



## 【검토보고서】

2018.04.16.(월)  
제 291 회 임시회

# 양주시 납세자보호에 관한 사무처리 조례안



**양주시의회**  
Yangju City Council

【전문위원 김영현】

# 양주시 납세자보호에 관한 사무처리 조례안

## 검 토 보 고

### 1. 제안경과

가. 제안자 : 양주시장(세정과장)

나. 제출일 : 2018년 4월 3일

### 2. 제안이유

「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제51조의2에 따라 납세자의 권리보호 및 납세자보호관 제도의 운영에 필요한 사항을 규정하고자 함

### 3. 주요내용

가. 조례의 목적 및 용어의 정의(안 제1조 및 제2조)

나. 납세자보호관에 관한 사항(안 제4조~제7조)

다. 고충민원에 관한 사항(안 제10조~제19조)

라. 세무조사 기간 연장 등에 관한 사항(안 제20조~제23조)

마. 권리보호요청에 관한 사항(안 제24조~제28조)

바. 납세자권리헌장 및 제도개선에 관한 사항(안 제29조~제32조)

사. 그 밖의 권리보호 업무에 관한 사항(안 제33조)

### 4. 기타사항

#### 1) 입법예고

가) 예고기간 : 2018 . 3 . 14 . ~ 4 . 3 . ( 21일간)

나) 예고결과 :

#### 2) 부서협의

가) 협의기간 : 2018 . 2 . 26 . ~ 3 . 8 . (11일간)

나) 협의결과

- 부패영향평가 : 해당사항 없음.
- 성별영향분석 평가 : 해당사항 없음.
- 규제심사 : 해당사항 없음.

## 5. 검토의견

### 가. 조례 개요

- 본 조례안은 지방세 납세자의 권익 보호 및 납세 편의의 증진을 목적으로 납세자보호관 제도 등의 내용을 담은 「지방세기본법」이 개정(법률 제15291호, 2017.12.26.)됨에 따라
- 납세자보호관의 설치 및 운영, 고충민원처리, 납세자 권리보호 등에 대한 사무처리 기준을 마련하는 사항임.

#### ▸ 납세자보호관

- 납세자보호관은 납세 관련 고충민원의 처리, 세무상담, 납세자권리현장의 준수 및 이행 여부 심사, 지방세 관련 제도개선에 관한 의견표명 등 납세자의 권익보호를 위한 업무를 전담하여 수행하는 자를 말함.
- 납세자보호관제도는 납세자의 권리가 침해되었거나 침해될 우려가 있는 경우에 전문가의 조력을 받을 수 없는 경우 신속하게 납세자의 고충을 해결하는 것으로, 납세자의 실질적인 권리보호를 위하여 지방자치단체의 장은 조례가 정하는 바에 따라 납세자보호관을 배치할 수 있도록 2005년 12월 31일 지방세법에 관련 조항이 신설됨.
- 하지만 지방자치단체의 납세자보호관 설치·운영 실적이 저조하여 2017년 12월 지방세기본법의 개정을 통해 관련조항을 의무조항으로 변경, 제도활성화를 추진중에 있음.

#### ※ 관련규정

##### 지방세기본법

**제77조(납세자 권리보호)** ① 지방자치단체의 장은 직무를 수행할 때 납세자의 권리가 보호되고 실현될 수 있도록 하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 납세자보호관을 배치하여 지방세 관련 고충민원의 처리, 세무상담 등 대통령령으로 정하는 납세자 권리보호업무를 전담하여 수행하게 하여야 한다.

③ 제2항에 따른 납세자보호관의 자격·권한 등 제도의 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

### 나. 조례안 구성 : 총9장, 전문 34개조, 부칙

구 분	내 용	세부내용
<b>제1장 총 칙</b>		
제1조	목 적	조례의 목적
제2조	정 의	조례의 용어를 정의
제3조	법령 등과의 관계	타 조례와의 관계
<b>제2장 납세자보호관</b>		
제4조	납세자보호관의 설치	납세자보호관의 설치 근거마련
제5조	납세자보호관의 선발기준	납세자보호관의 선발자격 등
제6조	납세자보호관의 업무	납세자보호관의 업무 규정
제7조	납세자보호관의 권한	납세보호 업무처리를 위한 권한 규정
<b>제3장 납세자보호 업무의 심의</b>		
제8조	안전 심의 등	지방세심의위원회 구성근거 및 기능
제9조	위원회의 운영 등	위원회의 운영에 관한 사항
<b>제4장 고충민원</b>		
제10조	고충민원 처리준칙	고충민원 처리 기본 원칙
제11조	고충민원의 대상	지방세 관련 민원 대상의 정의
제12조	고충민원의 대상 제외	고충민원 대상의 예외규정
제13조	고충민원의 분류	민원 대상의 종류 규정
제14조	고충민원의 신청기간	민원신청 기간을 규정
제15조	고충민원의 처리기간	접수민원의 처리 기간을 규정
제16조	반복및중복 고충민원의 처리	2회이상 반복민원 등에 대한 민원처리 제외규정
제17조	신청의 취하	민원신청의 취하
제18조	불이익변경금지	접수민원에 대한 불이익처리 금지
제19조	불복 제외대상	접수민원은 불복의 대상 제외
<b>제5장 세무조사 기간 연장 및 연기</b>		
제20조	세무조사 기간 연장신청	납세자보호관에게 신청하여 세무조사 기간 연장
제21조	연장신청에 대한 결정	세무조사 기간연장 결정 기한 규정
제22조	세무조사 연기신청	세무조사 개시 연기신청 기한 규정
제23조	연기신청에 대한 결정	세무조사 개시 연기신청 결정 기한 규정
<b>제6장 권리보호 요청</b>		
제24조	권리보호요청 처리 기본원칙	권리보호요청에 대한 기본규정
제25조	권리보호요청	납세자의 권리침해에 대한 보호요청 규정
제26조	요청 대상	권리보호 요청 대상을 규정
제27조	권리보호요청 기한	권리보호 요청 기한을 규정
제28조	권리보호요청의 처리기간	권리보호요청의 처리기간을 규정
<b>제7장 납세자권리현장</b>		
제29조	납세자권리현장 제정	납세자권리현장 제정 근거
제30조	납세자권리현장 준수	납세자권리현장 기본원칙
<b>제8장 제도개선 과제 발굴</b>		
제31조	지방세 제도개선 의견	지방세 제도개선 과제 발굴
제32조	제도개선 과제 관리	제도개선 관리의무
<b>제9장 그 밖의 권리보호 업무</b>		
제33조	기한연장 및 가산세 감면신청 등	천재지변 등 지방세 납부 연장의 신청
제34조	시행규칙	
부 칙	공포한 날로부터 시행	

## 다. 주요 내용

### 1) 총칙 등 (안 제1조 ~ 제3조)

#### ○ 조례의 목적 및 용어정의 등

**제1조(목적)** 이 조례는 「지방세기본법」 제77조 및 같은 법 시행령 제 51조의2에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** ① 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “세무부서”란 지방세 업무를 담당하는 부서를 말한다.
2. “세무부서장”이란 지방세 업무를 담당하는 부서의 장을 말한다.
3. “고충민원”이란 처분이 완료된 사항으로서, 위법 또는 부당한 처분을 받았거나 필요한 처분을 받지 못하여 납세자의 권리·이익이 침해되었거나 불편 또는 부담을 준 사항에 관한 민원을 말한다.
4. “납세자보호관”이란 「지방세기본법」 제77조제2항에 따라 납세자의 권익보호 업무를 수행하는 사람을 말한다.
5. “권리보호요청”이란 처분이 완료되기 전 사항으로서 세무조사 및 일반 지방세 행정 진행 과정에서 지방세 공무원의 법령 위반, 재량 남용 등으로 납세자의 권리가 부당하게 침해되고 있거나 권리침해가 현저히 예상되는 경우 납세자또는 납세관리인이 관할 납세자보호관에게 권리의 구제를 요청하는 행위를 말한다.

② 제1항외의 용어에 관하여는 이 조례에 특별히 정하는 경우를 제외하고는 「지방세기본법」(이하 “법”이라 한다) 「지방세기본법 시행령」(이하 “령”이라 한다) 및 지방세관계법에서 사용하는 용어의 뜻에 따른다.

**제3조(법령 등과의 관계)** 납세자 권리보호업무에 관하여 다른 조례에서 따로 정하는 것을 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

### 2) 납세자보호관의 설치 및 업무 (안 제4조 ~ 제7조)

○ 납세자의 권익보호 등을 위한 납세자보호관의 설치 근거를 마련하고 선발기준과 업무권한을 규정하였음.

**제4조(납세자보호관의 설치)** ① 양주시장(이하 “시장”이라 한다)은 납세자보호관을 세무부서 외 시민의 권익구제를 담당하는 부서에 둔다.

② 시장은 납세자보호관을 보좌하는 사람으로 납세자보호담당자를 둘 수 있다.

**제5조(납세자보호관의 선발기준)** ① 시장은 소속직원 중에서 다음 각 호에서 규정하는 요건을 구비한 자를 납세자보호관으로 임명한다.

1. 직급기준: 6급
2. 경력기준: 지방세 업무경력 7년 이상

② 시장은 필요한 경우 세무사, 공인회계사 또는 변호사로서 조세·법률·회계 분야의 전문지식과 경험을 갖춘 사람을 납세자보호관으로 임명할 수 있다.

③ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 사람은 납세자보호관 임명대상에서 제외한다. 다만, 적극적인 업무처리과정에서 발생한 직무상 과실로 부득이하게 징계를 받은 경우에는 예외로 한다.

1. 「지방공무원법」 제69조 징계사유에 해당되어 견책 이상의 징계요구 중이거나 견책 이상의 징계를 받아 특별사면·일반사면을 받지 않은 경우

2. 「지방공무원 임용령」 제34조 승진임용의 제한에 따른 일정기간 내에 있는 경우

**제6조(납세자보호관의 업무)** 납세자보호관의 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 영 제51조의2제1항제1호부터 제4호까지의 사항

2. 기한의 연장, 가산세 감면 및 징수유예 등의 신청에 대한 처리

**제7조(납세자보호관의 권한)** ① 납세자보호관은 제6조의 업무를 처리하기 위하여 다음 각 호의 권한을 갖는다.

1. 영 제51조의2제2항제1호부터 제3호까지의 사항

2. 근거가 불명확한 처분에 대한 소명요구

3. 과세자료 열람·제출 요구 및 질문·조사

② 납세자보호관은 제1항제1호부터 제3호까지에 따른 권한을 세무부서의 장에게 행사한다.

### 3) 고충민원 심의 (안 제8조 ~ 제9조)

○ 납세자보호관과 세무부서와의 이견이 있는 등의 사항에 대하여 “지방세심의위원회”의 심의를 받도록 규정함.

**제8조(안전 심의 등)** ① 고충민원 등 심의는 법 제147조에 따라 설치된 양주시지방세심의위원회(이하 “위원회”라 한다)에서 한다.

② 위원회는 다음 각 호의 안전을 심의한다.

1. 고충민원 등에 대하여 세무부서와 이견이 있는 경우로서 지방세 5백만원 이상인 안전

2. 그 밖에 납세자보호관이 심의가 필요하다고 인정하는 안전

**제9조(위원회의 운영 등)** 제8조제2항의 안전을 심의하기 위한 위원회의 운영은 법·령에 따른다.

### 4) 고충민원 대상 및 처리(안 제10조 ~ 제19조)

○ 납세자보호관이 처리하는 고충민원의 대상 및 처리절차 등을 규정함.

**제10조(고충민원 처리준칙)** 납세자보호관은 고충민원을 처리함에 있어서 지방세 행정 집행 과정에서 발생하는 납세자의 고충을 적극적으로 처리하도록 노력하여야 한다.

**제11조(고충민원의 대상)** 고충민원의 대상은 제2조제1항제3호에 따른 지방세와 관련된 모든 고충을 대상으로 한다.

**제12조(고충민원의 대상 제외)** ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 고충민원의 대상에서 제외한다. 다만, 제1호와 제2호의 경우 본안 심리를 거치지 아니한 각하결정 등은 고충민원의 대상에 포함한다.

1. 법에 따른 과세전적부심사가 진행 중이거나 결정이 완료된 사항
2. 법, 「감사원법」, 「행정소송법」 등에 따른 불복절차가 진행 중이거나 결정이 완료되어 확정된 사항
3. 감사원장, 행정안전부장관, 자체감사결과에 따른 시정지시에 따라 처분하였거나 처분하여야 할 사항
4. 탈세제보 등 지방세 관련 고소·고발
5. 법 제108조에 따른 과태료의 부과 및 법 제121조에 따른 통고처분이 결정된 사항
6. 법 등에 따른 불복 및 과세전적부심사 청구기한이 지나지 아니한 사항
7. 「민사소송법」 등 법률에 따른 소송이 진행 중인 경우로서 쟁점에 대한 사실관계가 확정되지 아니한 사항

② 제1항에 따라 고충민원 대상이 아닌 사항에 대하여 고충민원을 제기한 경우 납세자보호관은 고충민원 대상에서 제외됨을 민원인에게 지체 없이 통지하여야 한다.

**제13조(고충민원의 분류)** 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 고충민원을 처리한다.

1. 시장이 결정·처분한 사안인 경우
2. 시장의 부작위 등으로 인하여 발생한 사안인 경우
3. 그 밖에 시장이 처리함이 타당하다고 판단되는 경우

**제14조(고충민원의 신청기간)** 고충민원은 다음 각 호의 기간 내에 신청하여야 한다. 다만, 고충민원의 대상이 중대하고 명백한 잘못이 있어 당연 무효에 해당하는 경우는 제외한다.

1. 지방세 부과 제척기간 종료일 90일 전
2. 부당이득반환청구의 성격이 포함되어 있는 경우에는 부당이득반환청구권의 소멸시효기간(5년) 종료일 90일 전

**제15조(고충민원의 처리기간)** ① 고충민원은 이를 접수한 날부터 14일(초일은 산입하되, 공휴일·토요일은 산입하지 아니한다.) 이내에 그 처리결과를 신청인에게 회신하여야 한다.

② 제1항에도 불구하고 사실 확인·위원회 심의·다른 지방자치단체의 의견조회·법령자문 또는 실지조사 등 부득이한 사유로 기한 내에 처리가 곤란한 경우에는 한차례에 한하여 30일의

범위에서 처리기간을 연장할 수 있다.

**제16조(반복 및 중복 고충민원의 처리)** ① 납세자보호관은 민원인이 같은 내용의 고충민원을 정당한 사유 없이 2회 이상 반복하여 신청한 경우 두 번째 신청에 대해서는 처리 제외됨을 통지하고, 세 번째부터는 통지 없이 종결한다.

② 제1항에서 규정하는 2회 이상 신청된 고충민원이라 하더라도 다음 각 호의 경우에는 최초 신청된 고충민원으로 보아 처리한다.

1. 신청의 주된 이유가 당초 신청된 고충민원과 확연히 구분되고 정당한 근거 또는 사유가 있는 경우

2. 당초 주장을 입증할 만한 명백한 추가 증빙자료를 제출하는 경우

③ 민원인이 같은 내용의 고충민원을 2개 이상의 중앙행정기관, 다른 지방자치단체 등에 제출하여 이송 받은 경우에도 제1항 및 제2항을 준용하여 처리한다.

**제17조(신청의 취하)** 민원인은 신청한 고충에 대한 세무부서의 결정이 있기 전까지 그 전부 또는 일부를 취하할 수 있다. 이 경우 그 취하된 부분에 대해서는 처음부터 고충민원의 신청이 없었던 것으로 본다.

**제18조(불이익변경금지)** 납세자보호관은 고충민원을 처리함에 있어 민원인에게 고충민원신청 전보다 불리한 결정을 하여서는 아니 된다.

**제19조(불복 제외대상)** 고충민원에 대한 처리결과는 법 제89조에서 규정하는 불복의 대상이 되는 처분에 해당되지 아니한다.

## 5) 세무조사 기간 연장 및 연기(안 제20조 ~ 제23조)

○ 세무부서의 장이나 납세자의 세무조사 기간연장이 필요할 경우 납세자보호관에게 신청하도록 하고, 그 기간과 절차에 대해서 규정하였음.

**제20조(세무조사 기간 연장신청)** ① 세무부서의 장이 법 제84조제1항에 따라 세무조사 기간을 연장하려면 납세자보호관에게 조사기간 종료 3일(공휴일·토요일 제외, 이하 이 조에서 같다.) 전까지 신청하여야 한다.

② 납세자 또는 납세관리인이 세무조사 기간 연장을 신청하는 경우에는 조사기간 종료 3일 전까지 납세자보호관에게 신청하여야 한다. 다만, 지방세법칙조사(조사유형이 전환된 경우 포함)는 조사기간 연장신청 대상에서 제외한다.

**제21조(연장신청에 대한 결정)** 납세자보호관은 제20조에 따른 연장신청을 받은 날부터 7일 이내에 조사기간 연장 승인 여부를 결정하여야 한다.

**제22조(세무조사 연기신청)** 납세자 또는 납세관리인은 법 제83조 제2항에 따라 세무조사 연기를 신청하는 경우에는 조사개시 3일 전까지 세무조사 연기신청을 할 수 있다.

**제23조(연기신청에 대한 결정)** ① 납세자보호관은 제22조의 신청을 받은 날부터 7일 이내에 조사 연기 승인 여부를 결정하여야 한다.



② 납세자보호관이 조사 연기 승인을 하는 경우 신청인이 요구한 기간을 단축하여 승인할 수 있다.

## 6) 납세자의 권리보호(안 제24조 ~ 제28조)

○ 적법하지 않은 세무조사 등에 대하여 납세자가 취할 수 있는 권리보호요청에 대한 대상 및 처리절차 등을 규정함.

**제24조(권리보호요청 처리 기본원칙)** 납세자보호관은 다음 각 호의 원칙에 따라 권리보호 요청 업무를 처리하여야 한다.

1. 법령 등에서 정하고 있는 납세자의 권리와 편익을 최대한 보호할 것
2. 세무부서로부터 독립하여 공정하고 투명하게 업무를 수행할 것

**제25조(권리보호요청)** 납세자는 처분을 위한 절차 진행중 또는 집행이 예정된 경우에 다음 각 호의 사유가 있을 때에는 제2조제3호에 따른 고충민원과는 별도로 납세자보호관에게 권리보호를 요청할 수 있다.

1. 세무공무원의 부당한 행위로 권리가 침해되고 있거나 침해가 현저히 예상되는 경우
2. 신속한 후속 처분이 이루어지지 않을 경우 납세자에게 회복할 수 없는 손실이 예상되어 긴급한 구제가 필요한 경우

**제26조(요청 대상)** ① 세무조사에 대한 권리보호요청은 세무조사 진행과정에서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조사공무원의 행위 등을 대상으로 한다.

1. 법·영 및 지방세관계법을 명백히 위반하여 조사하는 행위
2. 지방세탈루의 혐의를 인정할 만한 명백한 자료가 없는 등 법령이 정하는 구체적 사유 없이 같은 세목 및 같은 과세기간에 대하여 재조사하는 행위
3. 적법한 절차를 거치지 아니하고 조사대상·과세기간·세목 등 조사범위를 벗어나 조사하거나 조사기간을 임의로 연장하는 행위
4. 납세자가 제출한 자료나 업무상 취득한 자료를 법령에 따르지 않고 타인에게 제공 또는 누설하거나 사적인 용도로 사용하는 행위
5. 제1호부터 제4호까지의 규정에 준하는 사유로 납세자의 권리가 부당하게 침해되고 있거나 침해가 현저히 예상되는 경우

② 일반 지방세 행정에 대한 권리보호요청은 지방세 부과·징수, 체납처분 등 지방세 행정 집행과정에서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 세무공무원의 행위를 대상으로 한다.

1. 소명자료 제출·고충민원·불복청구·체납세액 완납 등의 절차가 완료되었으나 그에 필요한 결정취소·환급·압류해제 등 후속처분을 지연하는 행위
2. 독촉절차 없이 재산을 압류하는 행위(법·영 및 지방세 관계법령에 의한 경우 제외한다.)
3. 납세자가 권리구제 등의 필요에 따라 본인의 과세정보에 대한 열람이나 제공을 요구할

때 정당한 사유 없이 이를 거부하거나 제공을 지연하는 행위

4. 납세자가 제출한 자료나 업무상 취득한 자료를 법령에 따르지 아니하고 타인에게 제공 또는 누설하거나 사적인 용도로 사용하는 행위

5. 과세자료 처리 등에 있어 세금의 부과·징수와 관련 없는 자료 또는 소명을 무리하게 요구하는 행위

6. 제1호부터 제5호까지의 규정에 준하는 사유로 납세자 권리가 부당하게 침해되고 있거나 침해가 현저히 예상되는 경우

**제27조(권리보호요청 기한)** 권리보호요청은 해당 처분과 관련된 지방세 부과제척기간이 만료하기 6개월 이전까지 할 수 있다.

**제28조(권리보호요청의 처리기간)** 권리보호요청은 7일(초일은 산입하되, 공휴일·토요일은 산입하지 아니한다.) 이내에 처리함을 원칙으로 한다. 다만, 사실 확인·다른 지방자치단체의 의견조회·법령자문 또는 실지조사 등 부득이한 사유로 기한 내에 처리가 곤란한 경우에는 14일 이내에 처리할 수 있다.

## 7) 납세자권리헌장(안 제29조 ~ 제30조)

- 시장은 납세자의 권리보호를 위한 “납세자권리헌장”을 제정·준수토록 규정함.

**제29조(납세자권리헌장 제정)** ① 시장은 법 제76조에 따라 납세자권리헌장을 제정·고시하여 납세자에게 납세자로서 보장받을 수 있는 권리를 알려 주어야 한다.

② 납세자보호관은 납세자권리헌장의 제정·개정 등 납세자권리헌장에 관한 사항을 담당한다.

**제30조(납세자권리헌장 준수)** ① 세무공무원은 납세자권리헌장의 내용을 숙지하고 납세자권리헌장에서 규정하는 납세자의 권리가 침해되지 않도록 노력하여야 한다.

② 세무부서장은 소속 공무원에 대하여 정기적으로 납세자권리헌장의 제정·개정취지와 내용 등을 교육하여야 하며, 이 규정에 위반하여 납세자의 권리를 침해한 소속 공무원에 대하여는 징계 등 그 밖에 필요한 조치를 취하여야 한다.

## 8) 지방세 제도개선 및 과제발굴(안 제31조 ~ 제32조)

- 납세자보호관은 지방세 제도 개선과제를 발굴하며 관리하도록 규정함.

**제31조(지방세 제도개선 의견)** ① 납세자보호관은 고충민원, 세무상담 및 권리보호요청 등에 대하여 발생원인을 분석하고 법령의 개정 등 제도개선 과제를 발굴하여야 한다.

② 납세자보호관은 제1항에 따른 민원 발생원인 분석 이외에도 업무수행 과정에서 납세자에게 불편을 주는 사항에 대한 제도개선 과제를 발굴하여야 한다.

**제32조(제도개선 과제 관리)** 납세자보호관은 제도개선 과제를 분석하여 세무부서에 법령개정을 건의하고 관리한다.

## 9) 그 밖의 사항(안 제33조 ~ 34조)

- 천재지변 등의 사항에 대한 신고 기한 연장 및 가산세 감면 등에 대하여 납세자보호관에게 신청하도록 규정함.

**제33조(기한연장 및 가산세 감면신청 등)** ①납세자는 다음 각 호의 사항에 대하여 납세자보호관에게 신청하여야 한다.

1. 법 제26조에 따른 기한연장의 신청
2. 법 제57조에 따른 가산세 감면의 신청
3. 「지방세징수법」 제25조에 따른 징수유예 및 같은 법 제105조에 따른 체납처분 유예의 신청

② 납세자보호관은 제1항에 따른 신청이 있는 경우에는 다음 각 호의 사항을 검토하여 승인여부를 결정하여야 한다.

1. 세무부서의 의견
2. 현지조사등 사실관계의 확인 여부
3. 납세담보의 제공 여부

**제34조(시행규칙)** 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

## 10) 부 칙

**제1조(시행일)** 이 조례는 공포한 날부터 시행한다. 다만, 제4조의 납세자보호관이 설치되지 아니한 때에는 설치한 때부터 시행한다.

## 라. 검토 의견

- 본 조례안은 세무행정의 수행에 따라 발생하는 납세자의 고충민원을 해소하고 납세자의 권익을 보호하기 위한 제도적 장치를 마련하기 위하여 제정하는 것으로, 국세청에서는 1999년 세무서에 납세자보호담당관을 설치하여 고충민원을 처리해 왔으며,
- 2010년 「국세기본법」개정으로 제도 운영의 법률상 근거가

마련되었고, 2017년 12월 「지방세기본법」의 개정을 통해 지방세에 대한 납세자보호담당관 제도의 설치 근거를 강화하였음.

- 이에따라, 행정안전부에서는 “납세자 보호에 관한 사무처리 조례” 표준안을 시달하여 광역자치단체를 포함한 각 지방자치단체에 제도의 확대운영을 추진하고 있음.
- 납세자의 권리향상을 위한 제도의 취지, 조례의 제정목적은 타당하나 제도의 운영에 있어 납세자의 입장에서 납세자의 권익보호를 위한 납세자보호관의 역할 수행을 위해서 보호관의 독립성은 필수적으로 수반되어야 할 것으로, 세무업무를 담당하는 공무원을 임명하여 운영하는 것은 소극적 업무처리 등의 문제를 야기할 수 있음.
- 다만, 아직 전국적으로 시행 초기인 만큼 중앙에서도 명확한 업무지침이 확립되어 있지 않고, 업무사례도 부족한 만큼 제도정착에 있어 일정 기간이 필요할 것으로 판단됨. 또한, 시민들의 제도인식 또한 저조하므로, 제도에 대한 적극적인 홍보를 통해 권리보호요청 등 납세자보호관 제도에 대한 납세자의 활용도를 높임으로써 납세자들의 세무행정에 대한 만족도 및 권리의식을 향상시키는 방안을 마련하여야 할 것임.

#### 마. 의정협의회 결과 반영

- 2018년 제6회 의정협의회(2018.03.27)시 제시되었던 의견을 모두 반영하였음.

##### ※ 수정내역

개 정 안	수 정 안
<b>제5조(납세자보호관의 선발기준)</b> ② 시장은 필요한 경우 세무사, 공인회계사 또는 변호사로서 조세·법률·회계 분야의 전문지식과 경험을 갖춘 사람을 납세자보호관으로 <u>임명 또는 위촉할 수 있다.</u>	<b>제5조(납세자보호관의 선발기준)</b> ② 시장은 필요한 경우 세무사, 공인회계사 또는 변호사로서 조세·법률·회계 분야의 전문지식과 경험을 갖춘 사람을 납세자보호관으로 <u>임명할 수 있다.</u>

<p>제6조(납세자보호관의 업무) 납세자보호관의 업무는 다음 각 호와 같다.</p> <p>1. 영 제51조의2제1항제1호부터 제4호까지의 사항</p> <p>2. 지방세 관련 제도 개선 과제 발굴</p> <p>3. 기한의 연장, 가산세 감면 및 징수유예 등의 신청에 대한 처리</p> <p>4. 1년 이상된 지방세 환급금에 대한 주인 찾아주기</p> <p>제22조(세무조사 연기신청) 납세자 또는 납세관리인은 세무조사 연기를 신청하는 경우에는 조사개시 3일 전까지 세무조사 연기신청을 할 수 있다.</p>	<p>제6조(납세자보호관의 업무)-----</p> <p>-----.</p> <p>1. -----</p> <p>-----</p> <p>&lt;삭 제&gt;</p> <p>2. -----</p> <p>-----</p> <p>&lt;삭 제&gt;</p> <p>제22조(세무조사 연기신청) 납세자 또는 납세관리인은 <u>법 제83조 제2항에 따라</u> 세무조사 연기를 신청하는 경우에는 조사개시 3일 전까지 세무조사 연기신청을 할 수 있다.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------