

1 9 9 9 年 渡

〔18〕 行政事務監査結果報告書

(行政事務監査特別委員會)

楊 州 郡 議 會

『1999년도 행정사무감사결과 보고서』

□ 지방자치법 제36조 동법시행령 제17조 내지 제19조 및 양주군의회행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 행정사무감사 특별위원회가 실시한 1999년도 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사의 목적

- 군정전반에 대한 행정사무감사를 실시함으로써 군정운영에 대한 실태를 정확히 파악하여 입법 등 의정활동에 반영하고 1999년도 예산안 등 군정심사를 위한 정보를 획득하고
- 민의에 의한 군정수행을 위해 군민의 의견을 반영함과 동시에 군정의 잘못된 점을 찾아내어 시정토록 하여 능률적이고 합리적인 군정이 수행되도록 하는데 있음.

2. 감사 기간 : 1999. 11. 29. ~ 12. 4. (6일간)

3. 감사대상기관 (위원회 선정 기관)

군 본청, 보건소, 농업기술센터,
문화관광사업소, 상하수도사업소, 위생환경사업소.
읍·면.

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

- 감사위원장 : 김 완 수 위원
- 간 사 위 원 : 김 영 안 위원
- 위 원 : 이 홍 규 위원, 박 영 원 위원,
 홍 재 룡 위원. 유 재 원 위원,
- 사무보조자 : 전문위원 이진규, 의사담당 김태성, 행정주사보 윤운배, 송운찬
 김재규, 속기사2명

나. 감사일정 및 장소

일 시	감 사 대 상 부 서	감 사 장 소
99. 11. 29	가. 회천읍 나. 주내면 다. 은현면 라. 남 면 마. 광적면 바. 백석면 사. 장흥면	읍·면사무소 회의실
99. 11. 30	가. 기획감사실 나. 총 무 과 다. 민원봉사과	의회 본회의장
99. 12. 1	가. 세 무 과 나. 회 계 과 다. 사회복지과 라. 위생환경사업소	의회 본회의장
99. 12. 2	가. 환경보호과 나. 농림축산과 다. 지역경제과	의회 본회의장
99. 12. 3	가. 건설행정과 나. 도로교통과 다. 도 시 과 라. 상하수도사업소	의회 본회의장
99. 12. 4	가. 주 택 과 나. 보 건 소 다. 농업기술센터 라. 문화관광사업소	의회 본회의장

6. 주요감사 실시요령

가. 감사대상 부서별 주요 감사사항

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
기획감사실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제안 및 직무 창안제도 운영 2. 시·군 행정협의회 운영 3. 행정심판·행정소송 수행결과 4. 종합관찰제 운영 추진실적 5. 경영수익사업 추진실적 6. 중기 지방재정계획 7. 지방재정 운영계획 8. 지방채 발행 9. 교부세, 특별교부세 10. 지방양여금 및 각종 기금관리 11. 주요투자사업 투자계획 12. 명시·사고이월 13. 예비비 집행 관련 14. 공무원 비위조사 및 징계처리 관련 15. 양주군소식 제작 및 방영 16. 군정홍보 간행물 제작 관련 17. 유선방송사업 지도 감독 18. 각종 홍보물 구입 배부 현황 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공무원 인사관리 2. 반상회 운영 및 회보발간 3. 각종 위원회 운영 및 수당 지급 4. 향토장학금 지급실적 및 기금운용 5. 제2 건국운동 추진 6. 공무원 복무관리 7. 공무원 해외연수 8. 통계조사 및 소요예산관련 9. 행정정보공개 신청 10. 적십자 회비 모금 11. 군민의 날 행사 12. 새마을 단체 육성지원 13. 자원봉사센터 운영 14. 종합통신망 추진 15. 인터넷 홈페이지 운영 16. Y2K 문제 17. 영상회의 관련 18. 통신 공과금 19. 체육진흥기금 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
민원봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 신규 주민등록증 발급추진 2. 민원1회방문처리제 운영 3. 민원불편 신고 처리 관련 4. 민원 편의시책 발굴 5. 하부기관 민원행정 지도감독 6. 양주군토지평가위원회 운영 7. 산정지가 이의신청 8. 개발이익금 환수 9. 외국인 토지취득 10. 부동산 소유권 이전 해태 과태료 11. 건축물 대장 전산화 추진 12. 국가소송 수행 13. 공유토지 특별조치법 14. 번호판 제작소 15. 자동차 과태료 부과·징수 16. 건설기계 등록 17. 민방위 교육훈련 관련 18. 민방위대 편성 운영(직장 민방위대) 19. 재난대비 물자, 자원, 장비관련 20. 의용소방대 관리 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
세무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 취득세, 등록세 부과징수 2. 도세 비과세 및 감면 3. 법인 세무조사 4. 법인 비업무용 토지 5. 사치성 재산 관련 6. 군세 부과 징수 7. 종합토지세 부과 징수 8. 재산세 부과 징수 8. 체납세 관련 9. 과년도 체납액 10. 지방세 체납·결손처분 11. 자금 수급관리 12. 세외수입 관련 13. 준공고 지도감독 및 검사 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
회 계 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 물품의 출납 및 보관처분 2. 계약관련 3. 물품조달 4. 군유잡종재산의 관리 및 처분 5. 국유, 도유 잡종재산 관리 6. 청사, 차량관리 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 생활보호대상자 2. 영세민 생활안정기금 특별회계 운용 3. 저소득주민 자녀장학금 4. 장애인 복지시설 5. 의료보호특별회계 운용 6. 노인복지사업 7. 노인복지기금 운용관련 8. 소년소녀가장 지원 9. 어린이 놀이터 관리 10. 여성자원봉사대 운영 11. 알뜰시장 운영 12. 여성취업알선센터 13. 가정음식물 쓰레기 줄이기 14. 아동복지시설 15. 민간보육시설 16. 공립보육시설 위탁현황 및 지원등 17. 식품공중위생업소 관리 18. 집단급식소 관리 19. 이·미용업 업소 관련 20. 공원묘지 관련 21. 가정의례업소 관련 22. 청소년 수련시설 운영 23. 청소년 유해업소 지도감독 24. 청소년 예절교육, 어울마당 운영 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
환경보호과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 배출시설의 설치변경 허가 2. 유독물 영업자 관련 3. 수질오염 방지 4. 상수원 보호구역 5. 환경개선 부담금 6. 배출부과금·과징금·과태료 7. 운행자 배출가스 단속 8. 공해관련 생활민원 접수관련 9. 쓰레기 수집운반 처리 10. 유원지 쓰레기처리 11. 폐기물 배출업소 12. 종량제 봉투관련 13. 청소대행업체 관련 14. 청소장비 및 인력 관리 15. 음식물 쓰레기 재활용 관련 16. 오수·분뇨·축산폐수처리 17. 분뇨·축산폐수 재활용 관련 18. 행정처분 배출부과금 부과징수 19. 공중화장실 현황 및 분뇨수거 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
농림축산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 농어민 자녀장학금 2. 정부양곡 수매 및 보관 3. 농업기계화 사업 4. 낙시터 관련 5. 산지 및 소비자 유통관련 6. 농산물 경쟁력 제고대책사업 7. 채소 과수, 화훼 특작생산물 관련 8. 작목반 육성지원 9. 주민소득지원 및 생활안정기금운용 10. 농지전용허가 11. 농업진흥지역 관리 12. 농지 불법전용 13. 농지조성비·전용부담금 14. 축산업 경쟁력 강화사업 15. 축산물 및 가축위생사업 관련 16. 부정축산물 관련 17. 사료 수급안정 대책 18. 공유임야 19. 산림 형질변경허가 20. 채석·토사채취 허가 21. 간벌사업 22. 산림 재해복구사업 23. 대체조림지 및 산지전용부담금 부과·징수 24. 산림병충해 방제 25. 산불방지 관련 26. 가로수 식재 관련 27. 임업자금 융자금 관련 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 에너지 및 가스관련업소 관련 2. 주유소 및 석유판매업소 관리 3. 공산품 가격 표시제 정착 관련 4. 공업단지 조성 및 공업용지 조성 5. 공장설립 승인 및 공장등록 6. 벤처산업육성 및 중소기업 창업지원 7. 무허가 공장 관리 8. 벤처산업육성 및 중소기업 창업 승인 9. 승강기 관리업무 10. 중소기업 및 가내공업 육성 지원 11. 관광공예품 육성 지도 12. 공산품 가격표시제 실시 지도 13. 노사분규업체 관련 14. 체불노임 방지대책 15. 실업자 대책 16. 공공근로사업 관련 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
건설행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 하천 공유수면 부지관리 2. 유도선장 설치 및 관리 3. 국유재산 및 행정재산 관련 4. 지하수개발 이용신고·허가 관련 5. 소하천 관리 사업비 투자 6. 도로, 하천, 철도사업의 토지수용 7. 보상, 채불용지 8. 소하천 정비계획 9. 하천, 제방 유지관리 10. 공유수면 유지관리 11. 치수사업 지도감독 12. 골재 채취허가 및 수급관리 13. 재난예방 계획 14. 재해 및 재해대책기금 운용관리 15. 의용소방대 관리 16. 재난위험시설물 지정관리 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
도로교통과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 자동차 운수사업 인·면허 및 등록 2. 주정차 단속 및 과태료 부과 3. 도로, 교통안전시설 확충관련 4. 자동차 운수사업자 지도감독 5. 경원선 복선 전철화 6. 주차장 관리 7. 지방도 위탁사업 8. 교량 및 육교 신설 9. 도로 노선 및 등급조정 10. 교량 증·개축 11. 도로굴착 12. 접도구역 관리 13. 노점상 및 노상적치물 지도단속 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
도시과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 철탑설치 관련 2. 공공시설 입지승인 3. 도시계획구역내 개발행위허가 4. 도시계획구역내 토지형질변경 허가 5. 취락지역 가로망 정비사업 6. 전철 역세권 개발사업 7. 군사시설 보호구역 8. 토지구획 및 택지개발 사업 9. 도시기반시설 투자 관련 10. 공업단지 조성사업 11. 개발제한구역 관리 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
주 택 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 주택사업 특별회계 운용 2. 농촌불량주택개량사업 융자금 운용 3. 숙박업소 허가 관련 4. 무허가 건축물 단속 5. 공동주택 감리자 지정 및 지도감독실적 6. 표준설계도 및 무료건축 설계실 운영 관련 7. 건축위원회 운영 8. 공공시설 건축물 신축, 증축, 개축관련 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
보건소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보건지소 및 진료소 (인력포함) 2. 방역관련 3. 가족계획 및 모자보건 사업 4. 방문 보건사업 5. 정신보건사업 6. 학교보건사업 7. 보건교육사업 8. 노인 건강관리 9. 약국, 병원 지도단속 관련 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
농업기술센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4-H 조직 지원관련 2. 농민후계자 및 전업농 3. 농기계수리센터 및 이동순회 4. 대농민 기술지도 및 향후 지도방향관련 5. 생활개선회 조직 육성지원 6. 식량작물 기술지도 및 영농 기계화 지도·훈련 관련 7. 경제작물 시범사업 8. 지역특화 작목 기술개발사업 9. 농업환경실태 조사 및 분석 성과관련 10. 화훼 재배농가 육성지원 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
문화관광사업소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 문화예술단체 지도육성 2. 출판, 인쇄소 등록관리 3. 문화재 보호 및 관리 4. 관광선전 및 개발(조성) 5. 관광지 및 유원지 개발조성 6. 공연장 및 공연자 지도감독 7. 문화관광사업소 시설물 관리 8. 청소년 공부방 관리 9. 관광지 주차관리 및 기타사용료 관리 10. 도서관 운영 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
상하수도사업소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 상수도 인력관리 2. 상수도 시설 증설관련 3. 상수도 이용현황(읍면별) 4. 급수공사 시행관련 5. 급수공사용 관급자재 6. 하수처리장 건설 7. 차집관거 사업 8. 상·하수도 사용료 부과징수 및 체납 관련 	

대상부서	감사방법	주요감사사항	비고
위생환경사업소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 위생환경사업소 시설현황 2. 일일 처리능력 및 연간 처리실적 3. 세입 및 세출 현황 4. 시설 증설을 위한 투자실적 5. 부산물 발생량 및 처리실적 	

대상부서	감사방법	주요 감사사항	비고
읍·면	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고 청취 ○ 질 의 ○ 답변청취 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사안별 민원 접수·처리 2. 전년도 감사 지적사항 조치관련 3. 분야별 불법사항 적발 및 조치관련 4. 현안 민원사항 5. 읍·면행정 애로사항 관련 	

IV 시정 및 개선 요구사항

【 내 역 총 괄 】

구분 실과소	계	시정 및 처리 요구사항	건의사항	비 고
계	117	109	8	
기획감사실	7	7		
총 무 과	6	6		
민원봉사과	5	5		
세 무 과	5	4	1	
회 계 과	6	6		
사회복지과	5	5		
환경보호과	11	11		
농림축산과	3	3		
지역경제과	2	2		
건설행정과	5	4	1	
도로교통과	13	12	1	
도 시 과	8	6	2	
주 택 과	4	3	1	
보 건 소	7	7		
농업기술센터	3	3		
문 화 관 광 사 업 소	1	1		
상 하 수 도 사 업 소	5	4	1	
읍 · 면	21	20	1	

99 행정사무감사 지적사항

1. 기획감사실 (7건 : 시정 및 처리요구 사항 7건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 민원관련 주민과의 대화에 행정책임자의 적극적 참여

은현면 하패리 하수종말 처리장 건설과 관련하여 주민들은 강력히 반발하고 있으나 집행부에서 행정을 책임지고 있는 단체장과 부단체장은 대화에 응하지 않고 관련 실과소장만이 주민대화를 하고 있는 실정임. 주민반발이 심한 본사업과 같은 경우에는 군의 행정 책임자가 직접 나서 주민과의 대화로 사업이 원만하게 추진될 수 있도록 적극적인 자세로 주민대화에 앞장서 주시기 바람.

2) 행정사무감사 지적사항 이행 철저

행정사무감사시 전년도 지적사항이 금년도에 재 지적되는가 하면 지적사항에 대한 조치결과가 미온적이고 관행적으로 이루어 지고 있는 실정임. 행정사무감사 지적사항에 대하여는 별도 관리로 지적사항이 조치될 수 있도록 각별한 관심을 가지고 이행에 철저를 기하시기 바람.

3) 하자점사 철저 및 명예감독관 제도 보완 시행

각종 공사 발주후 하자점사를 실시토록 규정하고 있으나 형식적, 관행적으로 이루어 지고 있을 뿐 아니라 하자점사에 있어서도 담당직원 1명이 하자점사를 실시하고 있어 형식에 지나치고 있는 실정임, 이러한 형식적 하자점사 방법을 탈피하고 보다 실질적으로 내실있게 운영함으로써 하자점사 소홀로 인한 예산낭비 요인을 줄이기 바람. 명예감독관 제도 역시 공사 설계단계부터 감독관을 지정하여 주민들의 의견이 최대한 수렴됨은 물론 부실공사를 예방할 수 있도록 보완 시행하시기 바람.

4) 자동여론조사시스템 운영철저

자동여론 조사 시스템은 각종 시책의 운영 성과를 분석하고 행정의 효율성을 도모하는데 활용가치가 있음에도 전문적인 지식 결여로 활용을 못하고 있는 실정임, 전담부서에서는 자동여론조사 시스템 운영과 관련된 전문지식을 습득하여 활용가치를 최대한 높여 군발전과 군민복지증진에 기여할 수 있도록 시스템 운영에 만전을 기하시기 바람.

5) 수해백서 수록내용 검토 철저

99년 발간한 수해백서를 보면 의회에서 남경농원과 관련하여 특별위원회를 구성 운영하여, 상당한 성과가 있었음에도 본 백서에 누락된 것은 백서 발간에 소홀한 것으로 판단됨. 향후 백서를 비롯한 각종 책자 발간시에는 세심한 관심과 충분한 자료수집등으로 중요 내용이 누락되는 사례가 없도록 하시기 바람.

6) 명시이월 대상사업 검토 철저

98년도에 명시이월된 사업중 일부 이월사업이 아님에도 명시이월을 한 사업이 있음. 향후 명시이월사업 선정시에는 사업부서 요청분 모두를 이월 시키지 말고 정확히 판단하고 신중을 기하여 이월로 인한 공사지연과 이로 인한 주민불편을 해소할수 있도록 신중을 기하시기 바람.

7) 소송수행능력 배양

행정소송 및 민사소송등과 관련하여 패소 건수가 늘어나고 있는 실정임, 직원들에 대한 교육 및 연찬등을 통한 소송 수행능력을 배양하며 소송 수행에 철저를 기함으로서 재산보호와 행정처분에 대한 신뢰성이 제고될 수 있도록 적극 노력하기 바람.

2. 총 무 과 (6건 : 시정 및 처리요구 사항 6건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 제2의 건국운동 추진철회

제2의 건국운동은 비합리적인 잘못된 제도와 관행을 바꾸어 기본이 바로 선 나라를 만들자는데 그 목적을 가지고 조례까지 만들어 추진 하였으나 현재까지의 추진실적을 보면 특별한 성과없이 형식적으로 운영되고 있어 국민운동으로서의 본래 취지가 무색한 바 제2건국운동이 효율적이고 성공적으로 운영될 수 있도록 추진에 만전을 기하시기 바람.

2) 부서별 정원관리 철저

2단계 조직개편 이후 특정 부서에는 과원이 10여명이나 있고, 어느 부서에는 결원이 발생하고 있는등 인력 배치에 문제점이 있는 바 과원이 발생한 부서의 인원을 결원부서로 충원하여 능률적인 행정을 펼쳐 나갈 수 있도록 하기 바라며 특히 과원 인력에 대하여는 읍·면에 지원하는 방안을 강구하여 읍면 인력 감축으로 인한 군민 불편사항등을 해소할 수 있도록 하시기 바람.

3) 공무원 위탁교육 홍보 철저

공무원 위탁교육 수요조사시 직원들에게 공람이 제대로 이루어지지 않아 교육을 원하는 다수의 직원이 참여치 못하는 결과가 초래되었다고 판단 되는바 앞으로는 월례회의,직원교육등을 통한 적극적인 홍보로 원하는 공무원 모두가 위탁교육에 참여하여 자기자신 발전은 물론 군정발전에도 기여할 수 있도록 직원의 업무능력 배양에 철저를 기하기 바람.

4) 행감 요구자료 작성 철저

의원이 요구한 자료에 있어서는 그 내용을 충실히 파악하여 정확하고 신빙성 있는 자료를 제출하여야 함에도 직원들의 E-메일 보유현황을 요구한 자료를 PC통신 및 인터넷 현황으로 부적합하게 제출하여 행정사무감사자료로 활용지 못하는 결과가 발생한 바 향후에는 의원의 의중을 정확히 파악하여 자료를 제출해 주시기 바람.

5) 읍·면장의 직렬 확대방안 강구

현재 각 읍·면의 인구가 10,000명이 넘어가고 있는 실정이고 읍·면에서의 업무가 총무, 산업, 주민을 담당하고 있음을 감안하여 읍·면장의 직렬을 더욱 확대해 단체장이 인사를 자유롭게 할 수 있는 방안을 모색하시기 바람.

6) 숙직 재택근무 확대 시행

99년도에 주내면에서 시범실시하고 있는 공무원 재택근무 제도가 운영결과 특별한 문제점 없는 것으로 분석된 바 2000년도 부터는 전 읍·면으로 확대 시행할 수 있도록 하시기 바람.

3. 민원봉사과 (5건 : 시정 및 처리요구 사항 5건).

가. 시정 및 처리요구사항

1) 개별공시지가 산정 철저

공시지가는 조세의 과세자료로 활용되고 있는 만큼 정확하고 토지에 합당한 지가가 산출되어야 함에도 특수목적지로 지정된 골프장의 공시지가를 산정함에 있어 관내의 송추C.C와 로얄C.C를 비교하여 볼 때 m²당 6,000원의 편차를 보이고 있는 바 내년도 표준지 기준금액 산정시 형평과세 차원에서 적의 검토, 조정해 나가시기 바람

2) 민원만족도 설문조사 확대 시행

민원인의 만족도를 조사하기 위하여 실시하는 민원만족도 조사는 ARS를 이용하여 적어도 한 달에 1번 정도 실시하여, 민원인이 불만을 느끼는 사항에 대해 즉시 개선 및 시정해 나가는 자세가 바람직함에도 현재처럼 일년에 1회 정도 하는 민원만족도 조사는 그 실효성이 의문시 되는 바 앞으로는 민원봉사과라는 명칭에 걸맞게 민원인을 위한 각종 방안을 강구하여 실천해 나가시기 바람.

3) 재무민원 발급(FAX) 과정 개선

제2차 구조조정으로 인하여 읍·면 재무업무가 군청으로 이관됨에 따라 FAX를 이용한 각종 재무민원 발급이 폭주할 것으로 충분히 예견되었음에도 재무부서와 민원부서간의 대비 소홀로 증명발급 처리시간이 지연되어 주민불편이 가중되고 있는 실정임. 조속한 시일내 재무민원 발급 과정을 개선하여 주민불편을 해소하시기 바람.

4) 군민의소리 전화 홍보 철저

현재까지 군민의소리 전화를 이용한 주민은 10여명으로 군민의 소리 전화가 있는 것조차 모르고 있는 실정으로 이는 군민에 대한 미온적 홍보로 그 활용도가 미흡하다고 판단되는 바 앞으로는 각종 홍보매체를 통한 적극적인 홍보와 접수된 민원에 대해서는 민원봉사과장 책임하에 신속히 처리하여 군민의소리 전화 활용도를 높여 나갈 수 있는 방안을 강구해 나가시기 바람

5) 민원1회방문처리제도 보완

군수가 읍·면장에게 위임한 사무에 대하여는 민원1회방문처리 제도를 활용하지 않고 읍·면으로 넘겨 처리하고 있는 실정으로 이는 민원1회 방문처리제도와 부합되지 않는 경직된 행정이라 판단되는 바 이에 대한 제도적 보완 대책을 강구해 나가시기 바람.

4. 세 무 과 (5건 : 시정 및 처리요구 사항 4건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 지방세 고의 탈루, 은익자 특별대책 강구

지방세를 고의로 탈루·은익하는 사례가 증가하는 것은 고의 탈루, 은익자에 대한 미온적인 처리 때문인 것으로 판단되니 향후 고의 탈루, 은익자에 대하여는 관계법에서 규정한 모든 처벌 규정을 적용하여 강력하게 대처해 나가시기 바라며 시효 소멸기간이 미도래된 은익, 탈루자에 대하여도 관계법에 의한 강력한 조치로 세수증대에 기여하시기 바랍니다.

2) 세수증대방안 강구

예년에 비해 지방세 결손처분 및 징수유예가 급증하고 있는 실정임, 결손처분과 징수유예등에 대하여는 면밀한 원인 분석을 통해 세수가 탈루되는 사례가 없도록 조치하시기 바랍니다.

3) 금고계약 계획 재검토

금고 계약에 있어 서울시를 모델로 하여 계약기간을 4년으로 계획한 것은 예상치 못한 문제가 생길 경우 보완이 어렵고 장기 계약에서 오는 각종 문제점을 해소할 수 없으므로 계약기간에 대하여는 검토하시기 바랍니다.

4) 지방세 과오납 예방 및 자진 반환

99년도 지방세 과오납 현황을 보면 현재 1억원이 넘는 금액이 과오납으로 되어 있고 매년 증가추세에 있어 과오납에 대한 철저한 원인분석과 부과시 특별한 대책이 요망되며 미환부 금액에 대하여는 자진 환수조치하시기 바랍니다.

나. 건의사항

1) 체납세 징수 유공공무원 사기진작 방안 강구

금년도 체납세 징수율을 보던 그 어느해 보다도 많은 체납세를 징수하여 군 세수 증대에 기여한 바 체납세 징수에 고생이 많았던 세무 공무원에 대하여 인사상 특전과 사기양양책등을 발굴 시행하여 소외감 없이 더욱더 업무에 매진할 수 있는 분위기를 조성해 주시기 바랍니다.

5. 회 계 과 (6건 : 시정 및 처리요구 사항 6건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 행감자료 작성 철저

99년도 각종 공사에 대한 행정사무감사 자료를 살펴보면 성의없이 소홀하게 작성되어 공사현황에 대한 관리에 허점이 있는 것으로 판단되는 바 향후 각종자료 작성 제출시에는 요구하는 의원의 정확한 의중을 파악하여 정확한 자료가 제출될 수 있도록 하시기 바랍니다.

2) 국·공유지 불하시 주민불편 해소방안 강구

국유지 불하와 관련하여 주민통행로로 사용하는 도로까지 불하 함으로서 민원 야기와 주민 불편을 가중시키는 바 향후 국·공유지에 대한 불하시에는 정확한 현장 확인으로 주민불편이 초래되지 않도록 하시기 바랍니다.

3) 수의계약사업 관내업체 도급 및 관내 생산업체 물품구입 추진

수의계약 대상사업은 지역경제활성화를 위하여 관내 업체가 도급할 수 있도록 하고 주택과에서 특수시책으로 추진하는 관내 생산업체의 물품 구입하기에 적극 동참할 수 있도록 이행에 만전을 기하시기 바랍니다

4) 조속한 계약처리로 주민불편 해소

사업부서에서 각종 공사계약 및 물품구입 의뢰를 계약부서에 하면 계약부서에서는 조속히 물품을 구입하고 계약을 체결하여 각종 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 지원하여야 함에도 공사체결등의 지연으로 인하여 사업추진이 지연되는 사례가 있어 지적하니 조속한 계약처리로 사업이 조기 진행될 수 있도록 조치하기 바람.

5) 하자검사 철저

국가를 당사자로하는 계약에 관한 법률에 의하면 각종 공사에 대하여 년2회 하자검사를 실시토록 되어 있어 99년도에 읍면분을 제외한 하자검사를 300여건 이상 실시 하였으나 그 결과를 보면 단 1건만이 하자로 지적되어 관계 법령에서 규정한 하자검사가 형식적, 관행적으로 이루어 지고 있음. 향후 하자검사에 대하여는 각별한 관심을 갖고 철저한 검사를 실시하여 하자로 인하여 불필요하게 예산이 낭비되는 일이 없도록 하시기 바람.

6) 설계변경 신중 검토

각종 시설공사에 있어 소규모 시설공사와 주민숙원사업, 시급을 요하는 사업중 공무원이 직접 설계한 공사는 설계 변경이 거의 없으나 용역 설계의 경우 설계 변경이 많은 것으로 나타나 용역설계에 대한 문제점이 있는 것으로 확인된 바 이는 설계자를 비롯하여 감리자, 감독자 모두가 책임이 있는 만큼 향후 용역설계시 사업장에 대한 정확한 조사와 문제점등의 파악으로 설계 변경이 최소화 될 수 있도록 하시기 바람.

6. 사회 복지 과 (5건 : 시정 및 처리요구 사항 5건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 생활보호대상자 선정 철저

사회복지과에서 보고한 생활보호 대상자 선정에 따른 문제점에도 명시된 바와 같이 생활보호대상자로 선정되어 지원을 받고 있는 자중 실제 재산이 있어 보호대상이 아님에도 지원을 받는가 하면 반면, 보호를 받아야 할 대상자는 누락되어 지원대상에서 제외되는등 생활보호대상자 관리에 허점이 있는 만큼 관리에 철저를 기하시기 바람.

2) 알뜰시장 운영방법 개선

알뜰시장의 본 취지는 중고 물품의 교환과 판매로 과소비를 억제하고 근검 절약하는 정신이 그 기본취지인 만큼 물물교환을 위주로 운영되어야 함에도 각 읍면에서 운영하는 알뜰시장을 보면 먹거리 위주로 운영되어 본래의 취지를 무색하게 하고 있어 이에 대한 대책이 시급한 실정임, 또한 알뜰시장은 봉사단체, 사회단체에서 자율적으로 운영토록 하여야 함에도 행정관서에서 실적 요구로 인하여 인위적으로 운영되고 있음. 향후 알뜰시장 운영방법을 개선(남면 알뜰시장운영방법 도입)하여 본래의 취지에 맞게 운영될 수 있도록 조치하시기 바람.

3) 여성사업부서 일원화

각종 여성관련 사업을 추진하는 부서가 농협을 비롯하여 농업기술센터, 사회복지과 등 다원화 되어 있어 계획적이고 효율적인 여성관련 사업추진을 위하여는 추진 주체를 일원화 하는 것이 바람직 할것으로 판단되어 지적하니 적의 검토하시기 바람.

4) 운경공원내 방치 유골 조속 처리

1998년 집중호우시 운경공원내 묘지 유실이 2000기에 이르고 도로가 유실되는등 엄

청난 피해가 있었으나 그간 공원측과 공무원의 적극적인 대처로 묘지보수와 위령탑 건립등 복구에 최선을 다하였다고는 하나 현재까지도 공원내에 가매장 유골과 냉동 유골이 있어 이에 대한 조속한 처리가 요망됨.

5) 장애인 자립장 관리 철저

남면 상수리 장애인 시설이 공사부실로 인하여 물이 새는등 장애인들이 강한 불만을 갖고 있는 만큼 완벽한 보수공사로 시설 사용에 문제가 없도록 관리에 철저를 기하기 바라며 아울러 용수 부족으로 인한 불편사항도 조속히 조치하시기 바람.

7. 환경 보호 과 (11건 : 시정 및 처리요구 사항 11건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 환경오염원 지도단속 철저

환경오염원(폐수, 소음) 생산업소에 대하여는 지도단속을 수시로 실시하여 쾌적한 사업환경 및 산업환경을 조성해 나가야 함에도 형식적인 지도단속으로 효과가 매우 미흡한 실정임. 향후 지도점검에 철저를 기하고 위반업소에 대하여는 개선명령등의 조치보다 보다 강력한 조치로 환경오염 예방에 철저를 기하기 바람.

2) 소형 소각시설 지도점검 철저

규모가 작은 소각장은 지도 단속의 손길이 못미치고 있는 것이 현실이나 명예환경 감시원과 환경단체등과의 긴밀한 협조로 지도단속에 철저를 기하여 불완전 연소로 인한 피해가 최소화 될 수 있도록 조치해 나가기 바람.

3) 하수종말처리계획 공동대책 강구

폐수배출업소에서 당초 배출허가 용량보다 몇배의 많은 양을 처리하고 있어 차집관로 용량에 부하가 걸릴것으로 예상되니 하수종말처리계획을 재검토하고 종합적인 대책을 강구 하시기 바람.

4) 대형소각시설 설치 추진

대형소각시설 설치가 지역주민의 넘비현상과 행정 추진력 부족으로 계획 수립도 안되는등 향후 쓰레기 처리에 대한 대책수립이 절실한 바 조속히 종합대책을 마련하여 추진하여 주시기 바람.

5) 쓰레기 감량방안 강구

쓰레기 처리용량을 줄이기 위해 획기적인 처리계획을 수립하고 새로운 아이디어 개발을 위한 우수 시설에 대한 견학과 신기술의 도입등 쓰레기 감량을 위하여 특단의 조치를 강구하기 바라며 아울러 쓰레기 재활용품 수거실적 거양을 위해 각종 사회단체등과의 긴밀한 협조로 범군민적인 참여 분위기를 조성하는 방안을 강구 하시기 바람.

6) 생활폐기물 청소권역 합리적 조정

99년도 생활폐기물 계약내역을 살펴보면 총4개구역으로 4개 용역업체에서 수거하고 있으나 용역업체별로 쓰레기를 수거하는 수거량에 차이가 많음에도 3개구역은 계약 금액에 차이가 없어 불공평하게 운영되고 있으며 또한 계약방법에 있어서도 적격심사 낙찰제와 최저낙찰제로 분리 운영하고 있는 것은 불합리한 것으로 판단되는 바 구역조정등을 통하여 형평에 맞는 선의적 경쟁이 될 수 있도록 조치하고 인구수, 처리물량, 청소거리등을 감안하여 합리적으로 조정될 수 있도록 검토하시기 바람.

7) 건설폐기물 처리방안 강구

은현면에는 타·읍면에 비해 유난히도 건설폐기물 처리업체가 많이 있어 이로 인한 주민들의 불만과 민원이 이어져 오고 있는 실정에 있는 만큼 건설폐기물 처리 최종 내용물의 무해하다는 분석결과를 주민에게 적극 홍보하고 아울러 경기도지사가 허가하고 있는 최종생성물의 농지 매립권한을 군수 또는 북부 출장소장에게 위임토록 하는등 절차를 간소화 할 수 있도록 건의하기 바라며 건설폐기물 처리업체에 미처리 폐기물이 산더미처럼 쌓여 있어 먼지로 인한 주민들의 불편이 가중되고 있는 실정인 바 이를 신속히 처리할 수 있는 방안을 강구 하시기 바람.

8) 한강 환경관리청 허가업소 단도단속 강화

관내 한강 환경관리청에서 인·허가한 업소는 4개소에 불과하나 군에는 지도단속권이 없어 지도감독 소홀로 인하여 민원이 자주 야기되는 바 한강 환경관리청과의 긴밀한 협조로 지도단속에 철저를 기하시기 바람

9) 생활쓰레기 처리비용 증가원인 종합검토

2000년도에 쓰레기 처리 비용으로 9억원을 요구 하였으나 99년의 경우 쓰레기 처리 비용은 7억여원으로 인구증가를 감안 하더라도 2억원이 증액된 것은 특별한 진단과 원인분석이 있어야 할것임. 정확한 원인분석을 통해 예산이 낭비되지 않도록 종합 검토하시기 바람.

10) 쓰레기 봉투 판매업소 확대

현재 관내 쓰레기봉투 판매업소는 285개소로서 청소구역의 확대등으로 판매업소가 부족한 실정임을 감안하여 구멍가게, 슈퍼등 모든 상점에서 판매할 수 있도록 판매업소를 확대 하여 불법투기 요인을 제거토록 하고 또한 농협에서 판매업소까지 배달 판매가 이루어 질 수 있는 방안을 강구하시기 바람.

11) 쓰레기 매립장 복토방법 개선

울정리 쓰레기 매립장 현장 방문결과 복토를 건축폐기물 최종 생성물로 처리하고 있는 것으로 확인된 바 이는 당초 주민과의 약속을 어기는 행위로서 공공기관에 대한 불신의 소지가 있으니 조속히 진흥으로 복토토록 조치하시기 바람.

8. 농림축산과 (3건 : 시정 및 처리요구 사항 3건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 벼 수매에 따른 주민불만 해소방안 강구

미곡처리장에서 산물벼 수매시 감량비율이 과다하다는 주민 여론이 있는 바 현장확인 및 자체조사등을 통하여 잘못된 부분에 대하여는 조치하시고 조사 결과에 대하여는 주민에게 홍보하는등 벼 수매와 관련한 주민 불만을 해소토록 조치하시기 바람.

2) 농업인의 날 행사 확대계획 재검토

금년도 농업인의 날 행사는 각 단체별로 분산 개최하던 것을 전 농업인이 참여하는 행사로 추진한 것은 상당히 좋은 사례로 판단되며 행사 또한 성황리에 마무리가 잘 된 행사로 평가하고 있음. 그러나 내년에 본 행사를 확대하여 추진하겠다는 것은 종합적인 검토가 필요한 것으로 판단됨. 군민의 날 행사도 축소하여 운영하고 있고 각종 단체별 행사도 축소 개최하거나 또는 개최치 않음을 감안할 때 계층간 갈등을 해소하기 위해서라도 확대 개최에 대하여는 종합적인 검토가 요구됨.

3) 석산으로 인한 주민피해 최소화 방안 강구

석산개발로 인한 주민불편을 최소화 하기 위하여 95년과 98년, 99년 3회에 걸쳐 석산측과 주민대표가 협약을 체결하였으나 석산측에서 협약내용을 이행치 않아(세륜장 설치, 자체 과적 및 속도위반 차량 단속) 먼지, 소음, 차량통행등으로 인한 주민불편이 가중되고 있는 실정이며 또한 주민측에서 대화를 요구하면 대화자

체를 회피하는등 주민피해와 불만이 고조되고 있어 지적하니 위법 또는 협약 미이행에 대하여는 조업중지등 강력한 제재조치로 주민피해가 최소화 될 수 있도록 조치하시기 바람.

9. 지역경제과 (2건 : 시정 및 처리요구 사항 2건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 산업시찰 대상자 선정철회

공공근로사업 유공에 따른 상사업비로 유공공무원에 대한 산업시찰을 실시하였으나 최일선에서 업무를 담당한 읍면직원은 대상자에서 누락되고 관련이 없는 공무원이 산업시찰 대상자로 선정되는등 대상자 선정에 문제가 있어 지적하니 향후 대상자 선정에 신중을 기하시기 바람.

2) 검준 지방산업단지 조성공사 추진 철회

남면 상수리에 조성하는 검준지방산업단지 조성사업이 98년부터 시작되어 현재 만2년이 되었으나 추진실적을 보면 당초 계획에 못미치는 공정을 보이고 있어 지적하니 당초 계획대로 20001년에는 입주할 수 있도록 추진에 만전을 기하시기 바람

10) 건설행정과 (5건 : 시정 및 처리요구 사항 4건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1)의용소방대 활동 강화대책 강구

년간 의용소방대에 7,000여만원의 예산을 지원하고 있으나 이에 비해 출동실적은 물론 자체교육 참석실적도 극히 저조하여 유명무실하게 운영되고 있는 바 의용

소방대의 설치 목적에 맞는 화재에 따른 출동, 구조, 구급활동 및 화재예방활동등 본연의 임무를 수행할 수 있도록 지휘 감독을 강화하기 바라며 아울러 의소대원의 정예화 방안도 검토하시기 바람.

2) 하천개수사업 순위검토 철저

98년 99년 집중 호우시 용암천이 다른 하천에 피해 그 피해가 심했음에도 피해가 적었던 하천은 개수사업이 진행중인 반면 용암천은 개수공사 후순위에 책정되어 큰 피해가 우려됨에도 공사가 미루어 지고 있는 실정임. 우선순위 결정시 종합적이고 신중한 검토로 큰 피해가 우려되는 지역에 대하여 우선적으로 공사가 진행될 수 있도록 신중한 검토가 요망됨.

3) 곡릉천 수해복구사업 보상철저

우리군에서 시행하는 자체사업 보상도 상당히 어려운 실정에 있으나 곡릉천 수해복구공사의 경우 경기도에서 발주한 공사임에도 군에 보상을 전담시키고 있는것에 대한 근거 규정을 검토하기 바라며 아울러 본 구간의 보상과 관련하여 많은 민원이 야기되고 있는 바 조속한 보상협의로 공사가 조기 완공될수 있도록 조치하시기 바람.

4) 재난관리를 위한 무선기지국 적극 활용

각종 재난, 재해에 대비코자 무선기지국을 설치 하였으나 전체 활용도가 15건에 불과해 무선 기지국으로의 활용이 거의 전무한 실정임. 무선 기지국 운영방법을 개선하여 활성화 할 수 있는 방안을 강구하기 바라며 기계작동 방법등에 대하여도 관련자로 하여금 숙지토록 하여 재난·재해에 대비하시기 바람.

나. 건의사항

1) 신천개수사업 조속 추진

신천 개수사업이 계획대로 진행되지 못하고 있는 것은 보상협약이 안된 3개지역의 보상협약 지연이 그 원인으로서 본 3개소의 미협약건에 대하여는 토지수용등의 강력한 절차 이행을 건의하니 조속히 사업이 추진될수 있도록 조치 하시기 바람.

11. 도로교통과 (13건 : 시정 및 처리요구 사항 12건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 가로등 관리 철저

금년부터 가로등 보수를 군에서 직영 함으로써 많은 예산을 절감하는 효과와 아울러 주민 불편해소에 크게 기여한 것으로 판단되는 바 절감된 예산에 대하여는 주민 편익을 위해 재투자하고 금년도에 신청한 미설치된 물량에 대하여는 조속히 사업이 진행될 수 있도록 조치하시기 바람.

2) 평화로 가로등 관리 철저

평화로 구간에 대한 도로 보수등으로 인하여 가로등이 고장난 곳이 여러곳이 있음에도 몇 개월째 방치되고 있어 주민 불편을 초래하는바 건설부 의정부 국도유지건설사무소와 긴밀한 협조로 조속히 보수될 수 있도록 조치하시기 바람.

3) 불법주정차 단속방법 개선

불법 주정차 단속과 관련하여 인근 의정부시는 혹자를 기록하고 있으나 우리군은 주정차 단속에 소요되는 예산에 비해 과태료 수입은 극히 저조하고 단속에 있어서도 계획성 없는 단속으로 인하여 오히려 교통체증을 유발하고 있는 실정임. 향후 상

시단속 및 단속방법을 개선하여 불법주차가 근절될 수 있도록 주차단속에 철저를 기하시기 바랍니다.

4) 교통신호등 설치시 검토 철저

관내 많은 주민이 불편을 느끼는 곳에는 신호등이 제때에 설치되지 못하고 있는 실정이나 현지 조사결과 군부대 진입로라는 특수성 때문에 1일 200-300대의 차량이 이용을 함에도 신호등이 설치되어 있는등 형평성에 문제가 있으며 또한 이용이 적은 신호등 때문에 교통 흐름을 방해하여 주민 불편이 가중되고 있는 실정임을 감안할 때 향후 신호등 설치시에는 정확한 교통량 분석으로 통행량이 많은 곳에 우선 설치토록 하고 교통 신호등 체계도 개선하여 차량통행이 원활하게 이루어 질수 있도록 개선하시기 바랍니다.

5) 경원선 복선전철화 역사사업 적극추진

우리 양주군민의 숙원사업인 경원선 전철화 사업이 현재 진행중에 있는바 우리군에서 요구하는 신설역이 모두 설치될 수 있도록 특단의 노력을 경주하여 군민 교통편의 제공에 기여할 수 있도록 조치 하시기 바랍니다.

6) 교통안전시설 설치 적극 추진

교통신호등 설치 및 좌회전선 절단등 주민이 요구하는 교통 안전시설 설치에 따른 공안협의회 시설물의 설치 필요성과 당위성등에 대한 충분한 자료준비와 더불어 공안협의 기관을 이해시키고 설득하여 주민의견이 반영될 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.

7) 농어촌 공영버스 대체방안 강구

농촌지역 오지노선에 공영버스를 운행시키고 그에 따른 손실 보상금으로 연간 1억

원을 지원하고 있는 바 예산절감 차원에서 마을버스로 대체할 수 있는 방안을 검토하시기 바람.

8) 도로 수해복구사업 조속 추진

도로에 대한 수해복구에 있어 지방도는 신속히 이루어 지고 있으나 군도, 농촌도로는 복구 지연으로 인하여 주민 불편이 가중되고 있어 지적하니 주민불편 해소를 위하여 신속하게 보수하기 바람.

9) 가남광장 접속도로 조속 추진

가남광장 접속도로에 대한 일부 구간에 대한 공사 지연으로 많은 주민이 불편을 겪고 있는 바 금년중 사업을 완료토록 하여 주민불편이 해소될 수 있도록 추진하시기 바람

10) 국지도39호선 도로 확·포장공사 조속 추진

현행 도로등급은 국도, 국가지원지방도, 지방도, 군도등으로 구분되며 도로등급이 높으면 높을수록 도로로의 중요도 또한 높은 것으로서 등급이 높은 도로는 확·포장 및 보수가 신속하게 이루어져야 함에도 국지도 39호선의 경우 지방도로로 구분되었을시에는 예산까지 편성되어 착공을 눈앞에 두고 있었으나 국가지방지원도로 승격된후 오히려 공사를 착공조차 못하고 있어 지적하니 조속히 건교부를 비롯하여 경기도등과 긴밀한 협조로 2000년에는 사업이 마무리 될 수 있도록 최선의 노력을 경주하시기 바람.

11) 복지 - 마전간 도로 확·포장공사 사업 조속 추진

복지 - 마전간 도로는 군도로서 예산 부족으로 인하여 공사가 지연되고 있는바 경기도에 강력히 지원 건의하기 바라며 만약 경기도에서 보조가 어려울시는 군비를

투자 해서라도 조속히 사업이 마무리 될 수 있도록 조치하고 어둔 삼거리에서 주유소 구간까지는 차량 통행량을 감안하여 조속히 사업을 시행하기 바람.

12) 경원선 복선전철화 사업 보상철회

경원선복선 전철화 사업과 관련하여 우리군에서 보상을 추진하고 있으나 협의 보상이 제대로 이루어지지 않고 있을 뿐 아니라 토지소유자들도 보상가가 낮다는 이유로 협의 보상을 기피하고 있고 주내 우체국의 경우 건물중 30% 정도가 편입되나 건물 전체를 못쓰게 되는 문제점도 있음. 이러한 문제점들을 보완하여 보상협의를 원만히 추진되고 주민 불편이 없도록 최선의 노력을 하시기 바람.

나. 건의사항

1) 용암 - 신산간 도로 확·포장공사 문제점 건의

용암- 신산간 도로확포장공사 구간중 상수 - 적성구간이 100년전부터 농로로 이용되어 왔음에도 차량만 통행할 수 있는 도로로 설계 시행되고 있어 주민들이 강력히 반발하고 항의함은 물론 무력행사까지 계획하고 있는 바 갓길, 인도등 농민들이 이용할수 있는 이동로의 확보와 가로등 설치등 주민의견과 문제점등을 정확히 파악 건의하여 주민 불편이 해소될 수 있도록 특단의 조치를 강구하시기 바람.

12. 도 시 과 (8건 : 시정 및 처리요구 사항 6건, 건의사항 2건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 그린벨트 단속용 포크레인 관리방법 개선

그린벨트 단속용 포크레인의 작업일지에 의하면 연간 사용일수가 10일 이내로 극히 저조하나 이에 소요되는 인건비와 유류비등 유지비용에 적지 않은 예산이 소요되고 있어 지적하니 포크레인 관리방법을 개선하여 현 장비는 매각하고 장비를 임차하여 사용하는 방안을 검토하시기 바람.

2) 채비지 매각대책 강구

가남지구 토지구획정리 사업지구내 채비지 매각이 부진한 것은 감정가가 너무 높아 부진한 것으로 판단되는 바 종합적인 검토로 채비지가 조기 매각될 수 있도록 조치하시기 바라며 또한 경영수익사업 특별회계에서 10억원을 차입하는 바 집단 채지비 지역에 대하여 우선 지장물 보상계획을 수립하고 2001년까지는 완공될수 있도록 조치하시기 바람.

3) 도시계획도로 개설사업 적극 추진

도시계획 도로 개설과 관련하여 기부채납까지 하겠다는 의사가 있는 지역이 있음에도 한 지역에 편중적으로 공사를 진행하고 있어 주민 불편이 가중되고 있는 실정으로 향후 도시계획 도로개설시에는 형평에 맞게 경직된 운영에서 탈피하여 신중한 추진계획을수립 추진해 주시기 바람.

4) 덕계 중학교 진입로 개설 조속 추진

덕계중학교가 2000년 9월 개교예정으로 시설공사가 추진되고 있으나 군에서 추진해야 할 진입로 사업은 현재 계획조차 없는 실정으로 개교에 큰 차질이 있을 것으로 예상되어 지적하니 조속히 추진계획을 수립 개교에 지장 없도록 조치하시기 바람.

5) 회천 소도읍 개발사업 조속 추진

회천 소도읍 개발사업은 군비의 미부담으로 인하여 도비까지 반납하여 용지와보지장물 보상을 마쳤음에도 사업비 부족으로로 인하여 공사가 지연되고 있는 바 조속히 사업비를 확보하여 마무리 할 수 있도록 조치하고 아울러 보상이 완료된 지장물에 대하여는 철거조치 하시기 바람.

6) 그린벨트 해제로 주민불편 해소 노력 강구

그린벨트 해제대상지역에서 우리군은 대상지가 없는 것으로 알고 있으나 그린벨트 해제 협의시 그린벨트 관통지역인 만송리, 삼송리등을 포함하여 그린벨트가 해제될 수 있도록 건의하기 바라며 아울러 그린벨트 해제와 관련한 예산 확보에도 노력해 주기 바람.

나. 건의사항

1) 지역 균형개발을 위한 각종사업 배분건의

99년에 추진하는 군의 각종 사업현황을 살펴보면 10억이상 공사가 6건이 있으나 모두 특정 읍면에 배정되어 있고 은현면과 장흥면의 경우 단1건도 배정이 되지 않아 지역 균형발전에 역행함은 물론 주민들도 소외감을 느끼고 있음을 감안하여 향후 공사시에는 지역안배를 고려하여 사업이 책정될 수 있도록 건의하니 우선순위 결정에 신중을 기하시기 바람.

2) 광역도시계획 수립 건의

수년앞으로 다가온 시 승격에 대비하기 위해서는 지금부터 군 전체에 대한 광역 도시계획이 절실히 요구되는 바 조속한 시일내 광역도시계획을 수립하시기 바라며 군 전체에 대한 도시계획이 어려울시는 읍지역만이라도 광역 도시계획 수립을 건의하니 적극 검토하시기 바람.

13. 주 택 과 (4건 : 시정 및 처리요구 사항 3건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 패키지 입주자 관리 철저

패키지 마을의 목적은 불량주택을 개량하여 쾌적한 농촌 주거환경을 조성 하는데 그 목적을 두고 있고 또한 입주자가 농민으로 국한되어 있음에도 남면과 백석면의 경우 입주 자격이 없는 자가 명의를 빌리거나 양도양수를 하는 방법으로 변칙 입주 하고 있어 이에 대한 대책이 요구됨.

2) 각종(정주권)사업 용역설계 철저

광적면 호촌1리 정주권 개발사업에 대하여 용역설계를 하였으나 지하에 관로가 없음에도 설계상 관로가 있는 것으로 설계되어 예산을 들여 용역설계한 것이 무색할 뿐 아니라 설계 잘못으로 인한 예산 부족 현상으로 이어져 공사가 지연되는등 용역설계에 문제점이 있어 지적하니 설계업자의 과실에 대한 단호한 조치와 설계 지도감독에 철저를 기하기 바람.

3) 백석 양민협 추진건설사업 이행 촉구

백석면 지역 양민협은 중복투자를 피하고 기반시설에 대한 공동대처와 주민과의 원활한 관계를 꾀하고자 협의체를 구성 하였으나 당초 승인된 내용과는 달리 기반시설에 대한 시설 완료후 입주토록 승인 되었음에도 하수도 시설이 개설된 상황에서 입주자에 대한 민원을 이유로 임시 사용승인을 한 것은 당초 승인 조건에 위배되는바 조속히 기반시설을 완료하여 입주민에게 불편이 없도록 추진하기 바라며 향후 유사한 사례가 발생치 않도록 조치하시기 바람.

나. 건의사항

1) 청소년수련관 편의시설 확충 건의

덕계리에 준공된 청소년수련관의 당초 공사비는 40억원 이었으나 본 공사비가 63억원로 증액 되었음에도 수영장 시설은 제외되어 수련관으로서의 제 기능이 미흡한 것으로 판단되니 향후 수영장 및 기타 시설의 설치계획을 수립 추진하여 명실상부한 수련관 으로서의 면모를 갖출 수 있도록 보완대책을 강구 하시기 바람.

14. 보 건 소 (7건 : 시정 및 처리요구 사항 7건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 방문보건사업 확대방안 강구

방문보건사업은 소외되고 어려운 우리군민을 위한 좋은 사업으로 평가되고 또한 수혜를 받은 주민 역시 고마운 마음을 가지고 있어 행정관청에 대해 신뢰를 높일수 있는 모범적인 사업으로 평가되는 바 향후 보건소 인력뿐만 아니라 인근 개인 병원과의 긴밀한 협조로 본 사업이 활성화 될수 있도록 활성화 방안을 강구하시기 바람.

2) 방역활동 확대방안 강구

1대의 차량과 일시고용한 인력, 부족한 예산으로 방역활동에 어려움을 있을 것을 감안 하더라도 현재까지의 방역실적이 극히 저조한 실정임. 또한 새마을단체등에서 회원들이 자비와 모금한 돈으로 방역활동을 전개하고 있는 바 향후 이러한 단체에약품만이라도 지원해 줄 수 있는 방안과 자체방역활동을 강화할 수 있는 방안을 강구하시기 바람.

3) 보건진료소 지속적인 운영방안 강구

보건진료소의 소장은 별정 6급에 해당하는 간호사 면허증을 소지한자로서 보건진료소장이 연령 및 기타 사유등으로 퇴직할시 그 진료소는 폐지가 된다는데 이에 대한 대책 강구로 주민이 불편을 받지 않도록 계속 운영할 수 있는 방안을 강구하시기 바람.

4) 정신보건사업 보완책 강구

우리군의 재가 정신질환자는 89명이 등록 관리되고 있고 그중 20명이 집중 관리를 받고 있으나 무연고자에 대한 대책이 전무한 실정으로 향후 무연고 정신질환자에 대한 대책을 강구하시기 바람.

5) 노인건강 돌보기 사업 활성화 방안 강구

현대인의 핵가족화 및 사회적환경 변화로 점차 소외되 가는 노인들에게 공공의료기관의 순회, 간호서비스 제공은 좋은 사업으로 평가되는 바 향후 양주군 자원봉사센터에 접수한 자원봉사자와 연계하여 노인건강 돌보기 뿐만 아니라 재택봉사 활동등 노인 돌보기 사업이 더욱더 활성화 될 수 있도록 적극적으로 추진하시기 바람.

6) 독감 예방백신 배정 철저

독감 예방백신의 진료소 배정기준을 살펴 보면 인구수 및 읍면진료소의 신청량에 의해 배정 되었으나 회천읍의 경우 당초 배정된 백신을 회수 다음면에 제공함으로서 항의하는 주민이 많았으며 또한 보건소에서 보유한 840명분의 백신 접종 결과를 보면 양주군민은 14명에 불과하고 대부분이 의정부시민에게 접종한 것으로 확인되어 우리군도 부족한 실정에서 의정부시민에게 접종한 것은 적절치 못한 처사라 지적하며 향후에는 보건소에서 접종하는 군민수를 감안하여 우선 읍면에 충분히 배정하고 아울러 배정시에는 학생수등을 감안 배정하여 보다 많은 군민이 수혜를 받을 수 있도록 조치하시기 바람하며 행감자료 작성에도 철저를 기하기 바람.

7) 고읍 보건진료소 처리 및 의약 분업에 따른 민불편 해소방안 강구

고읍리 보건진료소가 빈 건물로 수개월째 방치되어 있으니 운영위원회와 협의하여 조속히 조치하시기 바람, 2000년부터 보건소가 의약분업의 대상이 되는 만큼 주민 불편이 없도록 조치할 수 있는 방안을 강구하시기 바람.

15. 농업기술센터 (3건 : 시정 및 처리요구 사항 3건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 새 소득원 개발사업 검토 철저

다래 유실수나 포도화분 재배사업은 새 소득원 개발 차원에서 경제성에 대한 정확한 판단자료가 없고 또한 소득전망이 불투명한 사업으로 판단됨. 이제는 시대적 상황에 맞는 사업을 추진해야 할 시기로 여러 가지 사업보다는 남보다 앞서가고 경쟁력 있는 1가지 사업을 선정하여 충분한 검토와 정확한 자료에 의해 추진하여 주민 소득을 증대시키는 방안이 강구되어야 하겠으며 보고한 우리콩으로 메주 만들기 같은 사업은 좋은 사업으로 예상됨.

2) 체세포 검사관련 정보 숙지 및 축산농가 지도홍보 철저

농업기술센터에서 보유한 체세포 검사기로 관내 축산 농가를 대상으로 많은 검사가 이루어 졌으나 세균수나 체세포에 따라 가격이 결정되는 현 실태를 정확히 숙지하지 못하여 축산농가에 적지 않은 피해를 주고 있어 체세포등과 관련된 축산정보의 숙지와 대 축산농가에 대한 지도·홍보 철저로 축산농가 보호에 만전을 기하시기 바람.

3) 내고장 농산물 직거래장 운영방안 강구

농업기술센터 주관으로 센터에서 관리하는 학습단체와의 긴밀한 협조로 아파트 단지위 관내 5일장 장소중 5일장이 서지 않는 날을 이용하여 직거래 장터를 개설함으로써 대농민 소득증대에 기여할수 있는 방안을 강구하기 바람.

16. 문화관광사업소 (1건 : 시정 및 처리요구 사항 1건)

가) 시정 및 처리요구 사항

1) 문화예술회관 사용실적 기록철저

문화예술회관의 운영실적이 유료 이용에 한하여 관리되고 있어 실제 운영실적이 저조한 것으로 평가되고 있는 실정임. 군에서 무료로 이용한 모든 실적을 개관이후부터 파악하여 각종 자료로 활용할 수 있도록 기록관리 하기 바람.

17. 상하수도 사업소 (5건 : 시정 및 처리요구 사항 4건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 상하수도 관망도 사업 조속 추진

상하수도를 비롯하여 가스, 전기, 전화등 수많은 관로가 도로 지하에 매설되어 있어 이에 따른 문제점이 여러 지역에서 현실로 나타나는바 이러한 시점에서 우리군의 상하수도 관망도 사업은 그 어느 사업보다 중요한 사업으로 판단되니 종합적인 검토후 지하시설물이 총 망라된 관망도 사업을 주기에 착공할 수 있도록 조치하기 바람.

2) 하수처리장 건설관련 홍보책자 발간

주민들이 기피하는 하수처리장 건설사업에 대하여 국내외의 각종 자료를 발췌하여 홍보책자를 발행 지역주민과 동두천 시민에게 배포함으로서 지역주민에게 피해보다는 득이 많은 사실을 홍보, 하수종말 처리장 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 조속히 계획을 수립하여 추진하시기 바람.

3) 남면 하수종말 처리장 건설에 따른 주민과의 약속 이행

남면 하수종말처리장 건설계획과 관련하여 건설계획 설명회시 지역 주민에게 약속한 영향권 사업이 지연되고 있으니 조속 시행하여 주민들이 신뢰할 수 있도록 함은 물론 타 지역의 주민기피 시설 설치시 우수사례로 전파 될 수 있도록 조속히 시행하여 주시기 바람.

4) 차집관로 사업 종합적 검토

차집관로 건설사업과 관련하여 당초 처리물량 산정자료를 폐수배출업소의 허가량을 기준으로 선정한 바 이는 당초 허가량의 몇배의 폐수를 처리하고 있는 현실을 감안하여 차집관로에 대한 구경 및 종합적인 재검토가 요구되는바 사업 준공후 유입물량 산정의 잘못으로 인한 추가 사업이 없도록 전면적 재검토후 추진하시기 바람.

나. 건의사항

1) 영세가구에 대한 상수도 시설분담금 경감

은현면 일부지역에 급수실시와 관련하여 물이 꼭 필요한 영세민은 시설 분담금이 없어 신청을 못하고 있는 실정인 바 영세가구에 대하여 상수도 시설 분담금을 경감주는 방안을 건의하니 적극 검토하시기 바람.

18. 읍면 행정사무감사 지적사항 (16건 : 시정 및 처리요구 사항 15건, 건의사항 1건)

가. 시정 및 처리요구사항

1) 수해복구사업 감독 철저

98년도에 많은 돈을 들여 옹벽, 석축공사등을 했으나 수해복구한 현장이 99년도에도 재발된 사례가 많은데 감독을 철저히 하여 재발되지 않도록 하시기 바람

2) 명예공사감독관 조기지정

읍·면에서 시행하는 공사에서는 둘론 군에서 시행하는 공사도 명예감독관 지정(위촉)하고 결과를 읍·면에도 시달하여 지역(현장)실정을 잘 아는 사람의견이 공사에 반영되고 감독하여 공사가 제대로 시행될 수 있도록 하고 읍·면장도 군의 공사 현황을 알 수 있도록 하시기 바람

3) 개발자문위원회 존치여부 검토

개발자문위원회가 1971년도에 생겨 현재까지 존속되고 있으나 위원회 수당이 년말에 한꺼번에 집행되고, 불참자에게까지 수당을 지급하는등 편법으로 운영되는 것은 물론 위원회가 지역의 균형발전 및 개발등에 대한 자문의 역할을 하는 것이 아니라 읍·면정의 보고나 홍보사항을 전달하는 위원회로 운영되고 있는 경우가 많은데 지방의회가 생기기 이전에는 필요한 위원회였는지는 모르나 현재는 필요없다고 생각되는데 존치여·부를 검토 하시기 바람.

4) 신고대상 건축물 홍보 철저

60평이하의 건축물에 대한 신고 처리시 설계비용이 적게 들고 절차 이행이 용이하다는 이유로 민원인이 3동(60평,60평,60평)의 경우 각동으로 건축신고를 하고 준공처리가 되면 각동을 이어 사용하므로써 불법건축물이 되고 공무원은 이를 단속하게 되어 문제가 되는 사례가 많은데 사전에 민원인에게 설명(홍보)를 잘하여 군에서 허가를 받도록 하여 민원인에게 불이익이 없도록 하시기 바람

5) 재난재해사 사회단체 협조방안 강구

각종 재난(수해,설해,산불등)시 공무원들만 동원되고 있는 것이 현실인데 청년회등 각종사회단체와 군부대등과 긴밀한 협조 관계를 유지하여 재난발생시 조속히 수습할 수 있는 체계를 구축하시기 바람

6) 하천부지, 공유수면 점·사용료 관리 철저

하천부지, 공유수면 점·사용료중 공장에서 점·사용하고 있는 것이 많이 있는 것으로 알고 있는데 미정수내역을 분석하여 IMF등으로 공장이 현재 운영이 안되는등 문제가 있는 경우 과감히 결손처리등을 하여 체납건수와 액수를 많이 가지고 있지 않도록 조치하시기 바람

7) 알뜰시장 운영방법 개선

읍·면에서 실시하는 알뜰시장은 취지에 맞도록 재활용품의 판매, 교환과 무공해비누의 판매등을 하는 것이 맞으나 불우이웃을 돕는다는 명분등으로 먹거리에 비중을 두어 알뜰시장을 운영하는 것은 문제가 있으니 취지에 맞도록 운영하시기 바람

8) 생활보호대상자 선정 철저

한시적보호대상자가 작년도에 많이 책정되어 지원되고 있으나 경기의 호전으로 대상자중 본인의 포기, 취업, 자영사업의 시작등으로 보호중지가 되는 경우가 많은데 국민연금관리공단에 조회를 하는등 조치를 하여 보호중지 대상자가 계속하여 지원을 받는 사례가 없도록 하시기 바람

9) 청소년 유해업소 지도단속 철저

고등학교 학생들의 학력고사가 끝나 학생들의 청소년 유해업소 출입이 예상되는데 군,읍·면,경찰등의 합동단속등을 통하여 지도,단속에 철저를 기하시기 바람

11) 행정관찰제 접수시 조속한 처리대책 강구

행정관찰제의 취지는 주민편익 증진을 위해 시행하는 좋은 시책으로서 관찰사항을 접수 즉시 처리를 해야 함에도 동일 유형의 건을 일정 기간 모아서 한꺼번에 처리하는 등 불편사항 처리가 지연되고 있는 실정인 바 관련예산은 군에 일괄하여 확보되어 있으므로 본 제도의 취지를 살려 주민불편이 최소화 될 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람.

12) 명예감독관 제도 적극 활용

읍면에서 시행하는 소규모 주민사업에 명예감독관 제도를 운영하고 있으나 형식적으로 운영되는 실정이므로 사업추진 계획이 확정되면 즉시 감독관을 지정하여 설계 단계에서부터 명예감독관 의견이 반영되도록 하여 주민불편 해소와 부실공사를 방지할수 있도록 하기 바라며 명예 감독관 지정자에게는 교육등을 통하여 명예감독관 제도가 실효성을 거둘수 있도록 조치하기 바람.

13). 소규모 주민숙원사업 하자검사 철저

대부분 하자보수를 관행적으로 하였거나 관련법규를 숙지치 않아 하자 검사를 실시치 않는등 하자 검사를 소홀히 하고 있음. 앞으로 하자 검사는 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 의거 년 2회 하자검사를 정기적으로 실시토록 하고 공사 규모가 큰 것은 기술직 공무원이 그외 사업에 대하여는 담당제(공무원)를 운영하여 정확한 검사로 예산 낭비 요인을 제거하기 바람.

14). 개발제한구역 해제(완하) 관련 주민 홍보 철저

관내 개발제한 구역 거주 주민들은 정부의 개발제한구역 해제 방침에 대하여 상당한 관심과 큰 기대를 걸고 있는 실정임, 그러나 우리군의 경우 본 해제(완하)와 관련된 대상 지역은 없을 전망이므로 이같은 사실을 주민에게 명확하게 알려 줌으로써 주민들의 실망을 완화할수 있도록 홍보에 철저를 기하기 바람.

15). 면별 지적사항

가). 결식아동 추가 대책 강구

결식아동에 대한 자매결연은 상당히 좋은 사업임. 중식뿐만 아니라 조식, 석식을 거르는 아동이 있는지도 확인하여 기왕이면 근본적인 문제가 해결될 수 있도록 지원 대책을 강구해 주기 바람, (백석면)

나). 집단민원 무조건 반대 지양

① 남골당과 관련된 주민들의 집단 민원을 해결 하였다고 하나 묘지문제는 근본적인 문제 해결이 필요한 것으로 판단되며 주민여론 조사결과 70%가 화장을 선호하고 있는 시점에서 혐오시설이라는 이유로 반대하기 보다는 거시적인 안목에서 묘지문제 해결을 위한 대책에 관해서도 대주민 홍보활동을 전개해 주기 바람. (주내면)

② 고엽제 피해자 집성촌 설립 집단민원 사전예방은 고엽제 피해자들의 입장은 저버리고 주민들의 입장만 생각한 처사로서 주민 설득등을 통하여 적법한 절차를 거쳤다면 무조건적인 반대는 지양해야 할것으로 판단됨. (주내면)

다). 교통신호등 체계

탄약부대 및 보급부대 입구에 신호등이 설치 되어 있음, 대형사고 발생이 우려되는 곳에는 주민들이 건의해도 신호등이 제대로 설치되지 않으나 이용이 적은 군부대 입구에는 신호등을 설치하여 주민들의 통행불편이 가중되고 있으니 공안협의등을 통하여 주민불편이 해소될 수 있도록 조치하기 바람. (주내면)

라). 숙직 제택근무 확대토록 건의

7개읍면중 주내면을 시범면으로 하여 숙직운영을 재택근무제로 실시한 결과 별 문제점이 없는 것으로 판단 되었다면 본 제도의 운영 결과를 군에 건의하여 타 읍면까지 확대될 수 있도록 조치하기 바람. (주내면)

마). 현안사항에 대한 적극적인 대처방안 강구

장흥면의 현안사항인 탄약 화하장, 상수도 보호구역 해제와 관련하여 면의 대책은 형식에 치우친 면이 있음. 지역의 여건과 주민의 입장이 해결될 수 있도록 상급기관 건의, 제도개선 요구등 실질적인 대책을 강구하여 적극적인 조치가 요망됨. (장흥면)

바). 체납세 일소방안 강구

지방세 징수율이 타 읍면에 비해 저조한 실정임. 과년도 체납세는 물론 금년도 지방세 징수에도 각별한 관심을 체납세 일소에 만전을 기하기 바람. (장홍면)

나. 읍·면장 애로 및 건의사항

1). 읍면직원 전보시 남자직원 충원 건의

구조조정에 따른 기구조정등으로 직원의 수가 부족한 것은 이해가 되나 읍·면의 업무는 성질상 남자 직원이 해야 할 사항이 많은 바 인사시 가급적이면 남자 직원을 지원해 주기 바람