



【검토보고서】

2018.11.06(화)
제299회 임시회

양주시 건강가정·다문화가족지원센터 민간위탁 동의안



양주시의회
Yangju City Council

【전문위원 김영현】

양주시 건강가정·다문화가족지원센터 민간위탁 동의안 검 토 보 고

1. 제안경과

가. 제안자 : 양주시장(여성보육과장)

나. 제출일 : 2018년 11월 1일

2. 제안이유

- 현재 가족의 유형별로 이원화하여 운영중인 건강가정지원센터, 다문화가족 지원센터를 여성가족부 확대운영방침에 따라 2019년부터 가족의 유형에 상관없이 한곳에서 다양한 가족지원 서비스를 받을 수 있도록 통합서비스 센터로 운영하고자 하며
- 수요자 중심의 서비스 전달체계를 갖추고 지역주민의 특성을 고려한 맞춤형 가족지원서비스를 제공함으로써 가족의 안정성 강화 및 가족관계를 증진하기 위한 「양주시 건강가정·다문화가족지원센터」의 위탁기간이 2018. 12. 31. 만료됨에 따라 민간 위탁에 대한 시의회의 동의를 얻고자 함

3. 시설 및 주요사업개요

- 위 치 : 양주시 평화로1475번길 39(회천2동 행정복지센터 6층)
- 주요시설 : 사무실, 상담실, 교육장, 공동육아나눔터, 언어발달지원실 등
- 이용대상 : 양주시민 및 결혼이민자
- 주요사업
 - 가족관계 : 교육·상담·문화프로그램 운영 등
 - 가족돌봄 : 가족역량강화(전문상담), 자녀돌봄, 다문화가족 방문서비스 등

- 가족생활 : 다문화가족 초기정착지원, 결혼이민자 한국어교육 및 통·번역서비스, 취업지원 등 정보제공
- 지역공동체 : 가족봉사단, 품앗이, 공동육아나눔터, 가족사랑의 날 등

○ 소요인력 : 상근 15명(센터장 1, 건강가정 8, 다문화가족지원 6)

○ 예 산 액 : 1,496,388천원

(단위 : 천원)

계	국 비	도 비	시 비	비 고
1,496,388	927,721	183,092	385,575	

- 센터운영 : 395,280천원
- 건강가정 및 아이돌봄 : 885,752천원
- 다문화 지원사업 : 215,356천원
- ※ 2018년 본예산 기준(센터운영 및 개별사업 포함)

○ 現 위탁현황

- 위탁기관 : 경민대학교 산학협력단
- 위탁기간 : 2016. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.
- 종사자수 : 상근 15명(건강가정 8, 다문화 7) , 비상근 센터장 1
- 위탁시설 : 양주시 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터
(2개 센터 분리 운영)

4. 위탁계획

○ 신청자격 : 공고일 현재 경기도 내 주사무소를 두고 있는

- 「민법」 제32조에 따라 설립된 건강가정사업 관련 비영리법인
- 「고등교육법」 제2조에 따른 학교
- 「사회복지사업법」 제2조제3호에 따른 사회복지법인
- 「공익법인의 설립·운영에 관한 법률」 제2조에 따른 공익법인
- 「비영리민간단체지원법」 제2조에 따른 건강가정사업 및 다문화가

죽 지원 관련 비영리단체

- 「협동조합 기본법」 제2조제3호에 따른 사회적협동조합
- 그 밖에 여성가족부장관이 건강가정사업 및 다문화가족 시설 및 전문 인력을 갖추었다고 인정하는 비영리법인 또는 단체

※ 신청 제외 대상

- 가. 법인대표 및 임원이 사회복지사업법 제19조의 결격사유에 해당되는 법인
- 나. 공고일 기준 5년 이내 관련법규 위반으로 위탁 취소 및 해지 처분을 받은 법인
- 다. 공고일 기준 최근2년간 정부지원사업의 부정수급 또는 시행지침 위반 등의 사유로 참여제한 기간 중에 있거나 처분을 받은 기관이나 단체
- 라. 영리 및 생계의 방편으로 운영 또는 종교적인 목적으로 운영될 우려가 있는 법인
- 마. 주사무소와 상근 인력이 없는 등 실체가 없는 법인 또는 단체
- 바. 위탁체 명의만 가지고 위탁하고자 하는 법인 또는 단체

○ 위탁운영 조건

- 위탁범위 : 양주시 건강가정·다문화가족지원센터 운영 및 사업 전반
- 운영재원 : 정부지원 보조금 및 법인 자부담 등
- 수탁운영자는 관련 법령, 지침 및 위수탁 협약서에서 정하는 제반규정과 지시사항을 준수하여야 하고 불이행 시 위탁 취소 등을 할 수 있음
- 센터장은 시장의 승인을 받아 위탁운영기관장이 임면
- 센터장을 제외한 종사자는 의무 고용 승계함(별도사업 종사자 포함)
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업에 대해 운영이 가능하여야 함

○ 제출서류 : 수탁신청서, 법인 운영실적, 3년간 사업계획서 등

5. 향후 추진계획

- 2018. 11. : 선정심의위원회 구성 및 심의, 수탁기관 결정
- 2018. 12. : 위·수탁 협약체결 및 공증
- 2019. 1. ~ 2021. 12 : 위탁운영

6. 검토의견

가. 안건의 개요

- 본 동의안은 「건강가정기본법」 제35조 및 「다문화가족지원법」 제12조에 따라 각각 별개로 운영중이던 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터의 위·수탁 운영기간이 2018.12.31.자로 만료됨에 따라
- 새로이 민간위탁을 추진함에 있어 2019년부터 가족의 유형에 상관 없이 한 곳에서 다양한 가족지원서비스를 받을 수 있도록 통합하여 운영하고자하며, 「양주시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제4조에 따라 민간위탁에 대한 시 의회의 동의를 얻고자 제출된 안건임

[건강가정기본법]

제35조(건강가정지원센터의 설치) ①국가 및 지방자치단체는 가정문제의 예방·상담 및 치료, 건강가정의 유지를 위한 프로그램의 개발, 가족문화운동의 전개, 가정관련 정보 및 자료제공 등을 위하여 건강가정지원센터(이하 "센터"라 한다)를 설치·운영하여야 한다.

②센터에는 건강가정사업을 수행하기 위하여 관련분야에 대한 학식과 경험을 가진전문가(이하 "건강가정사"라 한다)를 두어야 한다.

③ 건강가정사는 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 사람이어야 한다.

1. 대학 또는 이와 동등 이상의 학교를 졸업할 것(법령에 따라 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 인정되는 경우를 포함한다)

2. 제1호에 따른 학력 취득과정이나 그 밖에 여성가족부장관이 인정하는 방법으로 사회복지학·가정학·여성학 등 여성가족부령으로 정하는 관련 교과목을 이수할 것

④센터의 조직·운영 및 건강가정사의 자격·직무에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑤센터의 운영은 여성가족부령이 정하는 바에 의하여 민간에 위탁할 수 있다

[다문화가족지원법]

제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등) ① 국가와 지방자치단체는 다문화가족지원센터(이하 "지원센터"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

② 국가 또는 지방자치단체는 지원센터의 설치·운영을 대통령령으로 정하는 법인이나 단체에 위탁할 수 있다.

③ 국가 또는 지방자치단체 아닌 자가 지원센터를 설치·운영하고자 할 때에는 미리 시·도지사 또는 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)의 지정을 받아야 한다.

[양주시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례]

제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) ③ 시장은 사무를 민간위탁하고자 하는 때에는 국가위임사무는 관계 장관의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 규칙이 정하는 바에 따라 시의회의 동의를 얻어야 한다.

나. 사업개요

○ 주요사업내용

사 업 명	위탁사무 내용
양주시 건강가정· 다문화가족지원센터 운영	○ 센터운영 및 시설관리 전반
건강가정사업	○ 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원 서비스 제공 ○ 지역단위 가족생활 교육·상담·문화사업, 가족실태조사 및 주민욕구 조사 ○ 지역사회 유관기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공 ○ 지역사회 가족구성원을 위한 가족생활 관련 정보제공 ○ 중앙부처, 경기도, 대기업 사회공헌기업 복지재단 등에서 추진하는 각종 가족관련 공모사업 ○ 아이돌봄지원사업 운영 및 사업 전반 ○ 기타 건강가정 지원을 위하여 양주시에서 필요하다고 인정하는 사업
다문화사업	○ 다문화가족을 위한 교육·상담 등 지원사업, 결혼이민자 등에 대한 한국어 교육 ○ 다문화가족 지원서비스 정보제공 및 홍보, 다문화가족 지원 관련 기관·단체와의 서비스 연계 ○ 일자리에 관한 정보제공 및 일자리의 알선 ○ 다문화가족을 위한 통역·번역지원사업, 다문화가족 자녀 언어발달지원사업 ○ 기타 다문화가족 지원을 위하여 양주시에서 필요하다고 인정하는 사업

○ 개별 및 통합운영 비교표

구분	개별센터	통합센터	비고
센터명	○ 양주시건강가정지원센터 (2008. 7. 2. 개소) ○ 양주시다문화가족지원센터 (2010. 1. 1. 개소)	○ 양주시 건강가정·다문화가족지원센터	통합센터명 변경
시설 현황	○ 사무실, 교육장, 육아나눔터, 상담실, 언어발달지원실 등	○ 사무실, 교육장, 육아나눔터, 상담실, 언어발달지원실 등	동일
조직 (인력)	○ 건강가정지원센터 : 9명 - 비상근센터장 1, 서무회계 1, 사업담당 3, 육아나눔터 1, 아이돌봄 3 ○ 다문화가족지원센터 : 7명 - 센터장 1, 서무회계1, 사업담당1, 한국어1, 통번역2, 다문화가족자녀 언어발달1	○ 통합센터 : 15명 - 센터장 1, 서무회계 1, 센터사업운영 6 - 육아나눔터 1, 아이돌봄 3, 통번역 2, 다문화가족자녀언어발달 1	○ 유사사업 통합운영 ○ 통합 센터장으로 비상근 센터장 감소 (16명 → 15명)
사업비	1,456,388천 원	1,496,388천 원	40,000천원 증가 (국비100%)

다. 위탁추진계획

- 위탁기간 : 2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31(3년)
- 위탁시설 : 양주시 건강가정·다문화가족지원센터
 - 양주시 평화로 1475번길 39 (회천2동 행정복지센터 6층)
- 모집 방법 : 공개모집
- 신청자격 및 운영조건
 - 지역제한 : 경기도
 - 신청자격 : 건강가정사업 관련 비영리 법인, 사회복지법인, 공익법인 등
- 운영기관 선정방법 : 수탁자선정심의위원회 구성하여 선정

[수탁자선정심의위원회]

- ▶ 인 원 : 15명
 - 위 원 장 : 부시장
 - 당연직위원 : 기획행정실장, 복지문화국장, 여성보육과장
 - 위촉직 : 시의원, 관계전문가
 - 학계·민간전문가·공무원 등을 포함하여 시장이 임명 또는 위촉
 - 다양한 분야의 전문가로 구성, 민간위원 과반수로 할 것

라. 검토의견

- 본 동의안은 「건강가정기본법」 제35조 및 「다문화가족지원법」 제12조에 따라 설립하여 위탁운영중인 건강가정건강가정지원센터와 다문화가족지원센터의 위·수탁 운영기간이 2018.12.31.자로 만료됨에 따라 「양주시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제4조에 의해 민간위탁에 대한 시 의회의 동의를 얻고자 제출된 안건임.

- 여성가족부 지침인 「건강가정 다문화가족지원센터 통합서비스 사업 안내」에 따라 가족유형별로 이원화하여 운영중이던 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터를 2019년부터 가족의 유형에 상관없이 한곳에서 다양한 가족서비스를 지원 받을 수 있도록 통합하여 운영하고자 하는 사항임

※ 2018년 기준 경기도 22개 시군에서 센터 통합운영 중

- 통합서비스 시행에 따라 맞벌이가정, 한부모, 조손가족에 대한 지원을 강화하여 효율적인 서비스를 제공할 수 있을것으로 판단되며, 고용안정과 업무연속성을 위하여 센터장을 제외한 현재 종사자의 고용은 유지할 계획임.
- 대부분의 자자체가 효율적인 운영을 위해 민간위탁을 통해 운영하고 있으며, 위탁추진계획상으로는 관련법령상 명시되어 있는 위탁기간(3년이내), 모집방법(공개모집), 위탁기준 등에 법적위배사항은 없어 별다른 이견은 없음.

■ 참고자료 : 양주시 건강가정지원센터 및 다문화가족 지원센터 추진실적

[건강가정지원센터]

(기준일 : 2018. 9. 30. / 단위 : 천원)

사업명	구분	사업내용						
건강가정 지원센터 운영	예산내역	계	국비(46.5%)	도비(3.7%)	시비(49.8%)	자부담		
		204,850	95,225	7,680	101,945	35,000		
		· 운영비 : 190,450천원(국비95,225 시비95,225), 자부담35,000천원 · 종사자 처우개선비 : 도비 4,800천원 · 종사자 특수근무수당 : 9,600천원(도비 2,880, 시비 6,720)						
	운영실적 (5개분야 26개사업)	구분	계	가족돌봄 나눔	가족교육	가족상담 프로그램	가족친화 문화	지역사회 연계
		사업수	26	5	4	6		5
		회기수	1,545	1,123	18	150	-	77
참여인원(명)		28,169	14,920	556	554	914	8,183	3,042
아이돌봄 지원사업	예산내역	계	국비(70%)		도비(15%)		시비(15%)	
		812,972	566,376		123,298		123,298	
	사업대상	· 만3개월 ~ 만12세 이하 아동이 있는 양육공백 가정						
	사업내용	· 이용가구 소득별 유형 구분하여 이용요금 차등지원 및 돌봄서비스 제공 (부모 부재시 간식 챙기기, 보육시설·학원 등하원, 놀이활동 등) · 이용시간 : 연 600시간 이하/시간당 7,800원						
	운영실적	· 돌보미 79명, 330가구, 509명, 20,264건(월평균 60명/2,250건)						
공동 육아나눔터	예산내역	계	국비(70%)		시비(30%)			
		40,000	28,000		12,000			
	사업대상	· 2개소(회천2동, 옥정푸르지오아파트)						
	사업내용	· 장난감 및 도서, 돌봄 프로그램, 가족품앗이 활동 등						
	운영실적	· 월평균 650명 이용, 상시프로그램 5개 운영, 품앗이 7개 활동						
경기 육아나눔터	예산내역	계	도비(50%)		시비(50%)			
		15,000	7,500		7,500			
	사업대상	· 1개소(백석꿈나무도서관 내)						
	사업내용	· 장난감 및 도서, 돌봄 프로그램, 가족품앗이 활동 등						
	운영실적	· 월평균 400명 이용, 상시프로그램 4개 운영, 품앗이 6개그룹 활동						
경기북부 이혼위기가 족 상담	예산내역	계	도비(50%)		시비(50%)			
		7,780	3,890		3,890			
	사업대상	· 초·중·고생 이하 자녀를 둔 협의이혼 과정 중에 있는 부부(의정부법원연계)						
	사업내용	· 기초면담, 맞춤형상담, 후견프로그램 운영 등 전문가 상담 제공						
	운영실적	· 기초면담 65건, 맞춤형상담 60건, 후견프로그램 148명 이용						
행복한부부 프로그램 운영	예산내역	계	도비(30%)		시비(70%)			
		10,000	3,000		7,000			
	사업대상	· 노년기 부부 20쌍, 다문화부부 10쌍, 중년기부부 15쌍						
	사업내용	· 교육, 자조모임 등 맞춤형 프로그램 구성 및 운영						
	사업내용	· 나들이 2회, 부부캠프 1회, 교육 6회						

[다문화가족 지원센터]

○ 결혼이민자 현황

구분	합계	동 북 아					동 남 아					중앙아	서남아	북미	유럽	기타
		중국	중국 (조선족)	대만	일본	몽골	베트남	필리핀	태국	캄보디아	기타					
결혼이민자	1,526	309	372	7	30	44	282	121	46	34	16	28	93	27	17	100
남	267	41	55	4	5	0	4	11	0	1	1	1	66	18	3	57
여	1,259	268	317	3	25	44	278	110	46	33	15	27	27	9	14	43

※ 서남아시아는 파키스탄, 방글라데시, 스리랑카, 네팔 등

중앙아시아는 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 키르기스스탄 등

※ 중국(조선족포함) 681(44%) > 베트남 282(18%) > 필리핀 121(8%) > 태국·몽골·캄보디아(3~4%) 순
2010년 826명, 2011년 1,068명, 2012년 1,147명, 2013년 1,257명, 2014년 1,306명, 2015년 1,433명

→ 2010년 대비 85% 증가

사업명	구분	사업내용 (2018. 9. 30. 현재 /단위 천원)						
다문화가족 지원센터 운영	예산내역	계	국비(50%)		도비(7.5%)		시비(42.5%)	
		150,430	68,915		17,057		64,458	
		· 운영비 : 137,830천원(국비 68,915, 도비 10,337 시비 58,578) · 종사자 처우개선비 : 도비 4,200천원 · 종사자 특수근무수당 : 8,400천원(도비 2,520, 시비 5,880)						
	운영실적 (5개분야 23개사업)	구분	계	가족	성평등 .인권	상담	사회통합	지역사회 연계.홍보
		사업수	24	6	6	2	7	3
		회기수	570	101	25	217	132	95
참여인원(명)		2561	1030	267	217	1047	-	
결혼이민자 통번역서비스 지원	예산내역	계	국비(70%)		도비(4.5%)		시비(25.5%)	
		44,448	31,114		2,000		11,334	
	사업대상	· 다문화가족 및 다문화가족 지원 기관						
	사업내용	· 다문화가족 및 다문화가족 지원기관에 대한 통번역 및 정보 제공 · 통번역사 2명(베트남, 중국)						
	운영실적	· 중국어: 799건, 베트남어 : 749건						
다문화가족 자녀 언어발달지원	예산내역	계	국비(70%)		도비(4.5%)		시비(25.5%)	
		30,099	21,069		1,354		7,676	
	사업대상	· 다문화가족 자녀						
	사업내용	· 다문화가족 자녀 언어발달 상태 평가 및 언어교육						
	운영실적	· 언어평가 16명, 언어교육 15명, 부모상담 및 교육 18명						
한국어교육	예산내역	계	국비(70%)		도비(4.5%)		시비(25.5%)	
		22,162	15,513		997		5,652	
	사업대상	· 결혼이민자 및 다문화가족						
	사업내용	· 한국어교육 및 한국문화 교육						
	운영실적	· 한국어교육 160명						

사 업 명	구 분	사 업 내 용			
결혼이민자 한국어교육	예산내역	계	도비(40%)	시비(60%)	
		11,600	4,640	6,960	
	사업대상	· 결혼이민자 및 다문화가족			
	사업내용	· 한국어교육 및 한국문화 교육			
	운영실적	· 한국어교육 46명			
결혼이민자 역량강화	예산내역	계	도비(40%)	시비(60%)	
		7,500	3,000	4,500	
	사업대상	· 한국어 중급이상 결혼이민자			
	사업내용	· 취업지원교육 및 취업기초소양교육 진행 - 바리스타· 제과기능사 자격과정, 다문화이해강사 양성과정			
	운영실적	· 바리스타 자격과정 9명 수료, 최종 4명 자격증 취득 · 제과기능사 과정 결혼이민자 17명 수료 · 다문화이해강사양성과정 17명 현재 진행중			
다문화사회 이해교육	예산내역	계	도비(30%)	시비(70%)	
		4,000	1,200	2,800	
	사업대상	· 지역사회 주민			
	사업내용	· 다문화이해강의교육, 문화체험, 공연, 캠페인			
	운영실적	· 52회, 8,714명 (교육 28회, 문화체험 11회, 캠페인 10회, 공연 3회)			
서포터즈	예산내역	계	도비(40%)	시비(60%)	
		3,177	1,271	1,906	
	사업대상	· 양주시 다문화가족			
	사업내용	· 서포터즈 위촉 5명, 결혼이민자 신규 등록, 프로그램 연계, 생활지원			
	운영실적	· 106건			
다문화가족 동아리 지원사업	예산내역	계	도비(50%)	시비(50%)	
		4,500	2,250	2,250	
	사업대상	· 다문화가족			
	사업내용	· 이미용 동아리, 바리스타 동아리, 전통춤 동아리, 동화구연 동아리			
	운영실적	· 4개 동아리 운영			
자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스 지원	예산내역	계	국비(70%)	도비(4.5%)	시비(25.5%)
		87,840	61,488	3,953	22,399
	사업대상	· 결혼이민자 및 다문화자녀			
	사업내용	· 방문한국어교육, 부모교육, 자녀생활서비스			
	운영실적	· 방문지도사 7명, 교육 39명(한국어 14, 부모 6, 자녀생활 19)			