

# 기 획 감 사 실

—417—

## 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제목	국·도비 보조금 수령 및 관리 철저	소관부서	기획감사실 (공 통)																
지 적 사 항	2000회계년도 국·도비 보조금으로 확정된 예산액중 국비936,071천원. 도비300,910천원이 미수령 된바 이에 대한 세밀한 분석을 통하여 향후 국도비 보조금 수령에 철저를 기하여 군비를 절감할 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람.																		
조	<input type="checkbox"/> 현 황 <div style="text-align: right;">(단위:천원)</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th><th>예 산 액</th><th>수 령 액</th><th>미수령액</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td><td>65,013,332</td><td>63,776,351</td><td>1,236,981</td></tr> <tr> <td>국고보조금</td><td>33,468,942</td><td>32,532,871</td><td>936,071</td></tr> <tr> <td>도비보조금</td><td>31,544,390</td><td>31,243,480</td><td>300,910</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 미수령액 1,236,981천원중 1,218,781천원은 2000년도 지방도 수해복구 사업에 대한 국·도비로서 우리군 예산에 미 반영해야할 사업으로 착오 계상 된 사업비임</p>			구 분	예 산 액	수 령 액	미수령액	계	65,013,332	63,776,351	1,236,981	국고보조금	33,468,942	32,532,871	936,071	도비보조금	31,544,390	31,243,480	300,910
구 분	예 산 액	수 령 액	미수령액																
계	65,013,332	63,776,351	1,236,981																
국고보조금	33,468,942	32,532,871	936,071																
도비보조금	31,544,390	31,243,480	300,910																
치	<input type="checkbox"/> 조치사항 <p>○ 국·도비사업을 관리하는 해당 실과소별 담당자에 대한 교육 실시</p>																		
결	<input type="checkbox"/> 향후 조치계획 <p>○ 국·도비 보조사업에 대한 상급기관과 우리군 담당자의 유기적인 협조체제로 국·도비 미 수령액이 발생치 않도록 철저한 관리를 함은 물론 사업비 집행시 국·도비에 대한 수령여부를 판단하여 예산배정등 조치하겠음</p>																		
과	<input type="checkbox"/> 문 제 점 <p>○ 상급기관에서 통보한 국·도비 내시를 근거로 하여 시군에서는 예산을 편성하고 이를 근거로 사업을 추진하고 있으나 보조금 교부시에는 이를 무시하고 교부하여 줌으로서 시군의 예산편성 및 운영에 지장을 초래하고 있음</p>																		
	<input type="checkbox"/> 대 책 <p>○ 국·도비 보조금의 사업 책정시 정확한 판단을 통하여 국·도비를 결정하고 이를 본예산에 편성하고 집행토록 함으로서 예산의 효율적인 운영을 도모함은 물론 시군에서는 국·도비 보조사업의 변경에 따른 잦은 추가경정예산편성을 예방할 수 있음</p>																		

## 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제목	종합관찰제 운영의 내실화	소관부서	기획감사실
지 적 사 항	<p>종합관찰제의 범위는 특정한 것이 없고 우리군과 군민들과 관련된 것은 모든 것이 종합관찰제 범주에 들어가는 것으로 판단되나 시정이 쉽고 1회용으로 끝나는 사항에 대하여만 다루고 있는 실정임. 예산이 수반된다든가 담당 직원이 고생한다는가 하는 내용, 즉 도로노면 보다 높은 성토, 불법광고물, 불법주정차등 많은 관찰 대상이 있음에도 기피하는 성향이 있으니 직원 교육등을 통하여 종합관찰제의 운영이 내실화 될 수 있도록 조치하기 바라며 실적이 많은 공무원에게는 인센티브는 주는 방안도 강구하기 바람.</p>		
조 치 결 과	<p><input type="checkbox"/> 현    황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산액 : 1억원</li> <li>○ 종합관찰제 운영실적 : 2,385건 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도로.교통분야 : 180건</li> <li>- 교통안전시설 : 186건</li> <li>- 제방.축대등 : 46건</li> <li>- 가로.보안등 : 31건</li> <li>- 하수도분야 : 62건</li> <li>- 노점.적치물 : 22건</li> <li>- 청소.환경분야 : 377건</li> </ul> </li> <li>○ 종합관찰제 집행실적 : 177건 99,810천원</li> <li>○ 종합관찰제 인센티브 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인원 : 1명(총무과 윤석배)</li> <li>- 훈격 : 군수</li> <li>- 실적 : 66건</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민의 불편사항을 찾아서 신속하게 해결함으로써 군민편익 증진</li> <li>○ 관공서에 대한 주민들의 신뢰도 제고</li> <li>○ 전 직원의 관찰 요원화로 공직자로서의 봉사정신 고취</li> </ul>		

— 420 —

## 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제목	자동여론조사 시스템 적극 활용	소관부서	기획감사실
지 적 사 항	<p>자동여론조사 시스템 운영 실적이 극히 저조한 실정임. ARS를 설치해 놓고도 제대로 이용하지 않고 있어 이는 주민여론수렴이 제대로 되지 않고 있는 것으로 판단됨. 예를들면 경기도채전공동유치, 공설운동장 문제, 택시운전자 친절문제 등 설문조사 대상은 상당히 많다고 생각하나 활용 실적이 전무한 실정임.</p> <p>또한 공무원 친절도 조사에 있어서도 1년에 한두번 해서는 객관적이고 신뢰성에 대한 의문이 제기되는 바 10일에 한번 아니면 한달에 한번이라도 해야 한다고 판단됨. 향후 자동여론 조사 시스템의 적극적인 활용으로 군민 여론이 정책에 반영될 수 있도록 활용에 대한 활성화 방안을 강구하기 바람.</p>		
조 치 결 과	<p><input type="checkbox"/> 조치사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2001년도 ARS 실시 횟수 : 7회 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민만족도 : 4회</li> <li>- 택시운행제도개선 : 1회</li> <li>- 보건소 공공의료서비스 만족도 : 1회</li> <li>- 독바위돌산 관광레저타운 개발 : 1회</li> <li>- 2001년도 공시지가 : 연중</li> </ul> </li> <li>○ 2002년도 ARS 실시 횟수 : 3회 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민만족도 : 3회 (2월, 3월, 6월)</li> <li>- 선거로 미실시 : 4월, 5월</li> </ul> </li> <li>○ 실시방법 : 양주전지역 및 무작위15,000세대</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 현 실태</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민들이 1회 군청을 방문한 사람들 중에 주민이 만족하면 친절하고 인·허가 사항이 불가처리되면 불친절하다고 하기 때문에 형평성이 없음.</li> <li>○ 응답률이 너무 저조함.</li> <li>○ 군청을 방문하지 않았거나, 행정서비스를 받아보지 못한 주민들에게도 ARS를 실시하기 때문에 잘모르겠다는 답변이 많음</li> <li>○ 전·출입으로 인한 전화번호 변동률이 많음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 전화번호 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ARS 재정비 기간 : 02년4월1일 ~ 8일 (7일간)</li> <li>○ 정비회선 : 30,000회선(1,300천원)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 정비후 효과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설문대상 : 31,770세대</li> <li>○ 부재 및 통화중 : 4,066세대</li> <li>○ 연결세대 : 27,704세대 ( 답변실패 26,696세대, 답변성공 1,008(3.2%))</li> <li>※ 당초 답변 성공율이2.52%에서 3.2%로 증가</li> </ul>		

— 422 —

## 2001 行政事務監査 指摘事項 措置結果

제 목	자치법규 제·개정등 철저	소관부서	기획감사실										
지 적 사 항	<p>우리군의 자치법규는 연간 2회의 추록으로 제때에 개정된 법규를 볼 수 없으며 특히 현실과 불부합 된 자치법규가 상당히 있음에도 제때에 제·개정이 이루어지고 있지 않아 주민에게 혜택을 줄 수 있도록 관계법이 개정되었음에도 자치법규의 미개정으로 주민수혜가 늦어지는등 자치법규에 대한 일제 정비가 필요한바 일정별 정비계획을 수립 조속 정비하기 바람.</p>												
조 치 결 과	<div> <div> <input type="checkbox"/> 현      황 <div>(단위 : 건, 2002. 6. 현재)</div> <table border="1"> <tr> <td>계</td><td>조례</td><td>규칙</td><td>규정</td><td>예규</td></tr> <tr> <td>314</td><td>153</td><td>83</td><td>55</td><td>23</td></tr> </table> </div> <div> <input type="checkbox"/> 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일정별 정비계획 수립 : 2001. 4. 16</li> <li>○ 정비대상 발굴        : 30건</li> <li>○ 정비 완료             : 19건</li> <li>○ 정비중                : 11건(의회상정 1, 작성중 10)</li> </ul> </div> <div> <input type="checkbox"/> 향후 조치계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관보 및 인터넷 검색을 매일 실시하여 관련 상위법 개정내용을 해당부서에 통보, 즉시 개정될 수 있도록 조치</li> <li>○ 자치법규집 추록은 년 4회 발간</li> </ul> </div> </div>			계	조례	규칙	규정	예규	314	153	83	55	23
계	조례	규칙	규정	예규									
314	153	83	55	23									



- 424 -