전도만 의정부의료원 지원.

## ☐ 검진실적

구분	계	내과	치과	혈액검사	방사선검사	초음파검사	심전도검사
계	575	64	22	178	178	14	119

## ☐ 경 과

- 사업계획 : 2000. 2. 28 (도 무료이동진료 계획)
- 사업시행 : 2000. 4. 10 - 4. 11
- 결과보고 : 2000. 4. 14 (내부결재)
  - 보건소 검사( 혈액검사,방사선검사 등 )는 결과가 나왔으나  
의정부의료원 심전도 검사 결과 미도착으로 결과 통보 1차 지연
  - 심전도 검사결과 2차 독촉 : 2000. 4. 15 - 4.19 까지 (담당자 전언 이용)
  - 심전도 검사결과 3차 독촉 : 2000. 4. 20 - 4.22 까지 ( " )
  - 심전도 검사결과 4차 독촉 : 2000. 4. 23 - 4.25 까지 ( " )
- ※ 의정부의료원 반응 : 답변회피, 책임전가, 촬영미숙 전언 인정.
- 주민결과통보 : 2000.4.26 ( 심전도 결과 제외 )

## ☐ 결 과

- 의정부의료원의 결과 통보 지연으로 검사결과 신뢰도 저하 초래.
- 보건행정기관의 주민 신뢰도 저하



# 보건소 운영 활성화 방안

## □ 배 경

- 보건소는 신청사 이전후 시설과 서비스 면에서 최상의 보건소가 되  
고자 노력 하였으며, 전국의 벤치마킹 대상 보건소로 부상하는 결과로  
나타나고 있음.
- 이러한 결과는 결코 하루아침에 이루어진 것이 아님을 알고 있으며  
중단없는 직원 스스로의 채찍질과 단련이 필요함을 인식하고 있음

## □ 목 적

- 보건소 관내 이전후 한방, 치과의 진료 환자수 및 각종 보건사업 관련  
내소자의 수는 증가한 반면 일반과 진료환자는 증가하지 않은 실정으로
- 보건소의 서비스 분야가 전반적으로 고른 향상과 대주민 혜택이 될 수 있  
도록 보건소 활성화 대책을 강구하여 앞으로도 지속적으로 사랑받는  
보건소로 거듭 나고자 하며,
- 현재의 주민이용 활성화가 되도록 노력한 유공 공무원에 대한 표창을  
실시 하고자 합니다.

## □ 보건소 활성화 계획 수립에 따른 사전 점검

- 위치의 문제  
군청사의 이전 장소는 잘알고 있으나 보건소의 위치는 잘 모름:  
⇒ 보건소의 위치 홍보 ( 홍보 포스터 및 대형 사인 설치)
- 보건소의 업무 범위 문제  
보건소에서 하는 일 을 주민들이 자세히 모르는 경우가 많음  
⇒ 보건소의 업무 내용 상세히 소개
- 노약자들의 보건소 방문 문제  
⇒ 보건소에 오시고 싶어도 교통편등 문제로 못오는 분들을 위한 계획.

## □ 보건소 분야별 활성화 계획

### 전문의료인력 확보

#### ○ 전문 의사인력 확보, 진료 내실화로 보건소 활성화 기여

##### ① 내과 전문의 1명 확보 (보건소중 전국 유일)

보건소 진료에 전문성 부여 위해 2002.1.28 전문직 '가' 등급  
내과 전문의사를 확보 하여 주민진료에 만전을 기하고 있음.

##### ② 한의사 1명 확보 (전문직)

당초 업무대행으로 운영되던 보건소 한방진료를 2002년부터 전문직 '나' 등급  
으로 한의사를 확보, 안정된 주민진료 실시에 만전을 기하고 있음.

##### ③ 치과 관리의사 근무

양주군은 관내 치과의원의 수가 적어 치과 관리의사(5급)을 확보하여 주민의  
치과진료에 만전을 기하고 있음.

### 홍 보 전 략

#### ○ 보건소 전체 이미지 홍보

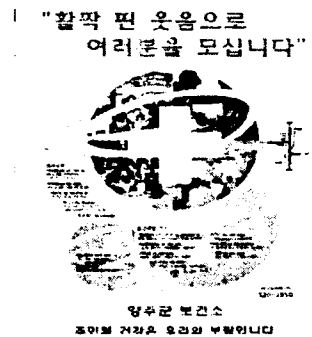
##### ① 보건소 홍보 포스터 제작 홍보

- 내용 : 보건소의 이미지 홍보  
보건소의 위치 홍보  
보건소의 하는일 및 전화번호 홍보
- 배부 : 관내 아파트 및 마을별 홍보

##### ② 보건소 건물 홍보용 대형 사인 제작 홍보

##### ③ 유니폼 전략

- 보건소의 친근하고 깔끔한 이미지의  
유니폼 제작 및 의류 착용으로 보건소를  
찾는 주민에게 좋은 이미지 심기.

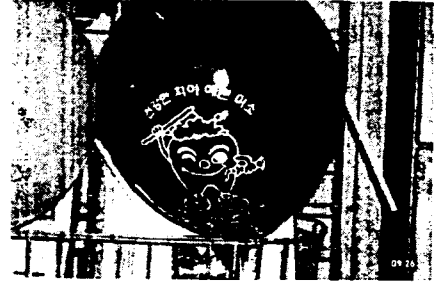




## ○ 매체를 활용한 홍보 전략

### ① 어린이 방문객을 위한 기념품 활용 홍보

⇒ 예방접종이나 치과, 치아홈메우기 등  
어린이들이 기피하는 시술시  
선물 증정 (선물에 보건소 홍보문안  
게제하여 자연스럽게 홍보)



### ② 유선 방송을 통한 보건소 홍보

### ③ 지역신문 활용한 홍보

### ④ 홍보전단 제작 홍보

⇒ 각 학교 및 학원 어린이집, 아파트 관리사무소, 읍면 사무소, 이장 통한 홍보

## ○ 찾아 나서는 홍보 전략

### ① 읍면 단위별로 리장, 새마을지도자, 부녀회의 등 개최일정을 파악하여 직접 방문하여 홍보함.

⇒ 보건소 홍보 전단지 및 보건행정서비스 현장 팜플렛 활용.

## 직 원 정 신 개 조 전 략

## ○ 전 직원 특별정신교육 실시

### ① 직원 마음가짐 바로 갖기 교육 (월1회)

보건소의 주인은 주민이며 공무원은 주민의 복지 향상을 위한 협조자임  
보건소 직원은 주민의 보건향상을 위하여 성심을 다하여야 함.

월별 업무분석 및 업무 부진에 대한 자기 반성 실시.

### ② 업무 연찬회 실시(년 1회)

업무추진의 문제점 및 해결방안 연찬

보다 나은 보건서비스 개발을 위한 업무 연찬

전 직원 사기 진작

### ③ 보건행정서비스 현장 낭독회 실시

매일 실시 (매주 화요일을 현관에서 실시)

보건행정서비스 현장 낭독으로 마음가짐 바로 갖기

## 서비스 개선 전략

### ○ 환한 미소로 주민 대하기

- ① 보건소 내소자에게 밝은 웃음으로 대한다
- ② 문의사항에 대하여는 항상 친절히 응대한다
- ③ 전화는 즉시 받으며 친절히 상담후 담당자에게 연결한다

### ○ 노약자를 위한 후송 서비스

- ① 오지 지역주민의 보건소 방문시 교통편 제공
- ② 노인 장애인을 위한 교통편 제공 ⇒ 추경 차량 확보 추진.
- ③ 각종 보건교육(고혈압, 당뇨, 관절염) 등 노인대상 보건교육시 후송을 책임지고 실시하여 주민편의를 제공한다.

## 직원에 대한 상벌 전략

### ○ 보건소 활성화에 기여한 직원에 대한 표창 계획

- ① 보건소 활성화에 기여한 직원 표창  
개소후 현재까지 : 한방실 및 물리치료실의 내소자의 반응이 좋았음  
⇒ 2001.8월 월례회의시 물리치료사에 대한 표창 실시 건의
- ② 향후 업무분석을 통하여 보건소 활성화 및 주민친절 공무원에 대한  
군수 표창 지속 실시로 직원 사기 진작 도모

### ○ 보건소 입구에 칭찬함과 옐로우 카드함을 설치

(보건서비스의 느낌을 주민이 카드에 실 또는 이름을 적어 투여하게 함)

- ① 월별로 집계하여 해당자에 대한 정신교육 실시 및 서비스 개선책 강구  
및 조치 ⇒ 상벌제도 정착으로 보건소 활성화에 기여.

## □ 기대 효과

- 보건소 활성화로 내소자 증가 ⇒ 내과, 치과, 한방과 환자의 고른 향상
- 주민의 보건소 이용률 증가로 주민보건 관리 원활  
⇒ 건강 주민 생활 유도  
⇒ 주민 보건 향상

## 【보건소 활성화 기여 직원 공적조서】

## 공 적 조 서

(1)성명	송규석 (한자) 宋圭錫													
(2)주민등록 번호	7	5	0	3	1	9	-	(3)군번(군인의 경우)						
	1	3	3	5	0	1	2							
(4)본적(국적)					서울시 도봉구 쌍문3동 388-33호									
(5)주소					양주군 백석면 복지리 동화은하수아파트 102동602호									
(6)직업					(7)소속									
		보건소 일용직(물리치료사)					양주군							
(8)직위					(9)등급(직급, 계급)				(10)근무기간 (수공기간)					
									0	0	1	0		
(11)공적요지(50자 이내)					(12)공적분야코드									
<p>위 사람은 보건소 물리치료사로 근무하면서 평소 투철한 사명감으로 친절한 보건행정서비스 제공에 모범을 보여왔으며 2000년 9월25일 신청사 이전부터 현재 일일 40여명.6,498명에 대한 물리치료환자 진료를 실시함에 있어 항상 친절하고 성의있는 태도로 주민들로부터 신뢰를 받고 있음.</p>														
(13)추천훈격	군수				(14)추천순위									
조 사 자														
(15)소속	보건소				(16)직위				자방간호사무관					
(17)직급	보건소장				(18)성명				이순남					
<p>위의 기록이 틀림 없음을 확인합니다.</p> <p>2001 년 07 월 일</p> <p>추천관      직위      성명      직인</p>														

## 공 격 사 항 (을)

위 사람은 보건소 일용직 (물리치료사)으로서 어려운 여건속에서도 공직자보다도 더욱 투철한 사명감으로 맡은바 직무를 충실히 수행함은 물론 성실하고 검소한 생활로 타의 귀감이 되고 직장에서는 상경하애를 실천하고 있어 상사에게는 신임을 받고 동료 직원에게는 존경을 받고 있으며 더욱이 보건소를 이용하는 민원인들에게 내이웃.내가족 처럼 항상 친절하고 상냥하게 진료에 임하여 민원인의 아픔을 몸과 마음으로 정성을 다 하므로써 칭송이 자자하여 양주군 지역사회 보건서비스 향상에 기여한 바가 크므로 표창을 상신하고 그 주요공적은 아래와 같습니다.

첫째 2000년 9월25일자 신청사 이전과 함께 물리치료실을 담당자로서 대주민 친절 의료서비스 제공에 솔선수범함에 있어 보건소는 노약자,거동불편자들의 환자가 방문,이용하는 시설로 위 사람은 몸이 불편한 환자들이 주로 찾는 물리치료실 담당자로서 일일 40여명의 환자를 대하면서 항상 밝고 환한 미소와 친절환 응대로 환자들의 마음을 편안하게 해주고 있으며 거동이 불편한 노약자나 환자를 진료후 보건소 차량이나 차량이 없을시는 출장가는 직원들을 수배하여 환자의 귀가를 적극적으로 돕는등 대 주민친절서비스에 최선을 다하였고

둘째 성실한 근무자세와 남다른 동료애를 가지고 항상 열심히 일하는 모습을 보여주고 있으며 매일 아침 8시이전에 출근하여 보건소를 일찍 방문하시는 노약자분들에게 상냥한 인사로 자리를 안내함은 물론 동료들이 출근하면서 상쾌한 하루를 맞이하도록 보건소 환경정비등 궂은일에 솔선하고 정규직이 아님에도 각종 비상근무 및 동원에도 적극 동참하여 직원 동료간의 화합단결을 위해 여러 가지로 애쓰고 있으며

위와같이 탁월한 업무추진력과 몸에 밴 친절함으로 맡은바 직무에 헌신.봉사하므로써 보건의료서비스향상에 기여하였으며 특히 보건소 물리치료실을 방문하는 모든 민원인들이 한마음으로 칭찬하고 물리치료사의 정성스런 치료는 물론 민원인을 대하는 말 한마디 한마디가 병에 낳게 한다는 말을 들을 정도로 칭송이 자자하여 이에 표창을 상신합니다.

## 공 적 요 약 서

주소	소속	성 명 (한자)	생년월일 (성별,연령)	공 적 개 요
양주군 백석면 복지리 동화은하수 아파트 102-602호	양주군 보건소	송규석 (宋圭錫)	1975.3.19 (남26세)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건의료서비스의 참봉사 실천행 정구현에 헌신노력하여</li> <li>· 2000년 9월 25일 신청사 이전에 따른 물리치료실 운영에 탁월한 업무수행능력을 발휘 현재까지 6,498명을 진료하였으며</li> <li>· 성의있고 친절한 방문객 응대로 주민으로부터 신뢰를 받음.</li> <li>○ 투철한 사명감과 몸에 밴 친절봉 사 실천으로</li> <li>· 일일 40여명의 환자를 진료하는 업무의 폭주속에서도 항상 밝은 웃음과 상냥함으로 보건소를 이 용하는 민원인들로부터 고객만족 도 향상에 기여한 공이 큼.</li> </ul>