

생 활 민 원 과

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

| 제 목 | 민원서비스 현장 실천 극대화 | 소관부서 | 생활민원과 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|-------|-------|--------|--------|-----|-----|---------------|--|--------|--------|-----|--|--|-------|------|------|---|----|------|-----|------|------|---|----|-------|-----|------|------|---|----|---|-------|------|------|---|-----|---|-------|------|------|---|-----|---|-------|------|------|---|--------|---|-------|------|------|---|----|---|-----|------|------|---|----|---|-----|------|------|
| 지 적 사 항 | <p>○ 민원서비스 현장 제정이후 이에 대한 실천을 하겠다는 노력을 찾아볼수 없고 형식적으로 운영되어 달라진 것이 전혀 없는 실정임. 기왕 현장을 만들고 실천을 하려는 것이니 만큼 전시성 현장으로 오인 받지 않도록 특단의 조치로 현장 취지에 맞게 서비스가 제공될 수 있도록 교육등 실행에 철저를 기하기 바람</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 조 | <p>□ 현 황</p> <p>○ 민원서비스현장 공포 : 2000. 7. 25</p> <p>○ 민원서비스현장 내용(6개)</p> <p>· 고객 웃는얼굴로 맞이 · 적극적이고 신속한 민원서비스 · 민원해결에 최선</p> <p>· 민원접수(방문, 전화, 인터넷등) 친절히 답변 · 불만족 부분 적극적으로 개선</p> <p>· 민원행정에 고객의 의견 반영</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 치 | <p>□ 조치사항</p> <p>○ 민원만족도 조사 (2002. 7월 현재)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 결 | <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">번 호</th><th rowspan="2">일시</th><th rowspan="2">방 법</th><th rowspan="2">응답자</th><th colspan="2">조사 결과(긍정적 답변)</th></tr> <tr> <th>친절성(%)</th><th>만족도(%)</th></tr> <tr> <td>총 계</td><td></td><td></td><td>7,954</td><td>84.8</td><td>81.8</td></tr> <tr> <td>1</td><td>5월</td><td>설문조사</td><td>647</td><td>79.0</td><td>86.0</td></tr> <tr> <td>2</td><td>8월</td><td>ARS조사</td><td>361</td><td>63.4</td><td>52.0</td></tr> <tr> <td>3</td><td>9월</td><td>“</td><td>1,144</td><td>87.2</td><td>83.7</td></tr> <tr> <td>4</td><td>11월</td><td>“</td><td>1,255</td><td>89.7</td><td>86.4</td></tr> <tr> <td>5</td><td>12월</td><td>“</td><td>1,443</td><td>90.0</td><td>86.7</td></tr> <tr> <td>6</td><td>'02.2월</td><td>“</td><td>1,588</td><td>91.4</td><td>87.1</td></tr> <tr> <td>7</td><td>3월</td><td>“</td><td>756</td><td>89.7</td><td>89.1</td></tr> <tr> <td>8</td><td>6월</td><td>“</td><td>760</td><td>88.3</td><td>83.7</td></tr> </table> | | | 번 호 | 일시 | 방 법 | 응답자 | 조사 결과(긍정적 답변) | | 친절성(%) | 만족도(%) | 총 계 | | | 7,954 | 84.8 | 81.8 | 1 | 5월 | 설문조사 | 647 | 79.0 | 86.0 | 2 | 8월 | ARS조사 | 361 | 63.4 | 52.0 | 3 | 9월 | “ | 1,144 | 87.2 | 83.7 | 4 | 11월 | “ | 1,255 | 89.7 | 86.4 | 5 | 12월 | “ | 1,443 | 90.0 | 86.7 | 6 | '02.2월 | “ | 1,588 | 91.4 | 87.1 | 7 | 3월 | “ | 756 | 89.7 | 89.1 | 8 | 6월 | “ | 760 | 88.3 | 83.7 |
| 번 호 | 일시 | 방 법 | 응답자 | | | | | 조사 결과(긍정적 답변) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 친절성(%) | 만족도(%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 총 계 | | | 7,954 | 84.8 | 81.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5월 | 설문조사 | 647 | 79.0 | 86.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 8월 | ARS조사 | 361 | 63.4 | 52.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 9월 | “ | 1,144 | 87.2 | 83.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 11월 | “ | 1,255 | 89.7 | 86.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 12월 | “ | 1,443 | 90.0 | 86.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | '02.2월 | “ | 1,588 | 91.4 | 87.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 3월 | “ | 756 | 89.7 | 89.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 6월 | “ | 760 | 88.3 | 83.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 과 | <p>○ 민원서비스현장 홍보</p> <p>· 실 적 : 5개 매체 9회</p> <p>· 방 법</p> <p>① ARS서면 설문조사(2001. 9월부터) : 6회</p> <p>② 양주신문(2002.4.11) : 1회</p> <p>③ 서면설문조사(2001. 7월) : 1회</p> <p>④ 양주군홈페이지(2002.4. 11) : 1회</p> <p>⑤ 까치소식(2001.6.25) : 1회</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

조

○ 전화친절도 조사

| 회 차 | 1회 | 2회 | 3회 | 4회 | 5회 |
|---------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 평가일시 | '01.9.1 ~9.26 | '02.3.18 ~4.10 | '02.3.20 ~3.30 | '02.4.2 ~4.23 | '02.6.23 ~6.29 |
| 평가방법 | 자체평가 | 도평가 | 자체평가 | 시군교체 | 시군교체 |
| 통화회수 | 담당별 3회 | 5개부서 | 담당별 4회 | 부서별2회 | 부서별2회 |
| 평가자 | 자원봉사자 | 경기도주체 | 자원봉사자 | 파주시직원 | 파주시직원 |
| 평가결과 (평 점) | 88.7 | 92 (경기도 5위) | 86.5 | 72.9 | 85.6 |

치

○ 민원서비스현장 관련 보상실적(2건)

- 일 시 : 2001년 11월, 2002년 2월
- 내 용 : 수해피해와 관련 보상요구등 민원 1건에 대해 2회 방문한자
- 보상액 : 5천원상당(교통비) 상품권

○ 공무원 친절교육 실시

결

| 일 시 | 2001.11.1 | 2002.4.23 | 매월 2회 | 비 고 |
|------|-----------|-----------|--------|-----|
| 대 상 | 전 직 원 | 전 직 원 | 민원실 직원 | |
| 장 소 | 대회의실 | 대회의실 | 생활민원과 | |
| 교육방법 | 외래강사 초빙 | 외래강사 초빙 | 생활민원과장 | |

과

○ 민원사무편람 재정비 추진

- 실적 : 대상민원 자료 정비 완료(2002년 5월현재) - 66건
- 향후추진 계획: 홈페이지 등록

○ 민원행정서비스현장 이행기준 평가

- 일 시 : 2002. 7. 13
- 대 상 : 생활민원과 전직원(25명)
- 평가내용 및 결과 : 고객맞이자세등 현장 전분야로 자기진단 체크

□ 향후 조치계획

○ 주민만족도 조사 및 결과 공표 : 매월 실시 및 양주군홈페이지에 홍보

○ 민원사무편람 재정비 지속 추진

- 양주군 홈페이지에 등록

○ 공무원 친절교육 실시

- 민원담당공무원 특별교육 : 2002년 11월

2001 行政事務監査 指摘事項措置結果

| 제목 | 민원인 만족도 조사 철저 | 소관부서 | 생활민원과 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|-----------|--------|--------|-----------|-----------|-------|---------------|-----|--------|--------|--------|--|-----|-------|------|-------|---|------|---------|---------|--------|------|---|----|-------|-----|------|------|---|----|---|-------|------|------|---|-----|---|-------|------|------|---|-----|---|-------|------|------|---|--------|---|-------|------|------|---|----|---|-----|------|------|---|----|---|-----|------|------|
| 지 적 사 항 | <p>○ 민원인 만족도 조사는 금년도 4회를 계획하여 감사일 현재 1회에 그치고 있고 조사결과를 보면 친절도가 향상된 것으로 나타나고 있음. 민원인 만족도 조사는 객관적인 자료 확보를 위하여 매월 1회 또는 격월 1회는 실시하여야만 민원인의 만족도 조사가 근거있는 조사가 될것임. 현재 운영하고 있는 조사는 기준도 없고 형식적으로 운영되고 있어 결과 자료에 대한 신뢰 또한 없는 실정임. 또한 조사 방법에 있어서도 많은 예산을 투자하여 설치한 ARS를 적극 활용할 수 있는 방안을 강구하고 수시로 실시함으로써 실질적이고 객관적인 주민 평가를 토대로 그에 맞는 직원교육, 시설등이 개선될 수 있도록 조치하시고 ARS시스템 운영에 있어서도 설치목적에 맞도록 다양한 이용 프로그램을 개발, 적극 이용함으로써 군정에 접목해 주기 바람.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 조 치 | <p>□ 현 황</p> <p>○ 민원인 만족도 조사 현황(2002. 7월 현재)</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">번 호</th><th rowspan="2">일시</th><th rowspan="2">방 법</th><th rowspan="2">응답자</th><th colspan="2">조사 결과(긍정적 평가)</th></tr> <tr> <th>친절성(%)</th><th>만족도(%)</th></tr> <tr> <td>총 계</td><td></td><td></td><td>7,954</td><td>84.8</td><td>81.8</td></tr> <tr> <td>1</td><td>5월</td><td>설문조사</td><td>647</td><td>79.0</td><td>86.0</td></tr> <tr> <td>2</td><td>8월</td><td>ARS조사</td><td>361</td><td>63.4</td><td>52.0</td></tr> <tr> <td>3</td><td>9월</td><td>“</td><td>1,144</td><td>87.2</td><td>83.7</td></tr> <tr> <td>4</td><td>11월</td><td>“</td><td>1,255</td><td>89.7</td><td>86.4</td></tr> <tr> <td>5</td><td>12월</td><td>“</td><td>1,443</td><td>90.0</td><td>86.7</td></tr> <tr> <td>6</td><td>'02.2월</td><td>“</td><td>1,588</td><td>91.4</td><td>87.1</td></tr> <tr> <td>7</td><td>3월</td><td>“</td><td>756</td><td>89.7</td><td>89.1</td></tr> <tr> <td>8</td><td>6월</td><td>“</td><td>760</td><td>88.3</td><td>83.7</td></tr> </table> | | | 번 호 | 일시 | 방 법 | 응답자 | 조사 결과(긍정적 평가) | | 친절성(%) | 만족도(%) | 총 계 | | | 7,954 | 84.8 | 81.8 | 1 | 5월 | 설문조사 | 647 | 79.0 | 86.0 | 2 | 8월 | ARS조사 | 361 | 63.4 | 52.0 | 3 | 9월 | “ | 1,144 | 87.2 | 83.7 | 4 | 11월 | “ | 1,255 | 89.7 | 86.4 | 5 | 12월 | “ | 1,443 | 90.0 | 86.7 | 6 | '02.2월 | “ | 1,588 | 91.4 | 87.1 | 7 | 3월 | “ | 756 | 89.7 | 89.1 | 8 | 6월 | “ | 760 | 88.3 | 83.7 |
| 번 호 | 일시 | 방 법 | 응답자 | | | | | 조사 결과(긍정적 평가) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 친절성(%) | 만족도(%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 총 계 | | | 7,954 | 84.8 | 81.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5월 | 설문조사 | 647 | 79.0 | 86.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 8월 | ARS조사 | 361 | 63.4 | 52.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 9월 | “ | 1,144 | 87.2 | 83.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 11월 | “ | 1,255 | 89.7 | 86.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 12월 | “ | 1,443 | 90.0 | 86.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | '02.2월 | “ | 1,588 | 91.4 | 87.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 3월 | “ | 756 | 89.7 | 89.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 6월 | “ | 760 | 88.3 | 83.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 결 과 | <p>□ 조치사항</p> <p>○ 전직원 친절서비스 교육 실시</p> <table border="1"> <tr> <th>일 시</th><td>2001.11.1</td><td>2002.4.23</td><td>매월 2회</td><th>비 고</th></tr> <tr> <th>대 상</th><td>전 직 원</td><td>전 직 원</td><td>민원실 직원</td><td></td></tr> <tr> <th>장 소</th><td>대회의실</td><td>대회의실</td><td>생활민원과</td><td></td></tr> <tr> <th>교육방법</th><td>외래강사 초빙</td><td>외래강사 초빙</td><td>생활민원과장</td><td></td></tr> </table> <p>□ 향후 조치계획</p> <p>○주민만족도 ARS설문조사 : 매월 실시 ○서면설문조사 : 2002년 하반기</p> <p>○전공직자 대민 서비스행정 자기평가 설문 : 2002년 하반기</p> <p>□ 문 제 점</p> <p>○ 주민의식 속에 내재되어 오고 있는 공무원 친절의 부정적인 시각으로 공무원들의 빠르게 변화 되는 모습이 조사결과에는 단시일내에 반영되기 어려움</p> | | | 일 시 | 2001.11.1 | 2002.4.23 | 매월 2회 | 비 고 | 대 상 | 전 직 원 | 전 직 원 | 민원실 직원 | | 장 소 | 대회의실 | 대회의실 | 생활민원과 | | 교육방법 | 외래강사 초빙 | 외래강사 초빙 | 생활민원과장 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 일 시 | 2001.11.1 | 2002.4.23 | 매월 2회 | 비 고 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 대 상 | 전 직 원 | 전 직 원 | 민원실 직원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 장 소 | 대회의실 | 대회의실 | 생활민원과 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 교육방법 | 외래강사 초빙 | 외래강사 초빙 | 생활민원과장 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

| 제목 | 개별공시지가 산정 철저 | 소관부서 | 생활민원과 |
|------------------|--|------|-------|
| 지 적 사 항 | <p>금년도 개별공시지가는 평균 6.16%의 상승률을 나타내고 있음, 이는 특별한 개발 요인이라든가 인상 요인이 없음에도 상승하는 것은 경계를 해야 하겠으며 일부지가는 시가 보다도 높게 책정된 필지도 있음, 공시지가는 시가보다 높은 지역이나 낮은지역에 대한 조사를 통하여 형평성 있는 지가산정이 요구되니 지가산정에 철저를 기하기 바람</p> | | |
| 조 치 결 과 | <p><input type="checkbox"/> 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상토지 : 98,681필지 ○ 평균 상승률 : 6.16% (표준지 상승률 : 6.20%) ○ 군평균지가 : 14,200원 <p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무와 병행하여 수시 현황조사 ○ 불합리한 관련규정 조정 건의 : 2001. 9. 27. <p><input type="checkbox"/> 향후 조치계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황조사 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 2002년 개별공시지가 현황조사 철저 : 2002. 1. 1. ~ 2002. 2. 28. ○ 표준지 조사시 평가사와 현황조사 병행하여 불합리한 표준지 교체등 건의 <p><input type="checkbox"/> 문 제 점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조사인력 부족 <ul style="list-style-type: none"> · 현재 개별공시지가 담당인력 2명만으로 양주군 전체 토지에 대한 현황조사를 실시하는 데에는 어려움이 있고 일용인부를 고용하여 조사하나 책임감 부족등으로 조사에 정확성을 기하기에는 어려움이 있음 <p><input type="checkbox"/> 대 책</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상시 조사체계 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 업무와 병행하여 상시 현황조사 체계 운영 ○ 인,허가 준공사항에 대하여는 준공사항에 의하여 조사하고 현지 조사는 생략 ○ 전담기구 및 인력 증원 요구 ○ 표준지에 대한 의견제출시 토지평가위원회 심의를 통하여 조정 건의 | | |

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

| 제 목 | 공시지가 표준화 | 소관부서 | 생활민원과 |
|------------------|---|------|-------|
| 지 적 사 항 | <p>송추·로얄골프장 공시지가 형평에 맞게 조정이 안되었음, 재산적 가치 가 다름 에도 제곱미터당 5천원밖에 차이가 없음, 행정사무감사시 누차 지적되고 있음에도 전혀 개선의 노력이 없어 재지적하니 불균형 시정을 통하여 세수증대방안과 공평 과세를 할 수 있도록 조치하기 바람</p> | | |
| 조 치 결 과 | <p><input type="checkbox"/> 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 로얄골프장 (27홀) <ul style="list-style-type: none"> · 개별공시지가 : 43,000원 (전년대비 2.3%상승) ○ 송추골프장 (18홀) <ul style="list-style-type: none"> · 개별공시지가 : 38,000원 (전년대비 5.5%상승) <p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2001. 2. 5. : 토지평가위원회 심의를 거쳐 건교부(평가사)에 송추골프장 표준지 공시지가 상향요구 ○ 2001. 6. 14. : 중앙토지평가위원회(소위원회) 현지 심의시 골프장간 공시지가 불균형 해소 건의 ○ 2002. 2. 1. : 토지평가위원회 심의를 거쳐 건교부(평가사)에 골프장 가격균형 유지요구 <p><input type="checkbox"/> 향후 조치계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 표준지 조사시 감정평가사에게 우리군 의견 제시 ○ 표준지 공시지가 의견제출 심의시 적극적인 반영 의견 제출 ⇒ 건교부(평가사) <p><input type="checkbox"/> 문 제 점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 골프장부지의 개별공시지가는 표준지 공시지가(건설교통부 공시)를 적용하도록 규정하고 있어 현행 법규하에서는 우리군 자체 의견 반영은 불가하며 ○ 골프장은 특수 토지로 감정평가협회에 “특수토지평가전담위원회”를 구성하여 전국적인 가격균형이 이루어지도록 가격을 산정하고 있어 우리군 의견반영에 어려움이 있음 <p><input type="checkbox"/> 대 책</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 표준지 의견 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 표준지 의견제출시 토지평가위원회 심의를 거쳐 골프장간 가격균형이 유지 되도록 우리군 의견 제시 ○ 담당평가사에게 합리적이고 균형적인 가격이 형성되도록 우리군 의견 제시 <p>※2002년도 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> · 로얄골프장 : 44,000원 · 송추골프장 : 40,000원 | | |

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

| 제목 | 비상급수시설 평시 사용토록 관리철저 | 소관부서 | 생활민원과 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|------|-------|-------|--------|-----|----|-------|------|----|---|---------------|------|------|-----|--------|--|---|------------|------|-----|-----|-------|--|---|---------------|------|---|-----|-------|--|---|-------------|------|---|-----|--------|--|---|--------------|------|------|-----|-------|--|---|-------------|---|-----|-----|-------|--|---|------------------|------|-----|-----|--------|--|---|---------------|------|------|-----|-------|--|
| 지 적 사 항 | <p>비상급수시설은 비상사태시 식수원으로 활용하기 위하여 확보한 것으로 이는 비상사태시는 물론 평시에도 사용이 가능하여야 할것임.</p> <p>금년도와 같이 심한 가뭄으로 인하여 주민들이 급수난에 시달릴때는 언제든지 비상급수가 가능할 수 있도록 평상시 관리에 철저를 기하기 바람.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 조 치 | <p><input type="checkbox"/> 현 황</p> <p>○ 비상급수 시설수 : 8개소(읍·면사무소, 마을, 학교 등)</p> <p>○ 시설개방 현황 : 8개소(식수5, 생활용수3)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th><th>위 치</th><th>건물명</th><th>용도</th><th>규모(t)</th><th>설치년도</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>회천읍 덕계리 420-1</td><td>덕산초교</td><td>생활용수</td><td>100</td><td>'97.10</td><td></td></tr> <tr> <td>2</td><td>“ 울정리 8</td><td>마을회관</td><td>식용수</td><td>180</td><td>'99.8</td><td></td></tr> <tr> <td>3</td><td>양주읍 남방리 119-4</td><td>읍사무소</td><td>“</td><td>100</td><td>'01.9</td><td></td></tr> <tr> <td>4</td><td>백석읍 오산리 524</td><td>백석초교</td><td>“</td><td>140</td><td>'97.12</td><td></td></tr> <tr> <td>5</td><td>백석읍 오산리 73-2</td><td>마을회관</td><td>생활용수</td><td>180</td><td>'95.2</td><td></td></tr> <tr> <td>6</td><td>은현면 하패리 571</td><td>“</td><td>식용수</td><td>107</td><td>'00.8</td><td></td></tr> <tr> <td>7</td><td>남 면 신산리 268-9</td><td>면사무소</td><td>식용수</td><td>120</td><td>'97.10</td><td></td></tr> <tr> <td>8</td><td>광적면 가남리 799-2</td><td>가남초교</td><td>생활용수</td><td>180</td><td>'99.7</td><td></td></tr> </tbody> </table> | | | 연번 | 위 치 | 건물명 | 용도 | 규모(t) | 설치년도 | 비고 | 1 | 회천읍 덕계리 420-1 | 덕산초교 | 생활용수 | 100 | '97.10 | | 2 | “ 울정리 8 | 마을회관 | 식용수 | 180 | '99.8 | | 3 | 양주읍 남방리 119-4 | 읍사무소 | “ | 100 | '01.9 | | 4 | 백석읍 오산리 524 | 백석초교 | “ | 140 | '97.12 | | 5 | 백석읍 오산리 73-2 | 마을회관 | 생활용수 | 180 | '95.2 | | 6 | 은현면 하패리 571 | “ | 식용수 | 107 | '00.8 | | 7 | 남 면 신산리 268-9 | 면사무소 | 식용수 | 120 | '97.10 | | 8 | 광적면 가남리 799-2 | 가남초교 | 생활용수 | 180 | '99.7 | |
| 연번 | 위 치 | 건물명 | 용도 | 규모(t) | 설치년도 | 비고 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 회천읍 덕계리 420-1 | 덕산초교 | 생활용수 | 100 | '97.10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | “ 울정리 8 | 마을회관 | 식용수 | 180 | '99.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 양주읍 남방리 119-4 | 읍사무소 | “ | 100 | '01.9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 백석읍 오산리 524 | 백석초교 | “ | 140 | '97.12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 백석읍 오산리 73-2 | 마을회관 | 생활용수 | 180 | '95.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 은현면 하패리 571 | “ | 식용수 | 107 | '00.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 남 면 신산리 268-9 | 면사무소 | 식용수 | 120 | '97.10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 광적면 가남리 799-2 | 가남초교 | 생활용수 | 180 | '99.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 결 과 | <p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <p>○ 운영실태</p> <p>읍·면사무소 또는 마을, 학교에 설치된 비상급수시설을 항시 개방되어 주민이 평시 또는 가뭄시에 활용토록 하고 있어 지역 주민에게 큰 도움을 주고있음.</p> <p><input type="checkbox"/> 향후 조치계획</p> <p>○ 평시 철저한 점검·정비를 통하여 항시 주민에게 개방될 수 있도록 만전을 기하고자 함.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

| 제목 | 비상급수시설 설치예산 절감방안 강구 | 소관부서 | 생활민원과 |
|--|---|------|-------|
| 지 적 사 항 | 아파트나 대단위 택지개발 등 각종 건설계획 승인시 비상급수시설 설치를 조건으로 허가하면 비상급수시설 설치로 인한 국가 또는 군 예산을 투입하지 않아도 될 것으로 사료되는 바 이에 대한 적극적인 검토와 함께 현재 관내 아파트단지는 전부 상수도에 의존하고 있어 비상시 문제점으로 대두되는 바 이에 대한 대책도 강구하기 바람. | | |
| 조 치 결 과 | <p><input type="checkbox"/> 현 황</p> <p>○ 현재 관내 공동주택(사업계획 승인대상)은 관계규정에 의해 비상급수를 지하저수조 방식으로 세대당 0.1톤이상 의무적으로 확보하고 있으며, 이는 1세대당 4인 기준으로 하여 1인 1일 확보기준량인 25ℓ를 적용하면 1일 사용량에 해당되며, 이는 민방위비상급수 개념과 다른 아파트 주민들이 상수도 단수 또는 화재시 일시로 이용할 수 있는 소규모 비상급수 시설임.</p> <p><input type="checkbox"/> 문 제 점</p> <p>○ 민간 건설업체에 법령에 근거하지 않은 비상급수시설(지하관정 등)을 추가로 요구하는 데에는 어려움이 있음</p> <p>○ 비상급수시설(지하관정 등)의 추가확보시 설치 및 관리비용이 입주민 부담으로 전환될 우려가 있음.</p> <p><input type="checkbox"/> 대 책</p> <p>○ 현재 운영되고 있는 세대당 비상급수 확보기준량을 1세대 4인기준으로 하였을때 1일 사용량인 0.1톤에 대하여 7일정도 사용할 수 있는 0.7톤이상으로 관계법이 개정될 수 있도록 관련부서에 지속 건의코자 함.</p> | | |