

허 가 과

— 449 —

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제 목	민원 처리기간 단축방안 강구	소관부서	허 가 과
지 적 사 항	허가과 신설 이후 민원 처리기간이 단축된 것은 당초 허가과 설치 취지에 상당히 부합되어 긍정적으로 평가됨. 금년도의 민원업무에 대한 처리기간을 감안하여 평균 처리기간을 단축, 주민에게 더욱 신뢰받을 수 있는 방안을 강구하기 바람.		
조	□ 현 황		
	○ 민원서류 처리기간 단축 실적		
치	(2002. 7. 31 현재)		
결			
과			

민 원 사 무 명	법정 처리 기간	단축 처리 목표	접수 건수	처리 건수	단축 처리 건수	목 표 달성율 (%)
식품접객영업허가	3일	2일	2	2	2	100%
대기배출시설설치신고	10일	7일	69	61	49	80%
대기배출시설설치허가	10일	7일	0	-	-	-
폐수배출시설변경허가	7일	5일	1	1	-	-
폐수배출시설설치허가	10일	7일	20	16	12	75%
농지전용허가	12일	8일	416	321	305	95%
농지전용변경허가	12일	8일	163	125	116	93%
타용도 일시 전용허가	10일	7일	16	15	14	93%
토지형질변경허가	15일	10일	115	88	83	94%
개발행위신고	7일	5일	53	45	39	87%
토지분할허가	15일	10일	10	9	9	100%
산림형질변경허가	7일	5일	83	39	35	90%
보전임지전용허가	15일	10일	11	5	5	100%
공장설립(변경)승인	7일	5일	85	78	60	77%
공장설립(변경)승인(의제처리)	14일	9일	319	249	184	74%
공장설립(변경)승인(군부대협의)	45일	25일	145	87	77	89%
공장설립완료 신고	7일	5일	82	68	57	84%
공장등록(변경)신청	7일	5일	129	118	107	91%
건축물(임시)사용승인	3일	2일	6	6	6	100%
건축물(임시)사용승인	7일	4일	154	135	122	90%
건축허가(연면적 5,000㎡)	20일	7일	6	6	6	100%
건축허가(연면적 1,000㎡이상)	14일	5일	129	119	107	90%
건축허가(연면적 1,000㎡미만)	7일	5일	185	168	136	81%

※ 처리건수 : 처리결과 불허, 반려, 취하건수는 제외

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

조	<p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유기한 민원 처리기간 단축사무 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 당초 14건에서 23건으로 확대운영 ○ 불허민원 설명팀 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 민원 신청후 불허가된 경우 과장이 현지확인 민원인에게 불허사유 직접설명
치	<p><input type="checkbox"/> 향후 조치 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리기간 단축과 더불어 고품질 행정서비스 제공 시스템구축 <ul style="list-style-type: none"> - 직무매뉴얼 제작 <ul style="list-style-type: none"> · 담당업무별 직무 매뉴얼제작을 통해 인사이동이나 담당직원 공백으로 인한 업무공백 최소화하여 서비스 공급의 안정성확보 - 직무교육의 날 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 매주 화요일을 직무교육의 날로 정하여 직원상호간 지식 및 업무처리 기법공유 직원 직무능력향상을 통해 서비스 품질의 향상 및 양질의 서비스를 민원인에게 제공
결	<p><input type="checkbox"/> 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 처리기간단축 목표달성율이 부진한 민원사무는 1인당 처리능력을 고려하지 않고 목표를 설정함으로써 담당직원에게 업무스트레스로 작용 오히려 업무의 능률저하초래
과	<p><input type="checkbox"/> 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 목표달성도 80% 미만인 민원사무에 대하여는 단축처리확대에 따른 민원접수건수와 1인 처리능력을 고려하여 담당자로 하여금 재설정하여 효율적인 목표관리가 되도록 유도