

내 무 과

'98 조직관리

□ 조직관리 기본 방향

- IMF 구제금융과 어려운 경제사정등으로 대대적인 인력 감축
- 새로운 행정수요 발생 부서에 대하여는 자체 상계 조정을 통한 인력 충원 및 일체의 순수 증원 억제
- 행정기능이 축소된 부서의 통폐합과 미충원을 통한 작은 지방정부 구현

□ 조직 운영 계획

- 중기 인력 운영 계획을 통한 인력 감축
 - 보고시기 : '98. 2. 3일
 - 감축계획인원 : 79명(일반직(기능직포함)62명, 일용직(300일) 13명, 청원경찰 4명)
 - 감축방안 :
 - 자연감소에 따른 미충원(정년퇴직등) : 24명
 - 기 인력 감축(97년도) : 5명
 - 조직 개편등을 통한 감축 : 50명
 - 감축에 따른 문제점
 - 시·군간 행정수요등을 감안하지 않은 획일적인 감축 방침시달로 감축에 애로점 발생
- 조직진단 실시
 - 시 기 : '98. 1 - 3월
 - 진단방법
 - 개인별 업무량 조사 및 부서별 사무량 진단을 통한 업무량 진단 : 취합 검토중
 - 주민 설문조사 및 자체 설문조사를 통한 행정수요 파악 실시중
 - 타 시군 조직 진단 사례를 중심으로한 조직진단 - 추진중

○ 조직개편

• 시 기 : '98 하반기

※ 신정부 조직 개편에 따라 변동 가능

• 개편방향

- 행정수요 쇠퇴 부서 통폐합 및 인력감축
- 행정 수요 급등 부서에 대하여는 최소한의 인력 충원
- 과단위의 실질적인 개편 유도

□ 기대효과

- 조직의 생산성 및 경쟁력 확보
- 최대한의 서비스 창출로 신뢰 행정 구현
- 인력 감축을 통한 작은 지방정부 구현

제2회 전국동시 지방선거의 차질없는 추진

□ 개 요

- 선거일 : '98. 6. 4(목)
- 시행일정
 - 기부행위제한(선거일전 180일부터) : '97. 12. 8
 - 입후보하는 공무원 등의 사퇴(선거일전 90일째) : '98. 3. 6
 - 제외 : 지방의회의원 및 자치단체의 장이 당해 선거에 입후보하는 경우
 - 향토예비군 소대장, 리·반장이 선거사무장 등 선거운동을 위한 사직
 - 선거인명부 작성 '98.5.13-5.17(5일간)
 - 부재자신고인명부 확정 '98. 5. 18
 - 선거운동기간 개시 '98. 5. 19
 - 후보자 등록신청 '98.5.19-5.20(2일간)
 - 선전벽보 첨부 '98. 5. 25
 - 선거인명부 확정 '98. 5. 28

□ 자치단체장의 기간별 행위기준(금지되는 행위)

- 선거기간중 ('98. 5. 19 - 6. 4)
 - ┌ 반상회등 각종집회개최
 - ├ 의정활동, 군정활동보고
 - ├ 정상적 업무외의 출장
 - ├ 선거관여 행위
 - └ 위문품제공등 금품제공 행위
- 선거기간 개시 일전 30일부터('98. 4. 19 - 98. 6. 4)
 - 특별한 사유없이 선거구민을 대상으로 하는
 - ┌ 교양강좌
 - ├ 사업설명회
 - ├ 체육대회
 - ├ 민원상담
 - └ 각종행사 등

□ 추진계획

- 주민등록일제 정비 : '97. 3~4월중
 - 주민등록 거주사실 불부합자 색출 정리
 - 주민등록 전산입력 자료의 일제대사 및 완벽한 정리

- 차질없는 법정사무 추진을 위한 직무교육 실시
 - 중앙 및 도주관 교육
 - 교육시기 : '98년 3~4월중
 - 교육대상 : 선거 실무자(군 및 읍·면)주민등록 전산담당
 - 교육내용
 - ☞ 선거법 주요 내용 교육
 - ☞ 선거 사무의 주요일정
 - ☞ 후보자 및 선거인명부 작성 관리
 - ☞ 투개표 관리

 - 공명선거 분위기조성
 - 공명선거 캠페인 지원
 - 『공명선거 실천안내』 팜프렛 배포
 - 홍보등 시설물 설치 : 현수막 현판등
 - 반회보 게재
 - 유선 방송을 통한 자막방송 안내등

공직자 일일자원 봉사제 운영

□ 사업개요

공직자가 관내 고아원, 장애인 보호시설에 일일 자원봉사제를 실시함으로써 이웃의 어려움을 함께 나눌 수 있는 계기 마련과 개인주의의 만연으로 메말라가는 사회에 따스한 온정을 함께 나누어 훈훈한 사회분위기를 조성

□ '97추진실적

- '97년 특수시책으로 5월부터 시행
- 봉사대상시설 : 고아원, 자선보호시설 7개소(광명보육원, 한국보육원, 나사로청소년의 집, 하예성사랑의집, 작은자의 집, 마리아의 집, 나루터)
- 참여인원 : 6회 182명
- 봉사활동과 더불어 백미, 라면, 찹쌀, 치약등의 생필품을 전달

□ '98추진계획

- 실시시기 : '98. 2월부터 11월까지 10회 운영
(매월 둘째주 토요일 근무시간 이후)
- 참여대상 : 본청, 직속기관, 사업소 전직원(월 40명 내외)
- 봉사시설 : 고아원, 자선보호시설 6개소
광명보육원, 한국보육원, 나사로청소년의집, 하예성사랑의집, 작은자의 집, 나루터.
- 봉사내용 : 세탁, 청소, 시설보수, 목욕시키기, 농사등

□ 기대효과

- 어려운 이웃에 대한 봉사정신 함양과 따뜻한 사회 분위기 조성

공무원 복리후생 사업

□ 목 적

공무원의 학자금, 애경사, 의료, 전세등 자금이 필요한 경우 신속히 지원함으로써 어려운 여건하에서 성실히 근무하는 공무원의 생활안정을 도모

□ 사업내용

- 대부종류 : 학자금(국고학자금, 연금대부), 가계안정자금, 전세자금, 주택자금, 경조비, 의료비, 재해복구비,
- 대부대상 : 공무원연금법상 전 공무원
- 내 용 : 대부사유 발생시 해당 구비서류를 첨부하여 신청시 대부
- '97사업실적

(단위:천원)

구 분	계	학 자 금	가계안정자금	전세자금	주택자금
인 원	96명	59명	21명	4명	12명
대부금	613,280	120,280	107,000	28,000	358,000

□ 추진계획

○ 학 자 금(무이자)

- 대부기간
 - └ 상반기 - '98. 1. 3 ~ 3. 31
 - └ 하반기 - '98. 8. 1 ~ 9. 12일까지 신청시 대부

○ 대부 및 상환조건

구 분	대 상	연이율	상 환 조 건
가 계 안정자금	공무원연금법상 전공무원	12%	· 100~300만원 : 3년 원리금 균분상환 · 400~500만원 : 5년 원리금 균분상환
전 세 자 금	무주택기간 2년이상인자	10%	· 100~300만원 : 3년 원리금 균분상환 · 400~2,000만원 : 5년 원리금 균분상환
경조비	본인, 직계존속결혼 배우자, 직계존속 사망	10%	· 500만원까지 : 3년 원리금 균분상환
의료비	부양가족 진료비중 50만원이상	10%	· 3년 원리금 균분상환
재 해 복구비	300만원이하 : 3년 원리금균분상환 400~1,000만원이하 : 5년 원리금 균분상환	10%	· 100~300만원 : 3년 원리금 균분상환 · 400~1,000만원 : 5년 원리금 균분상환
주 택 자 금	5년이상근무자로 주택구입시	11.75~125%	· 5~30년 원리금 균분상환

공직자 친절봉사운동 전개

□ 추진개요

- 보다 친절하고, 적극적인 대민봉사 자세를 지향하므로서 주민이 불편해 하는 사항을 해결하고, 주민의 곁으로 한발 더 다가서고자 공직자 친절봉사 운동을 전개

□ 세부추진계획

- 친절 체질화 일일교육 실시
 - 시 간 : 08:40 ~ 08:50
 - 장 소 : 각 부서 사무실
 - 교육내용
 - 1일차(월요일) 표정교육
 - 2일차(화요일) 인사예절
 - 3일차(수요일) 대화예절
 - 4일차(목요일) 용모·태도
 - 5일차(금요일) 전화응대
- 명상의 시간운영 : 매일 08:50 ~ 08:55
- 주간교육 실시 : 실과소별
 - 시 간 : 매일 08:30 ~ 08:40
 - 장 소 : 현관 앞
 - 교육내용 : 부서별 인사구호 및 우리들의 신념 제창(08:30 ~ 08:40)
- 월간교육
 - 분기별 1회 특별정신교육(외래강사 초빙)
 - 생활예절교육 실시(월 1회)
 - 사무환경정비의 날 운영(매월 마지막주 금요일)
- 친절봉사 평가 실시(반기별 1회)
 - 민원행정 만족도 설문조사와 병행 실시
 - 평가결과 우수기관 1, 우수자 3명 → 군수표창
- 친절봉사 주간교육 실시 : 회의실(외래강사 초빙)
 - 주민 설문조사 실시 : 분기 1회

□ 기대효과

- 주민들이 항상 부담없이 찾아올 수 있는 친근한 군청 분위기 조성
- 주민이 군의 주인이라는 의식을 일깨워 항상 친절한 봉사행정 구현

주민 건의사항 정례보고회 개최

□ 추진개요

- 민선군수 출범이후 군민의 행정에 대한 신뢰는 군민이 바라고 원하는 사항에 대하여 해결 가능 여부를 명확히 표시하여 의문점을 해소하고
- 해결 가능한 사항에 대하여는 보다 빠른 시일내 처리토록하여 주민불편을 해소함은 물론 건의자에게 처리내용을 통보와 지속적 관리를 위함

□ 세부추진계획

- 주민 건의사항이 해결될때 까지 지속적으로 관리
- 반기별 정례 보고회 개최결과를 건의자에게 통보
- 보고회 주기
 - 정 기 : 반기별
 - 수 시 : 필요시 개최
- 보고대상 : 읍·면 순회군정보고시 건의사항, 찾아가는 신문고 운영시 건의사항 각종 간담회 건의사항, 기타 군수 특별 지시사항 등
- 보고회 참석대상 : 실과소장 및 사업소장
- 보고내용
 - 그간 추진상황
 - 향후 추진계획
 - 추진상 문제점 및 개선대책

□ 기대효과

- 건의사항에 대한 관심도 제고 및 조속한 처리 유도로 민원의 조속한 해결
- 문제점 발생시 해결방안 모색
- 주민의 행정신뢰도 제고

찾아가는 신문고 운영

□ 추진개요

- 군민이 선출한 군수가 읍·면의 각지역을 방문하여 저변층의 군민과 형식에 얽매이지 않는 대화의 시간을 통하여
- 군민들의 요구사항을 정확히 파악, 군정에 적극 반영하여 해결함으로써 민심을 주는 행정을 구현

□ 추진계획('98년)

- 시 기 : 선거기간을 제외한 년중 지속 추진(주1회 이상 58회실시)
- 참석대상 : 소규모 단체원, 리·부락단위 지역주민, 각계각층의 주민
- 운영방법
 - 사랑방 대화, 열린 반사회, 군정설명회, 해장국 대화 운영
 - 읍면 회의실, 마을회관, 노인정, 식당등 주민이 편리한 장소 이용
- 내 용
 - 해당 읍·면 역점추진사업 설명
 - 군정의 협조 당부, 현업종사자 격려
 - 지역여론 및 주민건의사항 청취
 - 대화의 내용은 군정에 적극 반영

□ 기대효과

- 지역여론과 주민의 요구사항의 정확한 수렴으로 보다 실질적인 군정 운영
- 민·관 화합 분위기 조성

'98 공무원 교육 훈련

□ 추진개요

- 책임과 의무를 다하는 공직자로서의 기본소양 제고
- 다양한 행정수요에 부응하는 전문교육 활성화
- 주민복지 행정 실현을 위한 활용능력의 향상

□ 세부추진계획

- 교육훈련기관 : 경기도지방공무원교육원, 건설교통공무원, 민간교육기관 등 14개소
- 교육계획인원 : 260명
- 교육과정 :
 - 기본교육 - 신규채용자과정, 행정실무과정등 7개과정
 - 전문교육 - 의회실무과정, 정책형성과정등 73개 과정
 - 기타교육 - 읍면동장과정, 여성능력개발과정등 2개 과정
 - 위탁교육 - IMF대응방안, 조직관리운영등 8개과정

□ 기대효과

- 직무수행에 필요한 기본·전문지식과 일반소양의 함양
- 새로운 행정환경변화에 적극적인 대처능력 배양
- 창의적 사고와 실천력으로 대민봉사자세 확립

제28회 군민의 날 행사

□ 추진개요

- 군민의 날 기념행사를 범 군민적으로 개최함으로써 전통양주 군민의 긍지를 심어 주고
- 각종 문화행사와 병행하여 군민 한마당 잔치를 통한 군민화합을 도모하고 각계 각층의 인사를 초청하여 애향심을 고취하는 계기 마련

□ 세부추진계획

- 일 시 : '98.10.1 (목) 군민의 날
- 장 소 : 양주문화예술회관
- 초청인사 : 500명(기관·단체장, 주민, 학생, 공무원 등)
- 행사내용
 - 문화제 행사와 병행하여 실시
 - 다채로운 전야제 행사 마련
 - 기념식 및 문화제 공연(1일)
 - 문화제 행사(2~3일)

□ 기대효과

- 전통 양주의 자부심과 긍지 고취로 군정발전에 기여
- 문화제 행사와 병행 실시로 행정력 및 소요경비 절감
- 전통 문화계승 발전에 기여

국제교류추진

국제교류 도시 : 베트남 칸토성 칸토시

자매결연 체결일자 : '97.4.29

추진개요

- 자매결연시와의 지속적인 상호 우호증진 및 교류 추진과 국제화·지방화 시대에 부응
- 민간차원의 투자 중재 및 지역상품의 해외진출 기회부여로 지역경제의 활력화

추진계획

- IMF시대에 따른 외화절약에 기여코자 경제난국이 회복시까지 외화지출이 수반되는 교류사업은 최대한 억제
- 향후 경제여건이 회복시 부분적으로 교류 추진
- 상호 우호증진을 위한 문서교환 및 각종 자료, 정보수집은 지속추진

기대효과

- 경제회복시까지 외화지출 교류사업 억제에 따른 예산절약
- 민간차원의 경제교류 정보 교환과 투자중재로 지역경제 활성화

제36회 체육주간(체육의 날) 행사

추진개요

- 체육행사를 통한 직원 결속 및 유대강화로 소속감 고취
- 체육에 대한 인식을 새롭게 하고 체육의 생활화 계기 마련
- 체육활동을 통한 체력증진과 건전한 직장분위기 조성

세부추진계획

- 일 시
 - 체육주간 행사 : 4월 마지막주
 - 체육의 날 행사 : 10월 10일
- 장 소 : 양주군 관내
- 대 상 : 전직원 및 가족
- 행사내용 : 축구, 배구, 족구, 등산 등

기대효과

- 체육행사를 통한 직원결속 및 유대강화
- 체육활동을 통한 체력증진과 건전한 직장분위기 조성

자치법규등 정비의 지속적 추진

□ 현 황

- 행정여건이 변화되고 있거나 관계법령의 제·개정 및 폐지로 현실에 불합리한 자치법규등의 지속적 정비
- 자치법규등 보유현황('98. 1. 1현재)

계	조례	규칙	훈령	예규
306	146	78	47	35

□ 추진계획

- 정비대상
 - 법령의 제·개정 및 폐지로 행정여건 변화에 따른 자치법규정비
 - 주민에게 불필요한 부담을 주거나 비현실적인 자치법규정비
 - 알기 어려운 행정용어를 순화용어로 지속적 정비
- 추진계획
 - 제·개정되는 법령과 관련한 자치법규에 대한 지속정비
 - 행정절차법 시행과 관련 행정처분시 청문에 대한 근거가 없는 자치법규등에 대한 일제정비
 - 조례·규칙심의회 의견 심도있는 의견 개진반영

행정심판, 행정·민사소송의 적극적 수행

□ 현 황

- 민주화, 개방화에 편승하여 사회 전반에 개인 이기주의와 물질만능주의가 팽배해져 각종 행정심판 및 소송 제기가 급증하고 있는 실정임.
- '97 쟁송사건 접수현황 : 48건 ('96대비 92% 증가)
- '97 쟁송사건 수행현황 : 37건 확정중 승소 30건, 패소 7건(승소율 81%)

□ 추진계획

- 사전준비 철저
 - 철저한 준비서면 및 답변서 제출과 행정소송에 대한 보고철저(고등검찰청)
 - 상급청에 대한 교육참석 및 소송수행교재에 의한 관련 담당공무원 교육 실시
 - 적극적 법률 자문 의뢰 (고문변호사 활용)
- 선고공판후 대응 철저
 - 재판결과에 대한 신속한 보고 및 지휘 품신
 - 우리군 패소시 항고, 상고등 불변기일 엄수
 - 우리군 승소시 적극적인 소송비용 회수

□ '98년 3월 1일부터 달라지는 사항

- 1994년 개정된 행정소송법 제18조 “법령의 규정에 의하여 행정심판을 제기할 수 있는 경우에도 이를 거치지 아니하고 제기할 수 있다” “필수적 전치주의” 에서 “임의 전치주의” 로 변경
- 행정심판 전치주의가 원칙적으로 폐지되어 당사자는 자유로운 선택에 따라 행정심판을 현행대로 먼저 제기하거나 또는 이를 거치지 않고 직접 행정소송을 제기.
 - ※ 행정심판에서 인용되지 않을 경우 행정소송 3심제 부터 시작
- 예외 : 다른 법률에서 필요적으로 행정심판을 거치도록 한 경우
(지방세법, 국토이용관리법, 국가(지방)공무원법등)

'97 기준 사업체 기초통계조사

□ 목 적

- 중앙정부 및 지방자치단체의 각종정책수립, 민간기업체의 기업경영계획수립, 학계 또는 연구기관의 학술연구를 위한 기초자료를 제공
- 각종 통계조사의 기본 모집단의 파악과 표본들의 제공

□ 추진계획

- 조사대상기간 : '97. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- 조사기간 : '98. 2. 16 ~ 3. 14(1개월간)
- 조사대상사업체 : 약 7,000여개 사업체
- 도소매업 및 서비스업 표본조사와 병행 실시

□ 조사결과의 이용

- 중앙정부 및 지방자치단체의 각종 정책입안 기초자료.
- 광공업통계조사등 대규모통계조사의 모집단 기초자료.
- GNP, GRP, GRDP와같은 가공통계작성의 기초자료.

'97기준 광공업 통계 조사

□ 현 황

- 한해동안의 광공업 사업체의 경영실태 파악을 위해 매년 실시
- 경제정책수립 및 시책의 효과분석 국제비교 등에 필요한 자료제공
- '96년기준 광공업사업체 현황
 - 사업체수 : 1,387개
 - 종사자수 : 25,286명

□ 추진계획

- 조사대상기간 : '97. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- 조사기간 : '98. 4. 1 ~ 4. 30
- 조사대상 : 종사자 5인이상 광공업사업체(약 1,400개)
- 조사내용 : 연간매출액, 재고액현황, 자산현황 등 사업체의 경영실태에 관한 18개항목

□ 조사결과 이용

- 광공업부문 관련각종 통계조사의 모집단 자료로 제공
- 광공업관련 경제지표 편제를 위한 기초자료로 활용
- 지역별 경제지표 파악을 위한 기본자료로 활용

'98 행정지도제작

□ 현 황

- 관내 일반현황과 주요통계자료를 집약 수록한 행정지도를 3년 주기로 발행
- '95년도에 제작된 행정지도를 보완하여 제작

□ 추진계획

- 작성기간 : '98. 3월 ~ '98년 10월
- 작성시점 : '98. 1. 1 현재
- 제작부수 : 1,000부
- 축 척 : 1/75,000
- 지도의 구성
 - 전면 : 양주군의 전도를 수록하고 여백에 범례와 지명등을 영문 병행표기
 - 후면 : 관내 주요현황 및 기본통계 수록

□ 행정지도의 이용

- 지방행정 및 각급 기관에서 행정계획을 수립 시행하는데 참고자료로 활용

행정통신서비스 향상을 위한 통신망 운영

□ 추진개요

- 내선 직접 다이얼시스템(DID) 회선 증설 및 국번변경
- 본청 실과 일반전화 교환대 수용 통합운영
- 2인용 중계대 운영

□ 세부추진계획

- 현재 3자리 전화번호를 4자리로 변경운영
- 구내교환기 내선용량 증설(현재 352회선, 증설후 432회선)
- DID 10회선을 24회선으로 증설
- 교환대 일반전화 14대를 20대로 증설(실과소 설치분 통합)
- 교환대 일반전화 증설로 인한 2인용 중계대 설치운영
- 모사전송기 미보유 실과 보급

□ 기대효과

- 구내교환기 내선 증설로 FAX, PC등 종합통신망 확보
- 시·군 행정전화 번호(4자리) 통일로 이용에 편리
- DID회선 증설로 민원인과 직원간에 신속한 통신서비스 제공
- 교환대 일반전화 증설로 통화체증 해소

전자 주민증 발급

□ 추진배경

- 현재의 주민등록증을 개인신분증으로 사용시 위·변조의 방지가 지난하며 또한 21세기의 정보화 시대에 부응하는 다기능 신분증의 필요성이 대두됨에 따라 개인신분증을 전자주민증으로 경신하여 보급

□ 사업개요

- 주민증의 기능 : 7 가지
 - 주민등록관리 기능 : 주민등록증, 주민등록 등·초본, 인감증명서,
 - 개인자료관리 기능 : 운전면허증, 의료보험증, 국민연금증서, 지문
- 사업기간 : 3년
 - '96년도 : 발급센터구축 및 업무개발
 - '97년도 : 종합데이터 운영망 구축 및 시범지역 지정 주민증 발급
 - '98년도 : 전국 전자주민증 발급

□ 추진계획

- 전산장비설치 ('96 기설치)
 - 0 설치장소 : 9 개소 (본청, 읍·면, 출장소)
 - 0 설치장비 : 화상입력기, 주전산기 (사업비 31,150천원)
- 화상자료구축
 - 0 정보입력 : 98. 4월 ~ 7월(3개월)
 - 0 입력대상 : 74,000명(17세이상)
- 기타장비 확보
 - 0 전자주민증 구입 : 100,000천원 (50,000 매)
 - 0 전자주민증 판독기 구입 : 1,700천원 (34 대)

□ 사업효과

- 개인정보의 통합으로 민원서류 감축이 가능함으로써 국민의 시간적·경제적 부담 감소
- 개인신분증의 위·변조 방지로 각종 범죄행위 이용 차단
- 제증명의 무인발급 가능으로 행정효율 극대화에 기여

무인 민원상담기능 강화

- 민원상담 전화 및 방문 증가로 인·허가 부서에서는 근무시간중 정상적인 업무추진이 지난함을 호소하고 있으며,
- 복합민원은 관련법규의 규제사항도 동시에 검토하여야하나 종합적인 민원 상담이 불가함에 따라 민원인의 불편과 불만이 가중되고 있어
- 민원실내에 민원인이 스스로 궁금사항을 해소할 수 있는 안내서를 완비함으로써 민원인에게는 상담욕구를 충족하고 행정내부적으로는 행정능률 향상에 기여

□ 추진계획

- 민원인 스스로의 상담욕구 충족을 위한 안내자료 비치
 - 0 민원종합안내서 비치
 - 주요내용 : 민원처리절차, 구비서류, 허가기준, 기타 관련행위
 - 수록민원 : 200건
 - 0 민원관련법규 요약집 보완 비치
 - 주요내용 : 복합민원의 인허가 여부를 검토하는 법률 20종 요약
 - 0 민원신청서 견본집 제작
 - 주요내용 : 신청서식 및 첨부서류의 작성을 위한 견본사항 기재
 - 작성시기 : '98. 3월중
 - 수록건수 : 50건
 - 0 현행 법령집의 열람 제공
 - 이용안내 : 법령집의 열람제공 안내판 부착

□ 기대효과

- 민원상담 문의시 1차적으로 민원안내 자료를 통하여 민원인이 스스로 궁금증을 해소함으로써 인허가부서의 상담 감소로 행정능률 향상에 기여
- 민원안내자료의 비치로 민원인의 민원목적 달성을 위한 신청오류를 예방함으로써 업무처리에 따른 행정낭비 및 민원인의 경제적 부담 최소화 함